

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: LIMFJORDSSKOLEN

Dato for generering af rapport: 07-03-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	26
Kriterium 8	26
Kriterium 9	28
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	35
Økonomi 1	35
Økonomi 2	36
Økonomi 3	37
Spindelvæv	37
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	LIMFJORDSSKOLEN
Hovedadresse	Granlyvej 11 9670 Løgstør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99669007 E-mail: jly@vesthimmerland.dk Hjemmeside: http://www.limfjordsskolen.dk
Tilbudsleder	Jens Lyngby
CVR-nr.	29189471
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	48
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Tørholm Leif Andersen
Tilsynsbesøg	16-01-2025 14:01, Anmeldt, Valmuevej 16-01-2025 13:31, Anmeldt, Projektværkstedet 2 16-01-2025 13:01, Anmeldt, Projektværkstedet 16-01-2025 10:30, Anmeldt, LIMFJORDSSKOLEN

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
LIMFJORDSSKOLEN	Udviklingshæmning	25	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Projektværkstedet	Udviklingshæmning	5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Projektværkstedet 2	Udviklingshæmning	5	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Valmuevej	Udviklingshæmning	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Limfjordsskolen er et kommunalt tilbud bestående af henholdsvis et botilbud opført efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og lov om social service §§ 107, 103 og 104. Målgruppen i tilbuddet er borgere med udviklingshæmning.

Tilbuddet er godkendt til i alt 48 pladser.

Tilbuddets 48 pladser er fordelt på følgende afdelinger:

Afdeling Limfjordsskolen (Granlyvej 11)

32 pladser. Syv pladser godkendt efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 som fleksibelt kan anvendes efter servicelovens § 107, og 25 pladser efter servicelovens § 107 som fleksibelt kan anvendes efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. Aldersgruppen er 16-22 år.

Valmuevej 10

Seks pladser efter lov om social service § 107. Aldersgruppen er 18-22 år.

Projektværkstedet

Fem pladser efter lov om social service § 103. Aldersgruppen er 18-55 år.

Projektværkstedet 2

Fem pladser efter lov om social service § 104. Aldersgruppen er 18-55 år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Tilbuddet har den 5. december 2024 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelses grundlaget i form af tilbuddet ønsker godkendelse aflastning efter barnets lov døgnaflastning (§ 90, jf. § 84) eller støtteophold (§ 32).

Derudover ønsker tilbuddet, at ændre aldersgruppen på afdeling Limfjordsskolen fra 16- 22 til 16- 28 år og på afdeling Valmuevej fra 18-22 år til 18-28 år.

Tilbuddet har yderligere i forbindelse med tilsynsbesøget den 16. januar 2025 oplyst og fremsendt supplerende ansøgning om, at de ønsker at nedlægge deres afdeling Projektværksted og at de ønsker at alle pladser på afdeling Limfjordsskolen er § 107 som også fleksibelt kan anvendes til § 43.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til både aflastning og til udvidelse af aldersgruppen, ved anvendelse af allerede godkendte tilgange og metoder, som vurderes relevante både i forhold til aflastning og borgere op til 28 år.
- At tilbuddets medarbejdere og ledelse oplyser, at de generelt har fokus på og arbejder med både undervisning og læring omkring grænser og seksualitet og at de vil fortsætte med at have fokus herpå og et særligt fokus i forhold til det udvidede aldersspænd i målgruppen.
- At ledelsen oplyser, at der aktuelt ikke er borgere visiteret til Projektværkstedet og ikke har været i en længere periode, hvilket betyder at nedlæggelsen heraf ikke vil have indvirkning på normering, personale eller borgerne.
- At ændringerne ikke indvirker på det indsendte budget for 2025, hverken i forhold til at modtage unge under 18 år, aflastning, udvidelse af aldersgruppen eller nedlæggelse af afdelingen Projektværkstedet.

Tilbuddet er fremadrettet godkendt efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og lov om social service §§ 107 og 104. Målgruppen i tilbuddet er borgere med udviklingshæmning.

Tilbuddet er godkendt til i alt 43 pladser.

Pladserne er fordelt på følgende afdelinger:

Afdeling Limfjordsskolen (Granlyvej 11)

32 pladser efter servicelovens § 107 som fleksibelt kan anvendes efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. Aldersgruppen er 16-28 år. Tilbuddet er godkendt til ydelsen: Døgnaflastning (§ 90, jf. § 84) eller støtteophold (§ 32).

Valmuevej 10

Seks pladser efter lov om social service § 107. Aldersgruppen er 18-28 år.

Projektværkstedet 2

Fem pladser efter lov om social service § 104. Aldersgruppen er 18-55 år.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg behandlet en væsentlig ændring i tilbuddets godkendelsesgrundlag samt behandlet kvalitetsmodellens temaer organisation og ledelse, kompetencer, borger trivsel, økonomi samt nye metoder.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne tilbydes uddannelse og beskæftigelse, som tager udgangspunkt i individuelle forudsætninger, behov og udviklingspotentialer. Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud. Der er endvidere, på samme matrikel, et Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelses tilbud (STU) som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn, men hvor mange af borgerne i bodelen er visiteret til.

Der opstilles mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgere og visiterende myndighed, og der følges op på disse ved et årligt møde og ved behov. Tilbuddet har kontinuerligt fokus på, at afklare borgerne til fremtidige uddannelse og beskæftigelse. Der opleves et stabilt fremmøde og tilbuddet har fokus på etablering af praktikker i forhold til borgernes ønsker. Tilbuddet oplever et godt samarbejde med både uddannelsestilbud og praktiksteder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at Limfjordsskolen støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Limfjordsskolen har som krav til ophold i tilbuddet, at borgerne samtidig deltager i STU, beskyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, som er beliggende på samme adresse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne understøtte borgerne i at udnytte deres potentiale inden for skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af ansøgningen, at borgere kan starte en STU frem til det fyldte 25. år, hvilket betyder at en borger kan være op til 28 år ved endt STU. Leder oplyser, at flere af borgerne påbegynder deres STU i en senere alder, hvilket betyder at ved at ændre aldersgruppen fra 22 til 28 har borgerne mulighed for fortsat at bo i tilbuddet og færdiggøre deres STU.
- I forhold til Projektværkstedet oplyser ledelsen, at der aktuelt ikke er visiteret borgere hertil og ikke har været i en længere periode og nedlæggelsen heraf ikke har betydning i forhold til borgerens uddannelse eller beskæftigelsesmuligheder eller dagligdagen i øvrigt.
- I forhold til borgere som er i aflastning fremgår det af ansøgningen og ledelsen oplyser, at det kun er borgere som anvender tilbuddets STU, som vil have mulighed for aflastning i tilbuddet. Herved er det borgere som i forvejen er kendt i tilbuddet og som de øvrige borgere også kender. Leder oplyser, at tanker er at borgere i aflastning på sigt skal bo i tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At flere af borgerne fortæller, at de har mål i forhold til deres STU. En borger fortæller eksempelvis, at vedkommende skal øve sig i tal og bogstaver. Borgeren fortæller også om mål, som de har som er med til at understøtte deres skole/uddannelse, så som at sige fra hvis det bliver svært, eller bede om hjælp til konflikter, hvilket er egenskaber, som de skal anvende i deres samarbejde på skolen/STU.
- At det af materiale fremsendt i oktober 2023, fremgår at der opstilles mål for borgeren, både faglige mål som der arbejdes med i STU, men også mål som er med til at understøtte deres uddannelsesforløb. En borger har eksempelvis et mål som lyder "Y skal vedligeholde, samt skabe nye relationer til kammeraterne på skolen".

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At det ved gennemgang af dokumentationsmaterialet for to borgere for perioden 15. september 2023 til 27. oktober 2023 ikke ses en systematisk og tydelig opfølgning på alle målene. Der ses eksempelvis i forhold målet om at vedligeholde og skabe nye relationer i skolen ikke at der er fulgt op på dette mål i perioden.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne fortæller, at de alle er i et uddannelsesstilbud.
- At medarbejderne oplyser, at det er et botilbud med tilhørende beskyttet STU-tilbud, hvilket betyder, at alle borgere har et tilbud på stedet, med mindre de er i ekstern praktik.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne fortæller, at de kommer i deres uddannelsesstilbud hver dag dog undtagen på dage, hvor de øver botræning.
- At medarbejderne fortæller, at alle borgere har et stabilt fremmøde i deres uddannelses tilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne i deres beskrivelser af Limfjordskolen, beskriver tilbuddet som en samlet enhed med både bodel og skole, hvor de både tager læring fra skolen og bodel. En borger fortæller, at de i skolen lærer om bogstaver og matematik, men at de også én dag om ugen har botræning, hvor de har fokus på og støttes i at lave almindelige daglige hverdagsaktiviteter, såsom rengøring, og vasketøj, som understøtter at de på sigt kan bo mere selvstændigt.
- At en borger fortæller, at vedkommende har været i praktik for, at finde ud af, hvad borgeren kunne tænke sig at beskæftige sig med efter endt STU forløb. Borgeren oplyser, at vedkommende var glad for sit praktikforløb og at medarbejderne hjalp borgeren med at finde praktikpladsen og støttede borgerne i det praktiske, som er forbundet hermed. Videre oplyser borgere, at de skal i praktik for, at finde ud af, hvad de kunne tænke sig at beskæftige sig med efter endt STU forløb. Borgeren fortæller også, at medarbejderne støtter dem i det praktiske som er forbundet hermed. Eksempelvis at transportere dem til praktikstedet og besøg på praktikstedet forud for opstart.
- At medarbejderne fortæller, at de har et tæt samarbejde med deres interne STU i forhold til borgernes trivsel, læring og motivation i forhold til uddannelsesforløbet.
- Socialtilsynet observerer at der i bodelen er opstillet forskellige arbejdsborde på gangen, hvor der blandt andet står tusser, farver og blyanter. Her observeres det, at der sidder borgere, som fordyber sig i at tegne. Der er også opstillet sofagrupper, men høje sofaer som kan virke afskærmende. Her observeres det, at der sidder en borger med høretelefoner og kigger i en bog. Det observeres ligeledes, at der i gangen står en reol med forskellige brætspil. Dette kan indikere, at tilbuddet har fokus på at skabe fysiske rammer, som understøtter et læringsmiljø.
- Socialtilsynet observerer, at der i fællesarealerne på tilbuddet er opsat plancher og plakater omkring sikker sex og andre oplysende og læringsunderstøttede plakater. Der er blandt andet oplysninger omkring relevante telefon rådgivning ULF's seksualrådgivning eller ligelyst.dk. Der er også en planche med digital stil på Limfjordskolen, som beskriver i korte opstillede punkter, hvad god stil er og hvad dårlig stil er. Eksempelvis er det god stil at sende søde beskeder og tale beskeder til hinanden og det er god stil at sige stop og fortælle personalet, hvis andre sender grimme beskeder til hinanden. Medarbejderen oplyser også at de løbende har emner oppe som de drøfter i de forskellige bodele om eksempelvis sikker sex eller hvordan man begår sig på de sociale medier.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i det daglige arbejde har fokus på, at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og kontinuerligt arbejder med at styrke selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at de aktiviteter, der foregår i dagligdagen er med til, at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og at tilbuddet har fokus på at iværksætte forskellige tiltag, som dels styrker samspillet borgerne imellem, og dels styrker opbygning af nye relationer udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, og at samarbejdet foregår i en positiv dialog. Tilbuddet har tradition for, at alle borgere er hjemme hver anden weekend, specifikke uger om sommeren og omkring helligdage, men der er også mulighed for borgerne kan blive på tilbuddet, hvis dette er et ønske.

Socialtilsynet vurderer imidlertid også, at tilbuddet er i proces omkring deres skriftlige dokumentation og arbejder på at udarbejde konkret og klare mål for alle borgeren, som de systematisk følger op på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at Limfjordsskolen styrker borgernes selvstændighed og udvikler borgerne sociale relationer. Tilbuddet har mange udadrettede aktiviteter og at tilbuddet har flere aktiviteter på tværs af sammenlignelige tilbud indenfor kort afstand. For uddybning se indikator niveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne understøtte borgerne i udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold :

- At seks borgere i et gruppeinterview beskriver, at de er venner på tværs af køn og alder og ved adspurg om det gør en forskel om det er borgere, som er i aflastning eller ældre end dem selv, svare alle borgeren at det har ikke en betydning for dem. En borger smiler og siger "nej vi er da alle venner og det er da ikke vigtigt hvor gammel man er, jeg har da også venner som er 30 år".
- Det fremgår af ansøgningen at borgere i aflastning vil indgå i aktiviteter og socialt samspil med de borgere som i øvrigt bor i tilbuddet. Borgerne kender i forvejen hinanden fra deres dagligdag i tilbuddets STU, da det kun er borgere som benytter tilbuddets STU, som vil have mulighed for at komme i aflastning.
- Det fremgår af ansøgningen og ledelsen oplyser, at de vil arbejde målrettet på, at borgere i aflastning integreres i den bo-gruppe, som de tilknyttes og generelt kommer til at indgå i sociale relationer og samspil med de øvrige borgere.
- Det fremgår også af ansøgningen, at der vil blive opstillet individuelle mål for borgere i aflastning, så der arbejdes målrettet med selvstændighed og relationer.
- I forhold til den ændrede aldersgruppe, fremgår det af ansøgningen og ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på at aldersspændet i målgruppe ændres, og der vil derfor være fokus på om de sociale relationer er sunde og ligeværdige.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At alle borgeren i bodel fire fortæller, at de har mål som de arbejder med. Borgerne kan alle fortælle hvilke mål de har og hvordan de selv arbejder med målene. En borger fortæller eksempelvis at borgerens mål er "at stole på mig selv" og et andet mål som hedder "ikke blive sur". Borgeren fortæller, at hvis borgeren bliver sur skal vedkommende tænke, der er ikke en grund til at blive sur, eller går til en pædagog, eller gå væk fra situationen.
- Borgerne fortæller, at de til dels selv har været med til at opstille målene. Dette underbygges af referater af elevsamtaler fremsendt i oktober 2023.
- At medarbejderen oplyser at i det omfang det er muligt er borgerne med til at opstille mål.
- At der ved gennemgang af mål for to borgere fremsendt i oktober 2023 ses at der opstilles mål som understøtter udviklingen af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt som muligt. En borger har eksempelvis mål omkring at videreudvikle sin færdigheder i forhold, til indkøb, madlavning og oprydning. For yderligere se indikator 3b.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At medarbejderen også oplyser, at det ikke er alle borgere som inddrages i opstillingen af mål. For flere af borgeren inddrages de efter at medarbejderne har opstillet et mål. Her drøftes målet med borgerne og det afsøges hvad borgeren ønsker for målet.
- At det ved gennemgang af dokumentationsmaterialet for to borgere for perioden 15. september 2023 til 27. oktober 2023 ikke ses en systematisk og tydelig opfølgning på alle målene. Der ses eksempelvis i forhold til en borger som har fem mål, at der kun er opfølgning på ét af målene i denne periode. For yderligere se indikator 3.b.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. september 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At flere borgere fortæller, at de går til flere forskellige sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Fem borgere fortæller eksempelvis, at de går til håndbold i Lykkeliga, andre fortæller de går til svømning eller ridning. Borgerne fortæller også om en aktiv hverdag på Limfjordsskolen, hvor de laver mange forskellige aktiviteter, både internt og eksternt. Borgerne fortæller, at de er på forskellige ture med Limfjordsskolen, både Aalborg, Teater ture, biografture, Aalborg streetfood og forskellige musikoplevelser som eksempelvis Sølund.
- Socialtilsynet observerer og taler med flere borgere som fortæller, at der er motionsuge og at de lige er kommet hjem efter en dag i DGI huset i Aalborg.
- Medarbejderne fortæller også, at borgerne indgår i forskellige sociale aktiviteter uden for tilbuddet og at de støtter dem heri. Dette kan være handleture, håndbold, eller besøge familie og meget mere.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne fortæller, at de ser og taler med deres familie og netværk i det omfang som de ønsker det. En borger fortæller at vedkommende ringer til sine forældre hver dage og taler med dem, både via FaceTime og på telefonen.
- At det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet prioriterer samarbejde med borgernes familie i dagligdagen.
- At medarbejderen beskriver hvorledes de har fokus på at flere af borgeren er over 18 og derved myndige og de derfor ikke har lov til at dele oplysninger omkring borgeren med forældrene. Medarbejderen beskriver derudover, at de altid spørger borgerne om lov før der tages kontakt til familien.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At alle de interviewede borgere fortæller, at de har mindst én person som de har en fortrolighed med. Som oftest er der borgernes forældre som de nævner, men flere af borgeren nævner også en eller flere medarbejdere, som de er trygge ved og som en voksen, som de vil gå til, hvis de har det svært eller hvis de har brug for at tale med en voksen.
- Medarbejderen oplyser, at de oplever at alle borgere har en fortrolig voksen i deres liv. Medarbejderne oplyser, at det ofte kan være forældrene, men som borgeren bliver ældre, har de også mere fokus på at de kan bruge andre voksne i deres liv end deres forældre. Medarbejderen fortæller, at alle borgere er tildelt en kontaktperson og at det typisk er kontaktpersonen, den enkelte borger er fortrolig med.
- Medarbejderne oplyser videre, at borgerne godt kan have favoritter blandt medarbejderne, men det betyder meget for den unge, at de har en fast kontaktperson selvom de kan få hjælp og støtte af alle medarbejdere i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med sin indsats og arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og anvender faglige tilgange, som er relevante og tilgodeser målgruppens behov. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 16-55 år med udviklingshæmning. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd. Tilbuddets målsætning er, at borgerne udvikler sig og kan klare sig bedst muligt i livet.

Tilbuddets pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i en neuropædagogisk tilgang, hvor de metodisk arbejder med Ressourceblomsten og SMTTE- modellen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet konstaterer også, at ledelsen ønsker at godkendes til KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) som en metode og tilgang. Det er socialtilsynet vurdering, at både ledelsen og medarbejderne har viden herom, og at de i tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med KRAP som både tilgang og metode, hvorfor denne kan godkendes på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne parter for at understøtte indsatsen og sikre bedst mulige resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet generelt arbejder ud fra konkrete, individuelle mål, at tilbuddet dokumenterer sin indsats, og at dokumentationen anvendes til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer imidlertid også, at tilbuddet er i proces omkring en mere systematisk og tydelig opfølgning på målene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at dokumentere en systematisk opfølgning på deres mål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og opnår positive resultater for borgeren og kan godkendes til de ny faglige metoder og tilgange, som de har indberettet på Tilbudsportalen. For uddybning henvises til indikator 3.a. og 3.c

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke tydeligt og systematisk følger op på mål. For uddybning henvises til indikator 3.b

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret og udviklende pædagogisk indsats, ved anvendelse af de samme tilgange og metoder, som i tilbuddets nuværende godkendelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de ikke forventer, at den ændrede aldersgruppe vil have en stor betydning i forhold til deres indsats. En del af målgruppens kendetegn er, at de ikke er kognitiv alderssvarende og derfor vil medarbejdernes tilgang og indsats være den samme ved den udvidede aldersgruppe.
- At ledelsen oplyser og det fremgår af ansøgningen, at tilbuddets metoder forbliver de samme og det er socialtilsynet svurdering, at disse er relevante for målgruppen samt at medarbejderne har kendskab til disse og anvender disse.
- Det fremgår også af ansøgningen, at målgruppen for aflastning er den samme som de øvrige borgere og at det vil være borgere som er visiteret til tilbuddet STU tilbud, og som er indenfor den godkendte målgruppe.
- Ledelsen oplyser også, at der vil blive udarbejdet konkrete og klare mål for borgerne i aflastning og at tilbuddet vil være opmærksomme på, at få tilsendt mål for indsatsen fra myndighed.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 16. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er: *"Vi arbejder med læring for livet, så eleven udvikler sig, og kan klare sig bedst muligt i livet"*.
- Det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddets faglige tilgang er en neuropædagogik tilgang og metodisk er tilbuddet godkendt til at arbejde med Ressourceblomsten og SMTTE-modellen.
- At medarbejderne relevant kan redegøre for hvorledes de arbejder med neuropædagogik. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med relationer og at man udvikler sig i relation med andre. Medarbejderne fortæller, at størstedelen af medarbejderne har et diplom modul i neuropædagogik. Medarbejderen fortæller, at det har givet dem et fælles faglig sprog og fundament hvor de har fokus på relationen med borgerne. Medarbejderen beskriver hvorledes de har fået en anden tilgang og forståelse for borgerne. En medarbejder siger *"når de er høj i arousal udlåner jeg mit nervesystem, jeg sætter mig stille og rolig ned.... vi snakker med dem, møder dem hvor de er"*.
- At ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøget i januar 2025 oplyser, at de ønsker at godkendes til nye metoder og fremsender en beskrivelse af de nye metoder- beskrivelsen er den som skal på Tilbudsportalen. Fremadrettet ønsker tilbuddet metodisk at være godkendt til Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), neuropædagogik, Struktur pædagogik og Alternativ Supplerende Kommunikation (ASK).
- Ledelsen oplyser at de ønsker godkendes til neuropædagogik som metode hvor metode redskaberne er arousalregulering, pædagogik massage, neuropædagogiske genstandsfelt, den treenige hjerne. Tilbuddet ønsker ikke længere at være godkendt til SMTTE-model og ressourceblomsten som metoder.
- Socialtilsynet observerer på et værelse, at der hænger en ressource blomster. Borgeren smiler da socialtilsynet kommentere denne og fortæller, at den viser hvad borgeren er god til og fortæller at vedkommende har lavet den samme med en pædagog.
- Medarbejderne kan relevant redegøre for både generelt viden om KRAP og hvorledes de anvender forskellige metoder redskaber fra KRAP, som eksempelvis forudsætningsanalyse, måltrappe, energiniveau-modellen, kognitiv sagsformulering og ressourceblomsten. Medarbejderne beskriver eksempelvis hvorledes de sammen med borgerne udarbejder ressourceblomsten. Medarbejderen beskriver at både medarbejdere og borgere i denne proces bliver opmærksomme på alle de ressourcer, som borgerne besidder fremfor alt det, som borgerne ikke kan grundet sin funktionsnedsættelse. Derudover beskriver de også, hvorledes de eksempelvis arbejder med kognitiv sagsformulering, både samme med borgerne, men også i personalegruppen. Medarbejderne beskriver, at de bruger kognitiv sagsformulering i forhold til at udvikle borgernes kompetencer og skabe synlighed over borgernes forudsætninger og udvikling.
- At der i januar 2025 er fremsendt KRAP skemaer på to borgere, som måltrappen, ressourceblomsten, kognitiv sagsformulering og forudsætningsanalyse som viser at tilbuddet anvender disse.
- Det fremgår af fremsendte medarbejderliste og kompetenceplan for 2024 og 2025, at tre medarbejdere og viceforstander har en KRAP uddannelse og at alle medarbejdere har været på et to dages internt kursus i KRAP og at der derudover løbende i 2024 og 2025 er kurser og temadage omhandlede KRAP for hele personalegruppen.
- Socialtilsynet observere at der i personalerummet hænger modeller af det neuropædagogiske genstandsfelt, den treenige hjerne og det neuropædagogiske kompas.
- Medarbejderen kan redegøre for generelt viden om neuropædagogik herunder hjernens opbygning og hvorledes de anvender denne viden som en metode i dagligdagen. Medarbejderne kan reflektere over og beskrive hvordan de integrerer viden om den treenige hjerne og eksempelvis arousalregulering i deres pædagogiske praksis. En medarbejder siger eksempelvis at *"X(borger) er ofte i høj arousal her ved vi at X er i den sansende hjerne og der hvor vi så skal møde X er i den sansende hjerne. Det gør vi ved selv at have ro på vores nervesystem, ro i vores kropssprog, udstråling og toneleje, da det smitter. Vi kan også bruge berøring, men vi skal hele tiden være bevidst om hvor er X i forhold til den treenige hjerne og hvor er vi selv henne. Vi kan eksempelvis ikke begynde tale til den tænkende hjerne, det virker ikke"*.
- Medarbejderen beskriver at de er opmærksomme på signaler omkring stress eller utryghed hos borgeren - altså at borgeren er i den sansende eller følede hjerne og beskrive hvordan de tilpasser deres tilgang til borgerne. Medarbejderne beskriver også, at de bevidst arbejder med genstandsfeltet hvor forholder sig til den enkeltes perspektiv og livsverden og tilpasser deres tilgang og kommunikation. Socialtilsynet observere at mens medarbejderne beskriver hvordan de arbejder med neuropædagogik som metoder rejser de sig op og går hen til en planche med den treenige hjerne og genstandsfeltet og begynder at pege og vise hvordan de bruger disse.
- At medarbejdere oplyser, at de anvender pædagogik massage som en metode til eksempelvis arousalregulering. Medarbejderen beskriver, at den pædagogiske massage kan hjælpe med at berolige nervesystemet da berøring regulerer det parasympatiske nervesystem at få borgeren ned i arousal. Både medarbejderen og leder oplyser, at én medarbejder er uddannet i pædagogisk massage og at der er et rum indrettet til pædagogisk massage. Medarbejderen oplyser, at de løbende får viden og inspiration fra medarbejderen som er uddannet i pædagogisk massage, således de har viden og hvordan de kan benytte massage og taktil berøring som en del af deres arousalregulering.
- Det fremgår af fremsendte medarbejderliste af 15 ud af 21 medarbejdere har en diplomuddannelse i neuropædagogik.

- At medarbejderne kan redegøre for hvordan de anvender strukturpædagogik som en metode i hverdagen. Medarbejderne beskriver, at de anvender rutiner og gentagelser som en metode til at skabe tryghed, forudsigelighed og skabe indlæring hos borgerne. Medarbejderen beskriver, at de generelt anvender struktur i mange forskellige sammenhænge og på mange forskellige individuelle måder. De laver eksempelvis de sammen med borgerne udarbejder individuelle dag- og ugeskemaer, som de løbende justere sammen med borgere ved behov. De beskriver også at de anvender procesbeskrivelser /handleanvisninger som de også udarbejder sammen med borgere og som eksempelvis kan understøtte borgeren i deres bo-træning.
- Socialtilsynet observerer, at der både i borgernes lejlighed og rundt om i fællesarealerne er opsat pictogrammer og billeder til at understøtte kommunikation og støtte borgeren visuelt. Der er eksempelvis pictogrammer på skuffer og skabe i køkkenet, således det fremgår hvor der er tallerkner, spækbræt med mere. Der hænger eksempelvis også både i vaskerum og på borgerens værelse lamineret sedler med hjemmelavet billeder af en vandhane og en lampe hvor der står *Spar på vand* og *Sluk lyset*.
- At medarbejderen kan redegøre for hvordan de arbejder med ASK. Medarbejderne beskriver, at det handler om at være bevidst om andre former for kommunikation ud over det talte sprog, at være opmærksom på kropssprog, signaler, minik og generelt at understøtte kommunikation på flere forskellige måder, både generelt og individuelt tilpasset. Medarbejderen fortæller, at de blandt andet anvender billedmateriale, programmer, dagsskemaer, og at der eksempelvis også er borgere som anvender My day eller go- talk now, som er Apps til telefon eller ipad. Medarbejderne fortæller, at de har en ASK- gruppe, som består af nogle medarbejdere som har ansvar for at opdatere og udvikle hjælpemidler, som er tilpasset den konkrete borgere. De fortæller også, at de inden en borger flytter ind, tages der på hjemmebesøg hvor de blandt andet afdækker borgerens kommunikation og behov eventuelle hjælpemidler.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- At alle borgeren i bodel fire fortæller, at de har mål som de arbejder med. Borgerne kan alle fortælle hvilke mål de har og hvordan de selv arbejder med målene. En borger fortæller eksempelvis at borgerens mål er "at stole på mig selv" og et andet mål som hedder "ikke blive sur". Borgeren fortæller, at hvis borgeren bliver sur skal vedkommende tænker, der er ikke en grund til at blive sur, eller går til en pædagog, eller gå væk fra situationen.
- At det fremgår af materiale fremsendt i oktober 2023, at der opstilles klare mål for borgerne. For en borger er der opstillet fem mål, som lyder "X skal lære at tro på egne beslutninger, uden at spørge personalet" eller "X skal videreudvikle sine færdigheder i forhold til indkøb, madlavning og oprydning" Eller "X skal tale langsommere så X´s udtale bliver tydeligere", eller "X skal øve sig i at give slip på konflikter når de er løst, det er specielt svært når X oplever at andre ikke har samme holdning som X". Hertil er der koblet en metode beskrivelse som eksempelvis "X opfordres til at sætte tempoet ned når X taler hurtigt" eller "X har en fast dag hvor X står for indkøb og madlavning, X får verbal støtte til at læse opgaven". For en anden borger er der følgende mål "At Y får indarbejdet nogle gode rutiner i forhold til at holde orden på værelset, samt vedligeholde dem som Y har automatiseret" og "At Y tømmer opvaskemaskinen på eget initiativ om eftermiddagen", og at "Y skal vedligeholde, samt skabe nye relationer til kammeraterne på skolen". Hertil er der også udarbejdet metode beskrivelser.
- At medarbejderne oplyser, at de øver sig i at gøre målene mere konkret og at de netop har været på en medarbejder weekend, hvor de har arbejdet med borgerens mål og måltrapper. Medarbejderen oplyser også at de har gruppemøder hver 14. dag hvor målene evalueres og hvor de drøfter målene og har fokus på om målene skal justeres.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At det ved gennemgang af dokumentationsmaterialet for to borgere for perioden 15. september 2023 til 27. oktober 2023 ikke ses en systematisk og tydelig opfølgning på alle målene. Der ses eksempelvis i forhold til X, som har fem mål, kun opfølgning på ét af målene i denne periode. Der er i alt beskrevet noget omkring X´s mål i forhold til konflikter fem gang i denne periode. I samme periode ses der ikke at der er fulgt op på Y´s mål.
- At flere af målene i mindre grad er konkret. Eksempelvis at "X skal øve sig i at give slip på konflikter når de er løst, det er specielt svært når X oplever at andre ikke har samme holdning som X" eller "X skal lære at tro på egne beslutninger, uden at spørge personalet". Her kan det være vanskeligt at st hvornår målet er opfyldt og hvad det konkret er borgerne skal gøre.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af materiale fremsendt i oktober 2023 for to borgere, at begge borgere har indsatsmål fra visiterende kommune og at disse er sammenhængende med de delmål som tilbuddet opstiller.
- At medarbejderne oplyser og beskriver, at de oplever at de generelt opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommune har opstillet. Medarbejderne oplyser, at flere af borgerne har mål omkring udvikling af selvstændighed og udvikle sociale kompetencer, hvilket medarbejderne oplever at borgerne gør.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af dokumentationsmateriale for to borgere fremsendt til socialtilsynet i oktober 2023 fremgår det, at tilbuddet ikke har en tydelig og systematisk opfølgning på målene hvorfor tilbuddet kan have vanskeligt ved at dokumentere og sandsynliggøre, at indsatsen har den forventede effekt i relation til myndigheds opstillede mål for indsatsen. Se yderligere i indikator 3.b.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner, for at målene for borgerne opnås, der samarbejdes med forældre, værgere, uddannelsesstilbud, læger, fysioterapeuter og øvrige sundhedspersonale.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed, dels via deres pædagogiske tilgang, men også ved at forholde sig aktivt til sundhed og trivsel i form af eksempelvis sund kost, bevægelse som en naturlig del af hverdagen og nære relationer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt respekteres, medinddrages og har medbestemmelse samt indflydelse såvel på beslutninger vedrørende egne forhold, som på hverdagen i tilbuddet, og at personalet støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at sikre borgernes mentale sundhed blandt andet via en anerkendende dialog og fokus på borgernes inddragelse og medbestemmelse. Desuden er der praksis for afholdelse af borgermøder, hvor borgerne kan øve indflydelse på de fælles beslutninger i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet generelt har et magtfrit miljø, hvor der er fokus på borgerne selvbestemmelsesret, og det vurderes, at borgerne i tilbuddet har viden om egne rettigheder i forhold til hverdagen i tilbuddet, og at med- og selvbestemmelse drøftes som en naturlig del af hverdagen på borgernes gruppemøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne til hensigtsmæssig adfærd på sociale medier gennem dialog, dokumentarer og undervisning, og at tilbuddets viden og indsats, i forhold til borgernes færden på de sociale medier, modsvarer borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer også, at der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelser, og der er udarbejdet seksualpolitik og beredskabsplan i forhold til vold og krænkelse. Disse er kendt af medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning henvises til indikator 4.a. og 4.b. r er yderligere lagt vægt på følgende:

- Borgerne oplyser, at de oplever at have en høj grad af selv- og medbestemmelse og de fortæller, at de i deres bo-grupper har drøftet alkoholpolitik og at de selv bestemmer om de har lyst til at drikke alkohol eller ej, hvilket borgerne oplyser at de ikke har. Det fremgår også af kompetenceplan fremsendt i januar 2025, at der i 2025 er en temaaften for medarbejdere og pårørende omhandlende borgerens selvbestemmelses ret.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne understøtte borgernes selv- og medbestemmelsesret.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af ansøgningen, at for borgere i aflastning og den ændrede aldersgruppe, vil borgernes selv- og medbestemmelse respekteres på lige fod med øvrige borgere. Herunder at borgerne inddrages i de aftaler og fælles husregler, som vedtages i deres bogruppe.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 14. marts 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At borgerne generelt giver udtryk for, at medarbejderne er søde og gode at tale med. En borger siger "det er nogle gode pædagoger, dem kan man altid regne med". Borgerne fortæller, at de oplever sig lyttet til, og hvis de har nogle problemer, eller noget de har behov for at tale med medarbejderen om, oplever de, at medarbejderen taget dem alvorlig.
- At pårørende oplyser, at "medarbejderne får ti ud af ti" i forhold til deres tilgang til de unge. Den pårørende oplyser, at medarbejderne er rigtig god til at lytte, og at der er respekt omkring de unge.
- At der observeres en anerkendende tilgang til borgeren. Det observeres eksempelvis, at medarbejderne giver sig til til at tale med borgerne, har øjenkontakt, er rolige i både kropssprog og toneleje. Det observeres også på Valmuevej, at medarbejderen griber borgernes ønske om at vil tale om alkohol og tager initiativ til, at dette skal drøftes på næstkommende Tirsdagsmøde, hvilket kan indikere, at borgernes ønske respekteres og anerkendes.
- At medarbejderne under interviewet fremstår anerkendende og ressourceorienteret i deres beskrivelser af borgerne. Medarbejderne har under hele interviewet også fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og refererer flere gang til, at borgerne er voksne og selv bestemmer. En medarbejder siger eksempelvis "vi er gode til at respektere deres valg, eksempelvis hvis en siger nej til en aktivitet, så lytter vi til det og respekterer det, men samtidig ved vi også, at der for nogle kan være fordi, de ikke ved, hvad det er, eller hvad aktiviteten indebærer, og så kan vi måske aftale, at vi blot går over og ser på og så kan det være, de er klar næste gang".
- At det ses af referater af Tirsdagsmøder, (møder i bogrupperne med borgerne) fremsendt i marts 2024, at der på tirsdagsmøderne er drøftet selv- og medbestemmelse. For yderligere se indikator 4b.
- At medarbejderne oplyser, at udover at de i dagligdagen har fokus på at lytte og inddrage borgerne, så har de også formelle møder/fora, hvor formålet blandt andet er at sikre, at borgeren bliver hørt. Dette er elevrådsmøder og tirsdagsmøder.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At flere borgere på Valmuevej fortæller, at de oplever, at der er forskellige regler i huset alt efter, hvilken medarbejder som er på arbejdet. De fortæller eksempelvis, at for nogle medarbejdere må de ikke have fødderne på sofabordet, for andre må de godt. De fortæller også, at de ikke må drikke alkohol i stuen, og de har en oplevelse af, at det er noget, som medarbejderne eller deres forældre har besluttet. At borgerne oplever, at det er medarbejderne, som bestemmer reglerne for, hvordan de skal begå sig i fællesarealerne, kan indikere, at de ikke i tilstrækkelig grad høres og respekteres.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 14. marts 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At borgerne alle fortæller, at det er dem selv, som bestemmer. En borger siger "det er mig som bestemmer, jeg bestemmer selv hvem jeg vil være kæresten med, og hvem som må besøge mig på mit værelse". Borgerne fortæller, at der er husregler i huset. De fortæller, at det er generelle aftaler om, hvordan man skal være sammen, at man skal respektere hinanden, tale pænt og at man eksempelvis ikke må have telefonen med, når man spiser, da det forstyrrer.
- At borgerne fortæller også, at der afholdes tirsdagsmøder, hvor borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og fællesskabet i gruppen. Det kan være forslag til ændringer eller ting, som de er utilfreds med eller madplaner, kæresten med mere.
- At en pårørende oplyser, at medarbejderne er "helt fantastiske til at inddrage borgerne" og fortæller, at borgeren eksempelvis altid bliver orienteret, hvis den pårørende har ringet.
- At det af referat af tirsdagsmøde i gruppe et, to og tre i februar 2024, ses, at der er drøftet selv- og medbestemmelse, herunder hvad er forskellen herpå, og hvad indebærer de to begreber. Der drøftes blandt andet, hvad der sker, når man fylder 18 år og er myndig/selvbestemmende, at man selv bestemmer, hvem man vil være kæresten med, og hvad man vil bruge sine penge på. Det ses også i referaterne, at husregler er drøftet, og at borgeren har indvilliget i at beholde disse.
- Det fremgår af referat af pædagogmøde fra den 14. februar 2024, at der skal være en temaaften om selv- og medbestemmelse. Ledelsen oplyser, at denne afholdes den 11. april 2024 for medarbejdere og pårørende af en eksterne konsulent. Ledelsen oplyser, at emnet ofte kan være et nyt og vanskeligt emne for nogle forældre, hvorfor det er relevant at invitere forældre/pårørende med til sådan en aften. Dette kan indikere, at tilbuddet har fokus på ikke blot at tale med borgeren om emnet, men også at klæde deres pårørende på hertil.
- At medarbejderne oplyser, at der er et elevråd på tilbuddet, som har repræsentanter fra hver bo-gruppe. Disse repræsentanter har mulighed for at tage forslag og input med fra deres bo-grupper i forhold til ønsker omkring aktiviteter, og så er det elevrådet, som planlægger arrangementer, fester med mere. Dette understøttes af referater fra elevrådsmøderne, hvori det ses, at elevrådet løbende afholder møder hvor der drøftes, og planlægges aktiviteter, fester og musikarrangementer.
- At medarbejderen også oplyser, at de taler med borgeren om eksempelvis deres selvbestemmelse, og at selvom forældrene siger noget, så er det ok at sige nej og mærke efter, hvad borgeren selv ønsker.
- At medarbejderen fortæller, at selv- og medbestemmelse er et emne, de ofte drøfter, og de løbende har samtaler med borgerne omkring, men også et emne, som de løbende drøfter i personalegruppen.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Under et gruppeinterview med unge på Valmuevej fortæller en ung, at vedkommende oplever, at det ikke er okay, at vedkommende har købt to breezers og en energi drik. Borgeren fortæller, at en medarbejder har sagt, at borgeren ikke må drikke disse i fællesarealerne, og at de skal drikkes på eget værelse. Dette afleder en drøftelse med de øvrige borgere, som fortæller, at man ikke må drikke alkohol på Valmuevej. Borgerne fortæller, at dette ikke er en beslutning, de er inddraget i, men at deres forældre har skrevet under på, da de flyttede ind, at de ikke må drikke alkohol, og borgerne har herved en forståelse af, at man ikke må drikke alkohol i tilbuddet. Der kommer en medarbejder og deltager i snakken. Socialtilsynet fortæller medarbejderen, hvad drøftelsen handler om. Medarbejderen starter indledningsvis med at skitsere flere grunde op, i forhold til, hvorfor det ikke er hensigtsmæssigt, at de unge drikker alkohol, og hvorfor det skal være i weekenderne, og ikke i hverdage, og på eget værelse. Medarbejderen nævner, at de unge skal op i skolen om morgen og derfor skal være friske, og at den konkrete ung, som har købt breezers, har et sundhedsproblem, som måske kan have en betydning i forhold til alkohol. Medarbejderen fortæller også, at hvis en ung kommer og gerne vil købe alkohol, vil de spørge den unge, om det er en aftale med den unges mor og far, og om forældrene har sagt ok til det. At de unge alle har en oplevelse af, at alkohol ikke er tilladt på Limfjordsskolen, og at medarbejderen beskriver en kultur, hvor både forældre skal inddrages, og hvor der er uskrrevne restriktioner i forhold til alkohol, kan indikere, at de unges selv- og medbestemmes ret ikke i tilstrækkelig grad overholdes.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der henvises til indikator 5.a., 5.b. og 5.c. for uddybning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier, modsvarer borgernes behov.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2024.

- At borgeren oplyser, at de anvender mange forskellige former for digitale løsninger og sociale medier, såsom facebook, snapchat, instagram og Tik tok. Borgerne fortæller, at de taler med medarbejdere, når de oplever situationer, som de ikke selv kan løse. Eksempelvis uhensigtsmæssig kommunikation med andre. Borgere oplyser, at de også har undervisning eller ser dokumentarer om sociale medier sammen med medarbejderne.
- At det observeres, at der i fællesarealerne på tilbuddet er opsat plancher og plakater omkring digital stil. Der er eksempelvis en planche med digital stil på Limfjordskolen, som beskriver i korte opstillede punkter, hvad god stil er, og hvad dårlig stil er. Eksempelvis er det god stil at sende søde beskeder og tale beskeder til hinanden, og det er god stil at sige stop og fortælle personalet, hvis andre sender grimme beskeder til hinanden. Det er eksempelvis ikke god stil at rykke for svar mange gange eller at skrive dumme og grimme ting om andre i beskeder.
- Det observeres også, at der er opsat plakater på opslagstavle, der er udfærdiget af borgerne, omkring god kommunikation på sociale medier.
- At medarbejderne oplyser, at de generelt anser anvendelsen af social medier som en positiv del af borgernes liv, som de bakker op omkring, men at det også kan være genstand for mange misforståelser og konflikter, som de løbende taler med de unge om. Medarbejderne fortæller, at de løbende taler med borgerne omkring hensigtsmæssig adfærd på sociale medier og brugen af de sociale medier. De taler eksempelvis om omfanget af skærmtid, betydningen af emojis, hvordan det skrevne sprog kan forstås og læses, eller hvad man deler og ikke deler på de sociale medier.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne understøtte borgernes både fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet generelt har fokus på borgernes både fysisk og mentale sundhed. Der er i tilbuddet mange muligheder og tilbud om forskellige former for fysiske aktiviteter og det fremgår af ansøgningen, at de nye målgrupper på lige fod med de øvrige borgere vil blive tilbudt dette og motiveres til fysisk aktivitet. Ligeledes er der i tilbuddet generelt fokus på sund og nærende mad, hvilke den nye målgruppe også vil blive tilbudt og være en del af.
- Det fremgår også af ansøgningen og ledelsen oplyser, at der vil være et øget fokus på det seksuelle aspekt og forebyggelse af overgreb, jævnfør kriterium 7.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 16. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne generelt giver udtryk for, at de trives og har det godt i tilbuddet. Ved et gruppeinterview med seks borgere fortæller de alle, at de generelt trives i tilbuddet. Under interviewet anvendes understøttende kommunikation hvor der blandt andet er et spørgsmål vedrørende trivsel- "Jeg trives og føler mig sund og godt tilpas". Her finder fem borgere en grøn brik frem, hvilket symboliserer at de er enige i spørgsmålet. Borgerne fortæller, at grunden til at de trives er, at pædagogerne er søde og opføre sig pænt og at de snakker pænt til borgerne. En borger siger "det er fedt at være her, man kan så mange ting og man bliver behandlet godt" ". En anden borger siger " det er sandt, vi snakker om ting vi har brug for hjælp til og de lytter til os".
- Socialtilsynet deltager i fællesspisning for alle borgere, her observeres, at borgerne interagerer med hinanden og medarbejderne. Der ses eksempelvis, at borgerne hinanden imellem griner, pjatter og krammer hinanden. Det observeres ligeledes, at borgerne henvender sig til medarbejderne, og at der bliver lavet sjov og grinnet, hvilket kan indikere, at borgerne er i trivsel.
- At medarbejderne fortæller, at borgerne generelt er i trivsel. Af trivselsmarkører nævner de, at borgerne er motiveret, de kommer i skole hver dag, de siger ja til aktiviteter, de har venskaber, de udvikler sig, de opsøger både hinanden og medarbejdere, der er mange smil og kram.

Socialtilsynet bemærker, at en borger ved spørgsmålet omkring trivsel vælger en gul brik. Borgeren fortæller, at borgeren ikke har boet i tilbuddet særlig længe og at det kan være svært at flytte hjemmefra. Borgeren fortæller også, at nogle gange oplever borgeren at medarbejderne ikke forstår borgeren. Borgeren siger "jeg skal sige tingene flere gange og det er ikke altid de vækker mig klokken 7.45, nogle gange vækker de mig kl. 7.15. Borgeren fortæller samtidig, at borgerne derudover har det godt i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 14. marts 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne fortæller, at de får hjælp til diverse sundhedsydelser, både til at tage kontakt, hvis det er nødvendigt, men også til at blive kørt til eksempelvis lægen, og at medarbejderen altid tilbyder at gå med borgeren ind til lægen, men også respekterer, hvis borgeren ikke ønsker dette.
- At medarbejderne oplyser, at borgerne har adgang til blandt andet læge, tandlæge, sygehus, fysioterapi med mere.
- At det fremgår af dagbogsnotater fremsendt i marts 2023, at en borger har et rødt øje. Det ses, at medarbejderen kontakter læge og hjælper borger med et videoopkald til lægen for en konsultation. Efterfølgende skal borger til øjenlæge, og det ses, at medarbejderen kører borger til øjenlægen. Dette indikerer, at borgeren med støtte fra medarbejderne har adgang til og får hjælp til sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 14. marts 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At borgerne fortæller, at de ofte taler om sundhed, om sund kost, sex og vigtigheden i at bevæge sig og i at have venner.
- At borgerne også oplyser, at flere af borgerne går til håndbold i Lykkeliga, og at både medarbejdere og forældre støtter dem heri med blandt andet transport. Det fremgår også af referat af pædagogmøde fra den 14. februar 2024, at tilbuddet deltager i Lykkeliga cup i uge 22. Dette kan indikere, at medarbejderen har fokus på borgerens både fysiske og mentale sundhed.
- Det fremgår af to elevplaner, at borgerne træner ved fysioterapeut en gang ugentlig, samt at den ene borger går til svømning ugentligt og deltager i et svømmestævne. Dette kan indikere, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerens fysiske sundhed.
- At en pårørende oplyser, at tilbuddet har fokus på både sund kost og bevægelse i hverdagen. Den pårørende fortæller, at der i den bo-gruppe, hvor borgeren bor, er ansat både pædagoger og social og sundhedsfagligt personale, så herved er der et tværfaglig fokus på sundhed.
- At medarbejderen oplyser, at der er udarbejdet medicin instruks.
- At medarbejderne fortæller, at de har fokus på forskellige aspekter af sundhedsbegrebet. De har fokus på venskaber, seksualitet, fysiske sundhed, og at der eksempelvis er forskellige fysiske aktiviteter i løbet af en uge, såsom floorball, svømning og gåture. Medarbejderne fortæller også, at flere af borgerne træner ved en fysioterapeut.
- At medarbejderne også fortæller, at de også har fokus på sund kost. De fortæller, at borgerne har selvbestemmelsesret, hvilket betyder at de som medarbejdere ikke kan bestemme hvor meget eller hvilken mad, borgeren skal spise, men de taler med borgeren om kost vaner, sundhed og har eksempelvis skiftet store spisetallerkner ud med nogle mindre tallerkner, således portionerne ikke er så store.
- At medarbejderen også oplyser, at de taler med de unge om seksualitet som en del af sundhed, jævnfør indikator 7a.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At de unge og en medarbejder oplyser, at alkohol ikke er et emne, som drøftes med de unge. At de unge er interesseret i alkohol, men at der ikke er et faglig og fælles fokus på at drøfte og oplyse de unge om alkohol og de forskellige virkninger, fordel og ulemper alkohol kan have på krop og sind, kan indikere, at tilbuddet ikke i tiltrækkelig grad understøtter borgerne sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.a og 6b.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynets vurdering, at der er dele af borgernes selvbestemmelsesret, som tilbuddet ikke understøtter. For yderligere se indikator 6a eller kriterium 4.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne arbejde forebyggende i forhold til brug og håndtering af magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At seks interviewede borgere oplyser, at de aldrig har været udsat for fysiske magtanvendelser eller indgreb i deres selvbestemmelse. De oplyser samstemmende, at de gennem deres ophold i tilbuddet er blevet støttet i, at de er selvstændige og at de bestemmer i eget liv.
- At medarbejderne oplyser, at de er bekendt med at der er forskellig lovgivning i forhold til borgere over og under 18 år og at de kan redegøre for dette og for hvorledes de arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelse og arbejder med at understøtte borgerens selv- og medbestemmelse.
- Det fremgår også af fremsendte kompetenceplan for 2025, at der er planlagt en temaaften hvor medarbejdere og forældre inviteres til et eksternt oplæg omkring selv- og medbestemmelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 14. marts 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At borgerne oplyser, at det er sjældent, de oplever konflikter med hinanden, og hvis det sker, så får de hjælp af medarbejderne til at løse konflikterne. En borger siger " de (medarbejderne) er altid søde til at hjælpe og nogle gange, hvis jeg er uvenner med nogen, så kan jeg godt blive ked af det, så kan jeg altid spørge om hjælp".
- At borgerne i gruppeinterviewet på Granly fortæller, at ingen gør noget mod dem, som de ikke ønsker. Borgerne fortæller, at alle er søde ved hinanden både de unge og medarbejderne, og de ikke oplever fysisk magtindgreb. De fortæller også, at de føler sig inddraget og lyttet til. Borgerne fortæller, at de selv bestemmer, eksempelvis hvad de vil lave, hvem de er venner med, eller hvem de er kæresten med. Borgeren fortæller, at de har lavet fælles husregler om eksempelvis sengetider, hvornår der skal være ro med mere.
- At det fremgår af referat af pædagogmøde fra den 14. februar 2024, at ledelsen har gennemgået materialet omkring magtanvendelse som findes på drev.
- At medarbejderne kan redegøre for den pædagogiske indsats i forhold til forebyggelse af konflikter og magtanvendelser, herunder sceneskift, tale afdæmpet, give plads og være nysgerrig på, hvorledes konkrete konfliktsituationer kan forebygges via andre pædagogiske tilgange. Medarbejderne fortæller om en praksis, hvor der er fokus på den skjulte magt, og ofte drøftes borgernes selvbestemmelse og de dilemmaer, der kan opstå heraf. Eksempelvis i forhold til tavshedspligt og forældre, som spørger ind til ting, som de ikke må drøfte med forældrene, da borgeren er over 18 år. Medarbejderen oplyser også, at de taler meget med borgeren, og de kan guide og henstille, men ikke bestemme. Eksempelvis i forhold til sund kost, hvis borgeren går ned og køber slik og spiser lige inden aftensmaden, taler de med dem om, at det måske var bedre at vente til efter de har spist, eller de opfordrer borgere til at købe en lille sodavand fremfor halv anden liter. En medarbejder fortæller, at en borger gerne vil have sodavand og slik både fredag og lørdag, og her har de talt med borgeren om, at det kunne være en god ide, at det er en lille pose slik og en lille sodavand begge dage, fremfor en stor pose slik og en stor sodavand begge dage, men at det er borgerens eget valg.
- At medarbejderne kender til betingelserne for brugen af fysisk magtanvendelse. En medarbejder siger "vi bruger ikke fysisk magtanvendelse, men hvis borgeren er til fare for sig selv eller andre må vi gerne bruge fysisk magtanvendelse". Medarbejderen fortæller også, at det er yderst sjældent at de har haft fysiske fastholdelser, da udadreagerende adfærd ikke er en del af deres målgruppe beskrivelse.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At flere unge har en oplevelse af, at alkohol ikke er tilladt på Limfjordsskolen, og at en medarbejder beskriver en kultur, hvor både forældre skal inddrages, og hvor der er uskreve restriktioner i forhold til alkohol, kan indikere, at de unges selvbestemmelse og medbestemmelsesret ikke i tilstrækkelig grad efterleves, jævnfør indikator 4b.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 14. marts 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne oplyser, at eventuelle magtanvendelser vil blive drøftet med ledelsen og efterfølgende på et personalemøde med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Samtidige oplyser medarbejderne, at personalet altid vil have mulighed for supervision eller samtale med psykolog, hvis dette vurderes nødvendigt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. For uddybning se indikator 7a.

- At afdeling Granlyvej har vågen nattevagt, og at borgerne i afdeling Valmuevej kan kontakte medarbejdere hele døgnet, hvilket vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til at forebygge overgreb og krænkende hændelser via de sociale medier, modsvarer borgernes behov. Der er lagt vægt på forhold i kriterium 5, samt følgende forhold:

- At borgerne fortæller at de anvender et bredt spektrum af forskellige sociale medier, og at de hele tiden taler med medarbejderen om adfærd og brugen af de sociale medier. Borgeren fortæller, at de taler om alt lige fra, at man ikke skal spamme personer, hvad de forskellige emojis betyder til, at de ikke må sende eller modtage nøgenbilleder uden samtykke, og betydningen og konsekvenserne af at sende eller modtage sådanne billeder.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil arbejde forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet observerer de fysiske rammer, som er opdelt i tre bo-grupper. I hver bo-gruppe er der en lang fordelingsgang med værelser, alle værelser har eget bad og toilet, herved har alle borgere, også borgere under 18 år, eget værelse toilet og bad.
- Det fremgår på tilbudsportalen og medarbejderen bekræfter, at der er vågen nattevagt i tilbuddet som er med til at forebygge vold og overgreb om natten.
- Det fremgår også af ansøgningsskemaet, at tilbuddet vil have særlig opmærksomhed på deres seksualvejledning og forebyggelse af overgreb i forhold til den nye aldersgruppe, ligesom at ledelsen oplyser at der er ansat en seksualvejleder i tilbuddet. Dette underbygges af medarbejderne som oplyser, at de generelt har fokus på borgernes seksualitet og social relationer og eksempelvis ofte har seksualitet og grænser på dagsordenen til drøftelse med borgerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 14. marts 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne i gruppeinterviewet på Granly fortæller, at de taler åbent med medarbejderne om følelser og seksualitet, om prævention, kroppen og om grænser og kærester. En borger siger " det er pinligt (griner) men vi snakker altså om sex, og at man skal købe kondomer på apoteket, og det er for at passe på hinanden". Borgerne fortæller også, at tilbuddet har en seksualvejleder, og her taler de eksempelvis om, hvordan man tager et kondom på og hvad sex er. At borgeren taler med medarbejderne om grænser, kroppen og får vejledning i seksualitet og seksuelle forhold, kan indikere, at medarbejderen har fokus på en forebyggende indsats i forhold til overgreb.
- At en pårørende oplyser, at tilbuddet taler med de unge om kærester og seksualitet. Den pårørende oplyser, at vedkommende nogle gange ville ønske, at medarbejderen kunne passe lidt bedre på de unge, da kærester og seksualitet kan fylde en del. Den pårørende siger samtidigt, at det jo er fordi, det fylder meget hos de unge, og at den pårørende har en oplevelse af, at medarbejderne vejleder, oplyser og taler meget med de unge om emnet, men at man som pårørende nok altid ville ønske at kunne passe lidt mere på ens barn.
- At medarbejderne oplyser, at kærester og seksualitet fylder en del i hverdagen. En medarbejder siger "de er jo teenagere og pludselig bor de sammen med en masse andre unge af det modsatte køn, så hormonerne flyder rundt". Medarbejderen fortæller, at de i det daglige arbejde, generelt har fokus på borgernes seksualitet og herunder hvorledes, de forebygger eventuelle overgreb, og at de anser det som en naturlig del af livet på lige fod med mad, nærvær, følelser med mere. Medarbejderne oplyser, at der i det daglige arbejde er fokus på grænsesætning, at italesætte adfærd og at tale med borgerne om seksualitet.
- At medarbejderne fortæller, at tilbuddet har en medarbejder, som er uddannet seksualvejleder, og via denne uddannelse har fokus på borgernes seksualitet og har private drøftelser med borgere omkring deres seksualitet. Medarbejderen fortæller, at seksualvejlederens samtaler med borgerne kan være meget forskellige grundet borgernes forskellige funktionsniveau. Medarbejderen fortæller, at de ofte har generelle snakke med borgerne, som alt fra følelser, nærvær, grænser, sociale medier, hvad er lovligt, kærester med mere. Disse snakke kan seksualvejlederen også have, men hun har også en mere praktisk rolle omkring seksualiteten, hvor hun vejleder i forhold til materiale, sansestimulerende hjælpemidler indenfor seksualitet, sexlegetøj, spil med mere.
- Medarbejdere fortæller også, at hvis to unge er begyndt at blive kærester, så har de et særligt fokus på dette i forhold til at være opmærksomme på, om de unge er "samme sted" i forhold til berøring, kys, grænser med mere. Dette underbygges af referat af pædagogmøde den 3. januar 2024, hvor det fremgår, at der orienteres om at to unge er blevet kærester, og at der fremadrettet skal være opmærksom på de to unge. Dette kan indikere, at medarbejderne i deres praksis har en særlig forebyggende opmærksomhed på de unge, som er kærester.
- At medarbejderne også fortæller, at de har fokus på vold og forebyggelse heraf. Der tales generelt meget om, hvordan er vi sammen, hvordan har vi det sammen, omgangstone, og at vi behandler hinanden pænt.
- At medarbejdere og ledere oplyser, at der ikke visiteres borgere til tilbuddet, der har udadreagerende adfærd.
- At det fremgår af fremsendt materiale i marts 2024, at tilbuddet har en relevant seksualpolitik for Limfjordsskolen. Denne indeholder blandt andet WHO´s definition af seksualitet, beskrivelser af personalets rolle, seksualundervisning, hjælpemidler, hvad gør en medarbejder i tilfælde af et seksuelt overgreb og hvad er et seksuelt overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og at ledelsen varetager den daglige ledelse kompetent og opleves som tydelig, inddragende og tilgængelig, og har samtidige opmærksomhed på fokus på kerneopgaven som er borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere samlet set har relevant uddannelsesbaggrund, erfaring med målgrupperne, relevant faglig viden om metode og viden om pædagogiske tilgange til tilbuddets målgrupper, herunder vurderes det, at ledelsen har sikret ekstern supervision og faglig sparring til medarbejderne af ekstern supervisor.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er relevant, hvilket er med til at understøtter den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse. For yderligere uddybning se indikator niveau.

Der er lagt vægt på oplysninger på følgende oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2025.

- At medarbejderne oplyser, at medarbejderne sparrer med hinanden, både i dagligdagen og på gruppemøder hver anden uge og at der er overlap i alle vagtlag, hvor der er mulighed for at sparrer.
- At medarbejder oplyser, at der er en grundig oplæring af nye medarbejdere, hvor der både er fokus på den gode modtagelse og den god introduktion. Medarbejder oplyser også at der er nye medarbejder altid har følge vagter.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse fortsat forventes, at lede tilbuddet på en ansvarlig og faglig kompetent måde.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår af ansøgningen, at ændringerne kan rummes i nuværende organisation og ledelse og at ledelsen oplyser, at der ikke vil være ændringer i hverken organisering eller ledelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 16. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne giver udtryk for at ledelsen er tilgængelig og lydhør. En borger siger eksempelvis "*de er gode at snakke med, hvis man for eksempel vil være her i tre år, så er det ledelsen man skal snakke med*". En anden borger siger "*hvis man har et forslag så skal vi gå til X(leder) med forlaget og så siger de ja til hvad man for eksempel kan lave med venner*". En tredje borger fortæller at medarbejderen også nogle gange er med til at køre til ridning, at de er gode at snakke med og flinke.
- At medarbejdere oplyser, at de oplever en tilgængelig ledelse, som også hjælper til i det borgerrettede arbejde. De oplever, at ledelsen er informative og er med til at opretholde fagligheden og sikre at medarbejderen er opdateret på viden via temadag, fagdag og supervision.
- I tilbuddet er der en todelte ledelse, med en Forstander og en Viceforstander, derudover er der to koordinatore som koordinerer forskellige praktiske opgaver i tilbuddet, såsom fester og aktiviteter.
- At det fremgår af Forstanders CV på Tilbudsportalen, at Forstander er ansat i februar 2018, er uddannet lærer, har diplomuddannelse i ledelse og erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelse.
- Det fremgår af CV for Viceforstander fremsendt i oktober 2022, at Viceforstander er ansat i august 2022, er uddannet pædagog, og har relevant erfaring både med målgruppen, men også med ledelse.
- At ledelsen oplyser, at der er udarbejdet en leder profil på dem begge som matcher og kompetencemæssigt supplerer hinanden godt. De oplyser, at de hver har ansvar for to grupper i tilbuddet og deltager her i gruppemøder hver anden uge. Det oplyses videre at øverste leder har det overordnet ansvar - herunder ansvar for økonomien i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 16. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne oplyser, at de har fast supervision af ekstern supervisor tre gange årligt og derudover er der yderligere fastsat nogle supervisions datoer som er frivillige om man vil deltage i. Medarbejderen oplyser, at supervisionen er lærerigt og de ofte får nye perspektiver som munder ud i nye tilgange og strategier i forhold til borgerne. Medarbejdere oplyser også, at de bliver mere bevidst om egne handlinger og det sætter en masse tanker i gang hos dem.
- At medarbejderne oplyser, at ved behov søges der faglig sparring eksternt. Der er eksempelvis være et VISO forløb eller andet.
- At medarbejder oplyser, at der løbende er eksternt faglig sparring ved forskellige temadage og fagdage, jævnfør indikator 10 a.
- At ledelsen oplyser, at de er med i et ledelsesnetværk i Vesthimmerlands Kommune hvor de får faglig sparring. Derudover får Viceforstander supervision via sin leder uddannelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. For yderligere uddybning se indikator niveau.

Der er lagt vægt på oplysninger på følgende oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2025.

- At ledelsen har fokus på og der er afsat afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og består af pædagogisk personale, samt personale erfaring med målgruppen.
- At tilbuddet har en fast stab af ikke fastansatte medarbejdere som er ansatte og som de anvender ved sygefravær, ferie med mere og at ledelsen oplyser at der løbende sikres at de har kendskab til KRAP og at de som en del af intro har et møde med Forstanderen hvor alle procedure med mere gennemgås.
- At leder oplyser, at der har været en del fratrædelser i 2024 og at det skyldes primært nedgang i borgertal.
- Det fremgår af liste over fratrådte ikke fastansatte medarbejdere i 2024, at der er at der er fratrådt 13 ikke fastansatte medarbejdere i 2024. Både medarbejdere og leder oplyser, at dette tal er udtryk for at der er "blevet ryddet op i" listen over ikke fastansatte medarbejderen og der er medarbejdere på listen som de ikke havde anvendt længe eller som bare havde haft enkelte timer.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift vil blive varetaget kompetent med ændringerne.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår af ansøgningen, at normeringen vil blive justeret i forhold til den konkrete aflastning.
- Leder oplyser, at der ikke vil ske ændringer i personalet eller normeringen ved lukning af Projektværkstedet, da der ikke er visiteret borgere hertil.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 16. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At generelt borgerne fortæller, at de får den hjælp og støtte, de har behov for og at medarbejderne har tid til at være sammen med borgeren. Borgeren fortæller, at de generelt oplever søde og tilgængelige medarbejdere. En borger siger "*jeg har aldrig oplevet at når der er noget jeg vil- at de ikke respektere det, de respektere mit privatliv og mine venner*".
- At det af medarbejderliste fremsendt i januar 2025 fremgår, at den samlede personalegruppe består af 22 medarbejdere i det borgerrettede arbejde. Medarbejdergruppen består primært af uddannet pædagoger. Der er 15 pædagoger, en ernæringsassistent og fem omsorgsmedhjælpere.
- At medarbejderne oplyser, at der løbende er faglig supervisions ved en ekstern supervisor med fokus på at skabe fælles, faglig forståelse og opkvalificere medarbejdergruppen.
- At størstedelen -femten- af medarbejderne har en neuropædagogisk uddannelse. Derudover er den samlede personalegruppen i gang med et KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) forløb.
- At medarbejderen oplyser, at der er en vågne nattevagter på Granlyvej, som tilgodese borgerens behov om natten og at borgerne på Valmuevej har mulighed for at kontakte nattevagten hvis de har behov herfor. Aktuelt bor der ikke borger på Valmuevej.
- At medarbejderne som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, var fagligt reflekterende, havde et godt kendskab til de enkelte borgere og deres særlige behov og at socialtilsynet under besøget observerede et reflekterende, og anerkendende miljø. For yderligere se kriterium 3.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 16. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af oversigt over personalegennemstrømningen fremsendt i januar 2025, fremgår der i 2024 er en personalegennemstrømning på 23,08 procent, hvilket vurderes at være en anelse højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 16. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af sygefraværstatistik fremsendt i januar 2025 fremgår at der i 2024 har været i alt 12,92 sygefraværdsdage per medarbejder, hvilket ikke vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 16. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne fortæller, at de generelt oplever, at alle medarbejdere i tilbuddet, fastansatte som ikke fastansatte er dygtige. Under et gruppe interviewet med seks borgere anvendes understøttende kommunikation i form af spørgsmål hvor der blandt andet er et spørgsmål vedrørende brugen af vikarer - "det er ikke noget problem med vikarer på tilbuddet, jeg har tillid til dem". Her finder fem borgere en gul brik frem og en borger en rød brik frem, hvilket symboliserer at de er uenige eller delvist enige i spørgsmålet. Borgerne nævner navnene på to vikarer som de er glade for, begge medarbejdere er ikke er i tilbuddet længere og borgerne fortæller, at de kan savne medarbejdere. Borgerne fortæller videre, at de godt kan lide de vikarer som kommer i tilbuddet. En siger "i starten skal man lige lære dem at kende, men det er ok, der kommer ikke mange så det er ikke et problem." Socialtilsynet og borgerne taler om spørgsmålet igen og borgerne bliver rundt om bordet enige om, at de ikke fastansatte medarbejdere er søde og hjælpsomme og borgerne tager nu den grønne brik frem og en borger griner og siger "ja det er grønt hele vejen rundt".
- Det fremgår af liste over ikke-fastansatte medarbejdere fremsendt i januar 2025, at der er ansat i alt otte ikke-fastansat medarbejdere. En er uddannet pædagog, en er pædagogik assistent og de seks øvrige er omsorgsmedhjælpere. Seks af de otte har alle tidligere erfaring med målgruppen. De to som ikke har tidligere erfaring har været ansat siden 2022.
- Medarbejderne oplyser, at det er i begrænset omfang at de anvender ikke-fastansatte medarbejdere og at det er medarbejdere som er kendte i huset.
- Medarbejderne oplyser videre, at de ikke fastansatte medarbejdere får en grundig oplæring og de altid er sammen med en fast medarbejder. Både nye medarbejdere og vikarer er i følvagter inden de starter, der er to følvagter i hver bo-gruppe.
- At medarbejderen oplyser at oplæringen består af følvagter og sidemandsoplæring. Der er i hver bo-gruppen info mappe med det grundlæggende omkring borgeren. Medarbejderen oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere ikke varetager medicin med mindre de har taget et medicin kursus.
- At medarbejderne oplyser, at alle nye medarbejdere inklusiv ikke fastansatte medarbejdere har en samtale med leder, hvor de bliver introduceret til tilbuddets procedure, retningslinjer, magt med mere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets neuropædagogiske tilgang til borgerne.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets medarbejdere besidder såvel personlige og relationelle samt faglige kompetencer, som omsættes i den pædagogiske indsats med borgerne. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består hovedsageligt af pædagoger, hvor størstedelen af personalegruppen har opnået kompetencer i neuropædagogik på pædagogisk diplomniveau, og tilbuddet har fokus på, og rammer til, at sikre oplæring i nødvendige kompetencer.

Tilbuddets medarbejdergruppe har samlet set relevant erfaring, modtager supervision med en ekstern supervisor og indgår i det tværfaglige samarbejde med blandt andet rådgivere og andre relevante parter.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med anerkendelse, respekt og forståelse for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets medarbejdere har et relevant kendskab til målgruppen og at størstedelen af medarbejderne er uddannet i både KRAP og neuropædagogik. Desuden er der et ledelsesmæssigt fokus på, løbende at tilføre personalegruppen de nødvendige kompetencer til at arbejde udviklende med borgerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil sikre en kompetent medarbejdergruppe med relevante faglige og relationelle kompetencer.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af Tilbudsportalen og ledelse oplyser, at der fortsat vil være vågen nattevagt i tilbuddet, som fortsat har fokus på at sikre forebyggelse af vold og overgreb og skabe tryghed for de borgere som har behov herfor.
- Det fremgår af ansøgningen, at medarbejderne generelt er veluddannede og har kompetencer som matcher målgruppen og det fremgår af tilsynsbesøget den 16. januar 2025 at størstedelen af medarbejdergruppen har en diplomuddannelse i neuropædagogik og at tre medarbejdere har en KRAP uddannelse samt at de øvrige medarbejdere har forskellige kurser/temadag i KRAP.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 16. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af medarbejderliste fremsendt i januar 2025 fremgår, at den samlede personalegruppe består af 21 medarbejdere i det borgerrettede arbejde. Medarbejdergruppen er relevant tværfaglig sammensat, der er 15 pædagoger, en ernæringsassistent og fem omsorgsmedhjælpere.
- Det fremgår af kompetenceoversigt fremsendt i januar 2025, at 15 medarbejdere har et diplommodul i neuropædagogik. Derudover har hele medarbejdergruppen haft to kursusdage i KRAP, derudover har tre medarbejdere en KRAP uddannelse, en medarbejder er uddannet i pædagogik massage og NADA og en medarbejder er uddannet seksualvejleder. Dette kan samlet set indikere at medarbejderen har relevant viden med målgruppen.
- Det fremgår af kompetence oversigt fremsendt i januar 2025, at alle medarbejdere i 2024 har haft to pædagogisk dage, hvor den ene omhandlede KRAP og neuropædagogik og den anden omhandlede Alternativ og Supplerende Kommunikation,(ASK).
- Det fremgår af kompetence oversigt fremsendt i januar 2025, at der er planlagt en pædagogik dag i 2025 om kommunikation, at der er planlagt et to dages internat med blandt andet fokus på pædagogisk massage, neuropædagogik, KRAP og kommunikationshjælpemidler. Der er også planlagt en temaaften hvor medarbejdere og forældre inviteres til et eksternt oplæg omkring selv- og medbestemmelse.
- At medarbejderne kompetent og tydeligt kan redegøre for viden og erfaring med målgruppen samtidige med, at det observeres, at tilgangen til borgerne er anerkendende og fagligt velfunderet, jævnfør kriterium 3 og indikator 10.b.
- At medarbejderne oplyser, at der er fast faglig supervision ved en ekstern supervisor med fokus på at skabe fælles, faglig forståelse og opkvalificere medarbejdergruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 16. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At de interviewede borgere fortæller, at de er glade for medarbejderne, at de oplever at medarbejderen er søde, lyttende og tillidsvækkende. En borger fortæller, at "*de er alle bare så søde og hjælpsomme, jeg kan ikke komme på noget hvor jeg ikk er tilfreds*". En anden borger fortæller, at medarbejderne er gode til at få borgeren til at "*føle sig tryk og god nok*".
- At det, i samspillet mellem medarbejderne og borgerne, observeres, at medarbejder er fagligt kompetente, lyttende og anerkendende, her kan nævnes at medarbejderne giver sig tid til at lytte, guide og inddrage borgerne i samtalen. Socialtilsynet observerer eksempelvis, under fællesspisningen at socialtilsynet sætter sig ved et bord. En borger rykker sig lidt væk og en medarbejder kalder på en anden medarbejder. Denne medarbejder kommer sig sætter sig mellem socialtilsynet og borgeren. Medarbejderen taler lidt til borgeren og forklarer efterfølgende, at borgeren nemt bliver utryk og har brug for at det er kendt personale omkring sig, særligt ved spisning.
- Socialtilsynet observerer under måltidet, at medarbejderne er fordelt rundt om ved bordene og at der er snak på tværs af bordet, mellem borgere, medarbejdere og borgere imellem.
- Socialtilsynet observerer, at der er en medarbejder og en borger som sammen skal præsentere menuen for hele selvskabte. Borgeren og medarbejderen står ved buffen. Medarbejderen lægger på til at det er borgeren som fortæller hvad menuen er. Borgeren er smilende og begynder at fortæller om menuen, borgeren går flere gange i stå, kigger mod medarbejderen som smiler, sikker, roser borgeren og supplere, men medarbejderen lader så igen borgeren fortsætte med at fortæller hvad der er på menuen. Dette kan indikerer at medarbejderen har relevant kompetencer i samspillet med borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel og danner rammen for et velfungerende ungdomsliv.

Tilbuddet består af fire bogrupper, hvor tre er beliggende på Granlyvej og en gruppe er beliggende på Valmuevej. Herunder har tilbuddet et beskyttet beskæftigelse- og samvær- og aktivitetstilbud på samme adresse som afdeling Granlyvej. Der er i nabohuset et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb (STU). Dette er ikke omfattet af socialtilsynets tilsynsforpligtigelse.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og giver muligheder for socialt samvær, aktivitet, læring og privatliv. Både bogrupperne på Granlyvej og boggruppen på Valmuevej er beliggende tæt på bymidten med deraf mulighed for, at borgerne kan benytte offentlig transport og har indkøbsmuligheder tæt ved.

Socialtilsynet vurderer også, at de fysiske rammer generelt fremstår lyse, velholdte og at de er indrettet med et hjemligt præg, som medvirker til at efterlade indtryk af, at det er borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, både inde og ude, sikrer borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er indrettet og har en tilpas størrelse, der kan modsvare målgruppens behov.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, de fysiske rammer fortsat kan understøtte borgerne i deres udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt følgende:

- Besigtigelse af de fysiske rammer i forbindelse med tilsynsbesøg 16. januar 2025 og det fremgår af ansøgningen at borgere i aflastning vil få eget værelse og at de som udgangspunkt kender de øvrige borgere i bo-gruppen, da de i forvejen er tilknyttet tilbuddets STU.
- Socialtilsynet observerer, de fysiske rammer som tilbuddet anvender til Projektværkstedet og som tilbuddet ønsker at nedlægge. Disse er en del af tilbuddets bo-gruppe og vil indgå som en del af borgernes fællesareal.
- Socialtilsynet observerer at bo-grupperne er del op i tre afdelinger hvor borgerne bor på lange værelsesgange. Der er til hvert værelse et stue, soveværelse samt eget toilet og bad. Dette bevirker, at borger både under og 18 år og borgere over 22 har eget toilet og bad og mulighed for privatliv.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At de borgere socialtilsynet taler med fortæller, at de generelt er glade for de fysiske rammer og trives. De fortæller, at de både kan lide at være på deres værelser, men også i fællesarealerne, hvor de kan lave forskellige aktiviteter med de andre unge.
- Borgerne i bodel fire fremhæver særligt de fysiske rammer i bodel fire, hvor der er mere ro og de har bedre mulighed for at trække sig end i de andre bodele. En af borgerne siger " her føles det mere som mit eget hjem og jeg kan bare gå ind på mit værelse, hvis ikke jeg gider være sammen med nogen".
- Socialtilsynet observerer, at der løbende kommer borgere hjem fra en tur. Borgerne går rundt på gangene hvor de griner og laver sjovt med hinanden, enkelte opholder sig i køkkenet og hjælper medarbejdere med forberedelse til aftensmaden, andre sidder på eget værelse, eller de sidder på hinandens værelser og spiller computer, snakker eller er på social medier på deres telefon. At borgeren går hjemvant rundt, interagerer med hinanden og benytter de fysiske rammer, kan indikere at de trives heri.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet består af fire bo-grupper, hvor tre er beliggende på Granlyvej- og en gruppe er beliggende på Valmuevej. Herunder fremgår det, at tilbuddet har beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud på samme adresse som afdeling Granlyvej. Endvidere er der i nabohuset et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb (STU), men dette er ikke omfattet af socialtilsynets tilsynsforpligtigelse.
- Både bogrupperne på Granlyvej og boggruppen på Valmuevej er beliggende tæt på bymidten med deraf mulighed for, at flere borgere selvstændigt kan klare småindkøb.
- Borgerne i afdeling Granlyvej har eget værelse og toilet og bad og adgang til fælles køkkenalrum og borgerne på Valmuevej har eget værelse og deles om tre toiletter (med bad i to), hvilket borgerne oplyser fungerer godt. Der er fælles køkken og stue på Valmuevej, hvor borgerne oplyser, at de spiser sammen og har socialt samvær om eftermiddagen og aftenen.
- Medarbejderne oplyser, at Valmuevej- gruppe fire -er for de borgere, som kan klare sig uden støtte om natten, men stadig har en mulighed for at kontakte nattevagten på Granlyvej. Dette giver mulighed for at de mere velfungerende borgere kan øve sig i, at bo mere selvstændigt og det kan blive afklaret, hvorvidt fremtidig botilbud kan være uden nattevagt.
- Socialtilsynet observerer, at der i tilbuddet er mulighed for forskellige aktiviteter. Der er eksempelvis et airhockey og bordfodbold der er opsat forskellig sofagrupper, hvor det er muligt at sidde lidt afskærmet. Der er skabe med brætspil og skriveborde på gangene hvor der er muligt at sætte sig og tegne. Samtidige er der i hver bogruppe, en stue hvor de unge kan sidde i deres bogruppe og se TV eller samles.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet inviteres på besøg på tre værelser, her observeres, at værelserne bærer præg af indretning med borgernes personlige ejendele, plakater, gamerudstyr, familie billeder med mere og borgerne fortæller, at de selv har været med til at bestemme hvordan deres værelse skulle indrettes.
- Socialtilsynet observerer, at de forskellige bodele samt fællesarealerne er indrettet lyst og venligt med en udsmykning som afspejler, at det er unge mennesker, som bor der, eksempelvis er der billeder af borgerne på væggene, og billeder af udflugter de har været på, og indrammet tegninger som borgerne har lavet. Der er også en del kunst i tilbuddet, som er med til at underbygge et hyggeligt og hjemligt præg.
- Socialtilsynet observerer, at der både ude som inde er pæn, velholdt og ryddelig, hvilket efterlader et hjemligt indtryk.
- Socialtilsynet observerer at de unge benytter faciliteterne i bodelen, de sidder i sofagrupperne, én sidder ved et bord på gangen og tegner, flere unge mødes på gangene snakker og griner, de sidder på hinandens værelser og spiller eller bare snakker, hvilket alt sammen kan indikere at de fysiske rammer afspejler at borgerne føler sig hjemme.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Tilbuddets økonomi er således bæredygtig, og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag

Budget 2025 og årsrapport 2023.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. at tilbuddets økonomi er bæredygtig
2. at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab
3. at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. at tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. at nøgletal i årsrapport 2023 viser, at tilbuddet anvender 73,4 % af sine indtægter på lønninger og 0,8 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporten giver indblik i, hvordan tilbuddet anvender indtægterne til gavn for borgerne, og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme.
2. Den kommunale budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, der lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2025 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse.
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning sammenholdt med oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet godkender budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 16,8 årsværk. Det svarer til en normering på 0,7 fuldtidsmedarbejder per plads
2. Normering er for borgerrelateret personale 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads.
3. Tilbuddet budgetterer ved en belægning på 61 % med 1 årsværk til ledelse, 10,5 årsværk til borgerrelateret personale - faguddannet, 2,0 årsværk til borgerrelateret personale - ikke-faguddannet, 0,5 årsværk til ikke-fastansat og 2,80 årsværk til administrativt og teknisk personale.
4. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling 65.000 kroner. Det svarer til 3.878 kroner per budgetteret årsværk.

Indikator 9 D

Tilbuddet budgetterer i 2025 med 229.410 kroner, det svarer til 2,7 % af de samlede personaleomkostninger. Tilbuddet har i 2023 brugt 796.031 kroner, svarende til 2,5 % af den samlede lønsum til ikke-fastansat personale. Tilbuddet har i 2023 budgetteret med en udgift på 211.965 kroner til ikke-fastansat personale.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har modtaget en ansøgning om væsentlig ændring fra tilbuddet.

Tilbuddet søger om at foretage ændringer for så vidt angår:

- a) tilladelse til at modtaget unge i aflastning under 18 år
- b) udvidelse af målgruppen til 16 - 28 år på afdeling Limfjordsskolen
- c) udvidelse af målgruppen til 18 - 28 år på afdeling Valmuevej.

Tilbuddet ønsker også at nedlægge afdelingen Projektværkstedet, som er et beskyttet beskæftigelsestilbud med fem pladser.

Tilbuddet oplyser i ansøgningen, at ændringerne ikke indvirker på det indsendte budget for 2025, hverken i forhold til at modtage unge under 18 år, udvidelse af målgrupperne eller nedlæggelse af afdelingen Projektværkstedet. Tilbudsleder har oplyst pr. telefon den 21. januar 2025, at pladserne ikke benyttes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan opretholde forholdet mellem pris og kvalitet også efter ændringerne.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen blandt andet fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke budgetterer med større ændringer i budget 2025 i forhold til godkendt budget 2024.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet bliver suppleret af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 73,4 % af sine indtægter på personale samt 0,8% til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapporten på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Ansøgning om ændring
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Kompetenceplan 2024-2025

Oversigt over personalegennemstrømning

Liste over anvendte ikke fastansatte medarbejder samt tilgang og fratrædelser i 2024

Metode skriv

Forudsætningsanalyse, måltrappe, kognitiv sagsformulering, ressourceblomst for to borgere

Referat fællesmøde den 18. september 2024

Referat for seks gruppemøder i november og december 2024

Referat pædagogmøder den 11. september 2024 og den 23. oktober 2024

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Interview seks borgere

Interview to medarbejdere

Interview Forstander og viceforstander

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet deltager efterfølgende ved fællesspisning i tilbuddets fællesrum, hvor alle borgere og medarbejdere samt ledelse deltager. Her observeres hvorledes fællesspisning forløber samt samspil og kommunikation mellem borgerne og borgere og medarbejdere.

Efterfølgende går socialtilsynet rundt i de tre bodel på afdeling Limfjordskolen og observere de fysiske rammer.

Socialtilsynet er også på besøg på Valmuevej, her observere de fysiske rammer, der er aktuelt ingen borgere indskrevet på Valmuevej.