

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: LIMFJORDSSKOLEN

Dato for generering af rapport: 21-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 9 |
| Kriterium 2 | 9 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 12 |
| Kriterium 3 | 12 |
| Sundhed og trivsel | 16 |
| Kriterium 4 | 16 |
| Kriterium 5 | 18 |
| Kriterium 6 | 19 |
| Kriterium 7 | 21 |
| Organisation og ledelse | 22 |
| Kriterium 8 | 22 |
| Kriterium 9 | 23 |
| Kompetencer | 26 |
| Kriterium 10 | 26 |
| Fysiske rammer | 28 |
| Kriterium 14 | 28 |
| Økonomi | 30 |
| Økonomi 1 | 30 |
| Økonomi 2 | 31 |
| Økonomi 3 | 31 |
| Spindelvæv | 32 |
| Datakilder | 32 |
| Interviewkilder | 33 |
| Observationskilder | 33 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|-----------------------------|--|
| Tilbuddets navn | LIMFJORDSSKOLEN |
| Hovedadresse | Granlyvej 11 9670 Løgstør |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 99669007 E-mail: jly@vesthimmerland.dk Hjemmeside: http://www.limfjordsskolen.dk |
| Tilbudsleder | Jens Lyngby |
| CVR-nr. | 29189471 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 |
| Pladser i alt | 48 |
| Målgrupper | Udviklingshæmning |
| Resultat af tilsynet | |
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Nord |
| Tilsynskonsulenter | Majken Tørholm Bente Møller-Jensen |
| Tilsynsbesøg | 16-10-2023 15:00, Uanmeldt, Projektværkstedet 12-10-2023 19:45, Uanmeldt, Valmuevej 12-10-2023 16:30, Uanmeldt, LIMFJORDSSKOLEN 12-10-2023 15:31, Uanmeldt, Projektværkstedet 2 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Tilbudstyper |
|---------------------|-------------------|---------------|---|
| LIMFJORDSSKOLEN | Udviklingshæmning | 25 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| | | 7 | Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 |
| Projektværkstedet | Udviklingshæmning | 5 | Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 |
| Projektværkstedet 2 | Udviklingshæmning | 5 | Aktivitets- og samværstilbud, § 104 |
| Valmuevej | Udviklingshæmning | 6 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Limfjordsskolen er et kommunalt tilbud bestående af henholdsvis et botilbud opført efter lov om social service § 66 stk. 1 nr. 7 og 107.

Tilbuddet er godkendt til i alt 48 pladser.

Tilbuddets 48 pladser er fordelt på følgende afdelinger:

Limfjordsskolen (Granlyvej 11): 32 pladser. Syv pladser godkendt efter servicelovens § 66 stk. 1 nr. 7 som fleksibelt kan anvendes efter servicelovens § 107, og 25 pladser efter servicelovens § 107 som fleksibelt kan anvendes efter servicelovens § 66 stk 1. nr. 7.

Valmuevej 10: Seks pladser efter lov om social service § 107

Projektværkstedet: Fem pladser efter lov om social service § 103

Projektværkstedet 2: Fem pladser efter lov om social service § 104

Målgruppen i tilbuddet er borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 16- 55 år - borgerne er dog fra det 18. år på Valmuevej 10.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har dette tilsynsbesøg haft særlig fokus på kvalitetsmodellens temaer uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer, Fysiske rammer og økonomi. Derudover har socialtilsynet behandlet emnerne borger trivsel, sygefravær og personalegennemstrømning

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne tilbydes uddannelse og beskæftigelse, som tager udgangspunkt i individuelle forudsætninger, behov og udviklingspotentialer. Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud. Der er endvidere, på samme matrikel, et STU-tilbud, som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn, men hvor mange af borgerne i bodelen er visiteret til.

Der opstilles mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgere og visiterende myndighed, og der følges op på disse ved et årligt møde og ved behov. Tilbuddet har kontinuerligt fokus på, at afklare borgerne til fremtidige uddannelse og beskæftigelse. Der opleves et stabilt fremmøde og tilbuddet har fokus på etablering af praktikker i forhold til borgernes ønsker. Tilbuddet oplever et godt samarbejde med både uddannelsestilbud og praktiksteder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at Limfjordsskolen støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Limfjordsskolen har som krav til ophold i tilbuddet, at borgerne samtidig deltager i STU, beskyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, som er beliggende på samme adresse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At flere af borgerne fortæller, at de har mål i forhold til deres STU. En borger fortæller eksempelvis, at vedkommende skal øve sig i tal og bogstaver. Borgeren fortæller også om mål, som de har som er med til at understøtte deres skole/uddannelse, så som at sige fra hvis det bliver svært, eller bede om hjælp til konflikter, hvilket er egenskaber, som de skal anvende i deres samarbejde på skolen/STU.
- At det af materiale fremsendt i oktober 2023, fremgår at der opstilles mål for borgeren, både faglige mål som der arbejdes med i STU, men også mål som er med til at understøtte deres uddannelsesforløb. En borger har eksempelvis et mål som lyder "Y skal vedligeholde, samt skabe nye relationer til kammeraterne på skolen".

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At det ved gennemgang af dokumentationsmaterialet for to borgere for perioden 15. september 2023 til 27. oktober 2023 ikke ses en systematisk og tydelig opfølgning på alle målene. Der ses eksempelvis i forhold målet om at vedligeholde og skabe nye relationer i skolen ikke at der er fulgt op på dette mål i perioden.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne fortæller, at de alle er i et uddannelsesstilbud.
- At medarbejderne oplyser, at det er et botilbud med tilhørende beskyttet STU-tilbud, hvilket betyder, at alle borgere har et tilbud på stedet, med mindre de er i ekstern praktik.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne fortæller, at de kommer i deres uddannelsesstilbud hver dag dog undtagen på dage, hvor de øver botræning.
- At medarbejderne fortæller, at alle borgere har et stabilt fremmøde i deres uddannelses tilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne i deres beskrivelser af Limfjordsskolen, beskriver tilbuddet som en samlet enhed med både bodel og skole, hvor de både tager læring fra skolen og bodel. En borger fortæller, at de i skolen lærer om bogstaver og matematik, men at de også én dag om ugen har botræning, hvor de har fokus på og støttes i at lave almindelige daglige hverdagsaktiviteter, såsom rengøring, og vasketøj, som understøtter at de på sigt kan bo mere selvstændigt.
- At en borger fortæller, at vedkommende har været i praktik for, at finde ud af, hvad borgeren kunne tænke sig at beskæftige sig med efter endt STU forløb. Borgeren oplyser, at vedkommende var glad for sit praktikforløb og at medarbejderne hjalp borgeren med at finde praktikpladsen og støttede borgerne i det praktiske, som er forbundet hermed. Videre oplyser borgere, at de skal i praktik for, at finde ud af, hvad de kunne tænke sig at beskæftige sig med efter endt STU forløb. Borgeren fortæller også, at medarbejderne støtter dem i det praktiske som er forbundet hermed. Eksempelvis at transportere dem til praktikstedet og besøg på praktikstedet forud for opstart.
- At medarbejderne fortæller, at de har et tæt samarbejde med deres interne STU i forhold til borgernes trivsel, læring og motivation i forhold til uddannelsesforløbet.
- Socialtilsynet observerer at der i bodelen er opstillet forskellige arbejdsborde på gangen, hvor der blandt andet står tusser, farver og blyanter. Her observeres det, at der sidder borgere, som fordyber sig i at tegne. Der er også opstillet sofagrupper, men høje sofaer som kan virke afskærmende. Her observeres det, at der sidder en borger med høretelefoner og kigger i en bog. Det observeres ligeledes, at der i gangen står en reol med forskellige brætspil. Dette kan indikere, at tilbuddet har fokus på at skabe fysiske rammer, som understøtter et læringsmiljø.
- Socialtilsynet observerer, at der i fællesarealerne på tilbuddet er opsat plancher og plakater omkring sikker sex og andre oplysende og læringsunderstøttede plakater. Der er blandt andet oplysninger omkring relevante telefon rådgivning ULF's seksualrådgivning eller ligelyst.dk. Der er også en planche med digital stil på Limfjordsskolen, som beskriver i korte opstillede punkter, hvad god stil er og hvad dårlig stil er. Eksempelvis er det god stil at sende søde beskeder og tale beskeder til hinanden og det er god stil at sige stop og fortælle personalet, hvis andre sender grimme beskeder til hinanden. Medarbejderen oplyser også at de løbende har emner oppe som de drøfter i de forskellige bodele om eksempelvis sikker sex eller hvordan man begår sig på de sociale medier.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i det daglige arbejde har fokus på, at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og kontinuerligt arbejder med at styrke selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at de aktiviteter, der foregår i dagligdagen er med til, at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og at tilbuddet har fokus på at iværksætte forskellige tiltag, som dels styrker samspillet borgerne imellem, og dels styrker opbygning af nye relationer udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, og at samarbejdet foregår i en positiv dialog. Tilbuddet har tradition for, at alle borgere er hjemme hver anden weekend, specifikke uger om sommeren og omkring helligdage, men der er også mulighed for borgerne kan blive på tilbuddet, hvis dette er et ønske.

Socialtilsynet vurderer imidlertid også, at tilbuddet er i proces omkring deres skriftlige dokumentation og arbejder på at udarbejde konkret og klare mål for alle borgeren, som de systematisk følger op på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at Limfjordsskolen styrker borgernes selvstændighed og udvikler borgerne sociale relationer. Tilbuddet har mange udadrettede aktiviteter og at tilbuddet har flere aktiviteter på tværs af sammenlignelige tilbud indenfor kort afstand. For uddybning se indikator niveau.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At alle borgeren i bodel fire fortæller, at de har mål som de arbejder med. Borgerne kan alle fortælle hvilke mål de har og hvordan de selv arbejder med målene. En borger fortæller eksempelvis at borgerens mål er "at stole på mig selv" og et andet mål som hedder "ikke blive sur". Borgeren fortæller, at hvis borgeren bliver sur skal vedkommende tænke, der er ikke en grund til at blive sur, eller går til en pædagog, eller gå væk fra situationen.
- Borgerne fortæller, at de til dels selv har været med til at opstille målene. Dette underbygges af referater af elevsamtaler fremsendt i oktober 2023.
- At medarbejderen oplyser at i det omfang det er muligt er borgerne med til at opstille mål.
- At der ved gennemgang af mål for to borgere fremsendt i oktober 2023 ses at der opstilles mål som understøtter udviklingen af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt som muligt. En borger har eksempelvis mål omkring at videreudvikle sin færdigheder i forhold, til indkøb, madlavning og oprydning. For yderligere se indikator 3b.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At medarbejderen også oplyser, at det ikke er alle borgere som inddrages i opstillingen af mål. For flere af borgeren inddrages de efter at medarbejderne har opstillet et mål. Her drøftes målet med borgerne og det afsøges hvad borgeren ønsker for målet.
- At det ved gennemgang af dokumentationsmaterialet for to borgere for perioden 15. september 2023 til 27. oktober 2023 ikke ses en systematisk og tydelig opfølgning på alle målene. Der ses eksempelvis i forhold til en borger som har fem mål, at der kun er opfølgning på ét af målene i denne periode. For yderligere se indikator 3.b.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. september 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At flere borgere fortæller, at de går til flere forskellige sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Fem borgere fortæller eksempelvis, at de går til håndbold i Lykkeliga, andre fortæller de går til svømning eller ridning. Borgerne fortæller også om en aktiv hverdag på Limfjordsskolen, hvor de laver mange forskellige aktiviteter, både internt og eksternt. Borgerne fortæller, at de er på forskellige ture med Limfjordsskolen, både Aalborg, Teater ture, biografture, Aalborg streetfood og forskellige musikoplevelser som eksempelvis Sølund.
- Socialtilsynet observerer og taler med flere borgere som fortæller, at der er motionsuge og at de lige er kommet hjem efter en dag i DGI huset i Aalborg.
- Medarbejderne fortæller også, at borgerne indgår i forskellige sociale aktiviteter uden for tilbuddet og at de støtter dem heri. Dette kan være handleture, håndbold, eller besøge familie og meget mere.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne fortæller, at de ser og taler med deres familie og netværk i det omfang som de ønsker det. En borger fortæller at vedkommende ringer til sine forældre hver dage og taler med dem, både via FaceTime og på telefonen.
- At det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet prioriterer samarbejde med borgernes familie i dagligdagen.
- At medarbejderen beskriver hvorledes de har fokus på at flere af borgeren er over 18 og derved myndige og de derfor ikke har lov til at dele oplysninger omkring borgeren med forældrene. Medarbejderen beskriver derudover, at de altid spørger borgerne om lov før der tages kontakt til familien.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At alle de interviewede borgere fortæller, at de har mindst én person som de har en fortrolighed med. Som oftest er der borgernes forældre som de nævner, men flere af borgeren nævner også en eller flere medarbejdere, som de er trygge ved og som en voksen, som de vil gå til, hvis de har det svært eller hvis de har brug for at tale med en voksen.
- Medarbejderen oplyser, at de oplever at alle borgere har en fortrolig voksen i deres liv. Medarbejderne oplyser, at det ofte kan være forældrene, men som borgeren bliver ældre, har de også mere fokus på at de kan bruge andre voksne i deres liv end deres forældre. Medarbejderen fortæller, at alle borgere er tildelt en kontaktperson og at det typisk er kontaktpersonen, den enkelte borger er fortrolig med.
- Medarbejderne oplyser videre, at borgerne godt kan have favoritter blandt medarbejderne, men det betyder meget for den unge, at de har en fast kontaktperson selvom de kan få hjælp og støtte af alle medarbejdere i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med sin indsats og arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og anvender faglige tilgange, som er relevante og tilgodeser målgruppens behov. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 16-55 år med udviklingshæmning. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd. Tilbuddets målsætning er, at borgerne udvikler sig og kan klare sig bedst muligt i livet.

Tilbuddets pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i en neuropædagogisk tilgang, hvor de metodisk arbejder med Ressourceblomsten og SMTTE- modellen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet konstaterer også, at ledelsen ønsker at godkendes til KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) som en metode og tilgang. Det er socialtilsynet vurdering, at både ledelsen og medarbejderne har viden herom, og at de i tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med KRAP som både tilgang og metode, hvorfor denne kan godkendes på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne parter for at understøtte indsatsen og sikre bedst mulige resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet generelt arbejder ud fra konkrete, individuelle mål, at tilbuddet dokumenterer sin indsats, og at dokumentationen anvendes til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer imidlertid også, at tilbuddet er i proces omkring en mere systematisk og tydelig opfølgning på målene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at dokumentere en systematisk opfølgning på deres mål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og kan godkendes til KRAP som en ny faglige metode og tilgang, som skal indberettet på Tilbudsportalen. For uddybning henvises til indikator 3.a. og 3.c.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke tydeligt og systematisk følger op på mål. For uddybning henvises til indikator 3.b

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er: "Vi arbejder med læring for livet, så eleven udvikler sig, og kan klare sig bedst muligt i livet."
- Det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddets faglige tilgang er en neuropædagogik tilgang og metoder er tilbuddet godkendt til at arbejde med Ressourceblomsten og SMTTE-modellen. Leder oplyser den 13. oktober 2023, at alle medarbejdere har været på et to dages internt kursus i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og i alt fire medarbejdere plus viceforstander har været eller er i gang med en ti ugers KRAP uddannelse. Leder oplyser derfor, at de ønsker fremadrettet at være godkendt til KPAP som en metode.
- Medarbejderne kan relevant redegøre for både ressourceblomsten, men også hvorledes de anvender andre dele af KRAP som en del af deres hverdag. Medarbejderen beskriver hvorledes de anvender ressourceblomsten sammen med alle borgeren, hvor de sammen udarbejder blomsten. Medarbejderen beskriver at det er meningsfyldt for dem at arbejde med ressourceblomsten, da både medarbejdere og borgere bliver opmærksomme på alle de ressourcer, som borgerne besidder fremfor alt det, som borgerne ikke kan grundet sin funktionsnedsættelse. Derudover beskriver de også hvorledes de eksempelvis arbejder med kognitiv sagsformulering, både samme med borgeren, men også i personalegruppen. Medarbejderne beskriver, at de bruger kognitiv sagsformulering i forhold til at udvikle borgernes kompetencer og skabe synlighed over, hvordan og hvornår målene nås. Medarbejderen fortæller også, at de oplever at borgerne profiterer af medarbejderens brug af KRAP. Dette underbygges af at der er fremsendt ressourceblomst på to borgere.
- Socialtilsynet observerer på flere værelser, at der hænger ressource blomster. En borger viser også sin ressource blomst frem og siger, "det er alt det jeg er god til, den har jeg lavet med X (medarbejder)". Borgeren smiler og begynder at fortælle, at borgeren er en god ven og sød ved andre.
- At medarbejderne relevant kan redegøre for hvorledes de arbejder med neuropædagogik. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med relationer og at man udvikler sig i relation med andre. Medarbejderne fortæller, at alle medarbejdere har eller er i gang med et diplom modul i neuropædagogik. Medarbejderen fortæller, at det har givet dem et fælles faglig sprog og fundament hvor de har fokus på relationen med borgerne. Medarbejderen beskriver hvorledes de har fået en anden tilgang og forståelse for borgerne. En medarbejder siger "*når de er høj i arousal udlåner jeg mit nervesystem, jeg sætter mig stille og rolig ned.... vi snakker med dem, møder dem hvor de er*".
- Det fremgår af fremsendte kompetenceliste, at alle medarbejdere har et diplom modul i neuropædagogik.
- Socialtilsynet observerer, at der både i borgernes lejlighed og rundt om i fællesarealerne er opsat pictogrammer og billeder til at understøtte kommunikation og støtte borgeren visuelt. Der er eksempelvis pictogrammer på skuffer og skabe i køkkenet, således det fremgår hvor der er tallerkner, spækbræt med mere. Der hænger eksempelvis også både i vaskerum og på borgerens værelse lamineret sedler med hjemmelavet billeder af en vandhane og en lampe hvor der står *Spar på vand* og *Sluk lyset*. Der hænger eksempelvis også et program for dagen på døren ind til bodelene. Her er der med skrift og billede vist at der er afgang fra Limfjordskolen kl 9.00 med bus, Ankomsts til Nordkraft kl 10.00 , efterfølgende formiddagsmad plus frugt og Springhal fra 10.30-12.30.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- At alle borgeren i bodel fire fortæller, at de har mål som de arbejder med. Borgerne kan alle fortælle hvilke mål de har og hvordan de selv arbejder med målene. En borger fortæller eksempelvis at borgerens mål er "at stole på mig selv" og et andet mål som hedder "ikke blive sur". Borgeren fortæller, at hvis borgeren bliver sur skal vedkommende tænke, der er ikke en grund til at blive sur, eller går til en pædagog, eller gå væk fra situationen.
- At det fremgår af materiale fremsendt i oktober 2023, at der opstilles klare mål for borgerne. For en borger er der opstillet fem mål, som lyder "X skal lære at tro på egne beslutninger, uden at spørge personalet" eller "X skal videreudvikle sine færdigheder i forhold til indkøb, madlavning og oprydning" Eller "X skal tale langsommere så X's udtale bliver tydeligere", eller "X skal øve sig i at give slip på konflikter når de er løst, det er specielt svært når X oplever at andre ikke har samme holdning som X". Hertil er der koblet en metode beskrivelse som eksempelvis "X opfordres til at sætte tempoet ned når X taler hurtigt" eller "X har en fast dag hvor X står for indkøb og madlavning, X får verbal støtte til at læse opgaven". For en anden borger er der følgende mål "At Y får indarbejdet nogle gode rutiner i forhold til at holde orden på værelset, samt vedligeholde dem som Y har automatiseret" og "At Y tømmer opvaskemaskinen på eget initiativ om eftermiddagen", og at "Y skal vedligeholde, samt skabe nye relationer til kammeraterne på skolen". Hertil er der også udarbejdet metode beskrivelser.
- At medarbejderne oplyser, at de øver sig i at gøre målene mere konkret og at de netop har været på en medarbejder weekend, hvor de har arbejdet med borgerens mål og måltrapper. Medarbejderen oplyser også at de har gruppemøder hver 14. dag hvor målene evalueres og hvor de drøfter målene og har fokus på om målene skal justeres.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At det ved gennemgang af dokumentationsmaterialet for to borgere for perioden 15. september 2023 til 27. oktober 2023 ikke ses en systematisk og tydelig opfølgning på alle målene. Der ses eksempelvis i forhold til X, som har fem mål, kun opfølgning på ét af målene i denne periode. Der er i alt beskrevet noget omkring X's mål i forhold til konflikter fem gang i denne periode. I samme periode ses der ikke at der er fulgt op på Y's mål.
- At flere af målene i mindre grad er konkret. Eksempelvis at "X skal øve sig i at give slip på konflikter når de er løst, det er specielt svært når X oplever at andre ikke har samme holdning som X" eller "X skal lære at tro på egne beslutninger, uden at spørge personalet". Her kan det være vanskeligt at st hvornår målet er opfyldt og hvad det konkret er borgerne skal gøre.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af materiale fremsendt i oktober 2023 for to borgere, at begge borgere har indsatsmål fra visiterende kommune og at disse er sammenhængende med de delmål som tilbuddet opstiller.
- At medarbejderne oplyser og beskriver, at de oplever at de generelt opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommune har opstillet. Medarbejderne oplyser, at flere af borgerne har mål omkring udvikling af selvstændighed og udvikle sociale kompetencer, hvilket medarbejderne oplever at borgerne gør.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af dokumentationsmateriale for to borgere fremsendt til socialtilsynet i oktober 2023 fremgår det, at tilbuddet ikke har en tydelig og systematisk opfølgning på målene hvorfor tilbuddet kan have vanskeligt ved at dokumentere og sandsynliggøre, at indsatsen har den forventede effekt i relation til myndigheds opstillede mål for indsatsen. Se yderligere i indikator 3.b.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner, for at målene for borgerne opnås, der samarbejdes med forældre, værger, uddannelses tilbud, læger, fysioterapeuter og øvrige sundhedspersonale.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed, dels via deres pædagogiske tilgang, men også ved at forholde sig aktivt til sundhed og trivsel i form af eksempelvis sund kost, bevægelse som en naturlig del af hverdagen og nære relationer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne respekteres, medinddrages og har medbestemmelse samt indflydelse såvel på beslutninger vedrørende egne forhold, som på hverdagen i tilbuddet og at personalet støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at sikre borgernes mentale sundhed blandt andet via en anerkendende dialog og fokus på borgernes inddragelse og medbestemmelse. Desuden er der praksis for afholdelse af borgermøder, hvor borgerne kan øve indflydelse på de fælles beslutninger i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet generelt har et magtfrit miljø, hvor der er fokus på borgerne selvbestemmelsesret, og det vurderes at borgeren i tilbuddet har viden om egne rettigheder i forhold til hverdagen i tilbuddet og at med- og selvbestemmelse drøftes som en naturlig del af hverdagen på borgernes gruppemøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgerne til hensigtsmæssig adfærd på sociale medier gennem dialog, dokumentarer og undervisning og at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier modsvarer borgerenes behov.

Socialtilsynet vurderer også, at der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelser, og der er udarbejdet seksualpolitik og beredskabsplan i forhold til vold og krænkelser. Disse er ikke kendt af medarbejderen, hvorfor leder har tilkendegivet af disse skal gennemgås på et personalemøde for at sikre at medarbejderen har kendskab til tilbuddets procedure og lovgivningen på området.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg have fokus på om medarbejdernes har kendskab til tilbuddets procedure for magtanvendelser og forebyggelse af vold og krænkelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning henvises til indikator 4.a. og 4.b

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er søde og gode at tale med og fortæller eksempelvis at medarbejderne kender til borgernes udfordringer. En borger fortæller eksempelvis, at vedkommende nemt bliver utryg og det er medarbejderen gode til at forstå og hjælpe med at skabe trykthed igen. Borgerne fremhæver særligt deres kontaktpædagoger som gode at tale med og gode til at lytte, en borger siger "de høre hvad jeg siger".
- At en pårørende fortæller, at medarbejderne er gode til borgerne. Den pårørende fortæller eksempelvis at medarbejderne kom hjem til dem og deres ung inden den unge skulle begynde på Limfjordskolen, de kom hjem for at se hvor den unge boede, se værelse og herved skabe en kontakt til borgeren inden opstart på Limfjordskolen. Hvilket kan indikere at medarbejderen tager interesse i borgeren, anerkender og lytter til borgeren.
- At der observeres en anerkende tilgang til borgeren. Det observeres eksempelvis, at medarbejderne giver sig til at tale med borgerne, har øjenkontakt, er rolige i både kropssprog og toneleje. Det observeres også at medarbejderne laver sjov og griner sammen med borgerne og det ses at medarbejderne aflæser borgerens signaler og følger deres initiativ i forhold til sjov, hvilket kan indikere at borgeren respekteres og anerkendes.
- At medarbejderne under interviewet fremstår anerkendende og ressourceorienteret i deres beskrivelser af borgerne. Medarbejderne har under hele interviewet også fokus på borgerens selvbestemmelse og referere flere gang til at borgeren er voksne og selv bestemmer. En medarbejder siger eksempelvis "vi bestemmer ikke, vi taler med dem om tingene" hvilket kan indikere at borgerens bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- At medarbejderne oplyser, at der generelt er stor respekt for borgerens privatliv. De går eksempelvis ikke ind på borgerens værelse uden tilladelse, de har også fokus på at ikke alt skal drøftes i plenum, hvilket betyder at der kan være emner som borgeren gerne vil drøfte og hvor medarbejderen har fokus på at guide borgeren til at tale om det privat.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgerne alle fortæller, at det er dem selv som bestemmer. Borgerne fortæller, at der er regler i huset, men at det er generelle aftaler om, hvordan man skal være sammen, at man skal respektere hinanden, tale pænt og det er eksempelvis aftalt på et tirsdagsmøde, som borgerne selv har været med til at lave.
- At borgeren fortæller, at der afholdes tirsdagsmøder, hvor borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og fællesskabet på afdelingen. Det kan være forslag til ændringer eller ting som de er utilfreds med eller madplaner, kærester med mere.
- At medarbejderen oplyser, at der generelt er opmærksomhed på borgernes medindflydelse, og at borgerne inddrages i det omfang det er muligt ud fra deres funktionsniveau.
- At medarbejderne oplyser, at der i alle bo-grupper laves husregler, som alle er med til at lave. Husreglerne er fælles regler for adfærd i fællesarealerne og eksempelvis, at der efter kl. 22 skal være stille og skrues ned for tv og musik eller at man skal være stille om morgen, at man skal tale ordentlig til hinanden eller at der eksempelvis ved middagsbordet ikke er tablets og telefoner.
- At medarbejderen også oplyser, at de taler med borgeren om eksempelvis deres selvbestemmelse og at selvom forældrene siger noget, så er det ok at sige nej og mærke efter hvad borgerens selv ønsker.
- At medarbejderen oplyser, at der er et elevråd på tilbuddet, som har repræsentanter fra hver bo-gruppe. Disse repræsentanter har mulighed for at tage forslag og input med fra deres bo-grupper i forhold til ønsker omkring aktiviteter og så er det elevrådet som planlægger arrangementer, fester med mere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der henvises til indikator 5.a., 5.b. og 5.c. for uddybning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier, modsvarer borgernes behov.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgeren oplyser, at de anvender alle former for digitale løsninger og sociale medier, herunder oplever borgere, at de kan tale med medarbejdere, når de oplever situationer, som de ikke selv kan løse. Eksempelvis uhensigtsmæssig kommunikation med andre. Borgere oplyser, at de også har undervisning eller ser dokumentarer om sociale medier sammen med medarbejderne.
- At medarbejderne oplyser, at de generelt anser anvendelsen af social medier som en positiv del af borgernes liv, som de bakker op omkring. Medarbejderne oplyser, at de løbende taler med borgerne omkring hensigtsmæssig adfærd på sociale medier og brugen af de sociale medier. De taler eksempelvis om omfanget af skærmtid, betydningen af emojis, hvordan det skrevne sprog kan forstås og læses, eller hvad man deler og ikke deler på de sociale medier.
- At det observeres at der rund om i fællesarealerne på tilbuddet er opsat plancher og plakater omkring digital stil på. Der er eksempelvis en planche med digital stil på Limfjordskolen, som beskriver i korte opstillede punkter hvad god stil er og hvad dårlig stil er. Eksempelvis er det god stil at sende søde beskeder og tale beskeder til hinanden og det er god stil at sige stop og fortælle personlet hvis andre sender grimme beskeder til hinanden. Det er eksempelvis ikke god stil at rykke for svar mange gange eller at skrive dumme og grimme ting om andre i beskeder.
- Det observeres også at der er opsat plakater på opslagstavle, der er udfærdiget af borgerne omkring god kommunikation på sociale medier.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgerne giver udtryk for at de trives og har det godt i tilbuddet. Ved et gruppeinterview med fem borgere fortæller de alle, at de har det godt og er glade for at bo i tilbuddet. De fremhæver, at medarbejderne laver sjov, er søde og gode til at hjælpe. En anden borger smiler, nikker og siger ja da socialtilsynet spørger, om borgeren har det godt på tilbuddet.
- En borgeren fortæller, at vedkommende kan have svært ved mange indtryk, høje lyde og store forsamlinger. Borgeren fortæller, at medarbejderne respekterer dette og at det eksempelvis er ok at borgeren trækker sig når det bliver for meget. Hvilket også kan indikerer at borgeren får de rammer der er med til at sikre at borgeren er i trivsel.
- At en pårørende fortæller, at vedkommende oplever at vedkommendes barn trives og har det godt på Limfjordskolen. Den pårørende fortæller, at det er et positivt tegn at den unge altid gerne vil hjem til Limfjordskolen efter besøg hos den pårørende i weekenden og at den unge virker glad og tilpas.
- At medarbejderne fortæller, at borgerne generelt er i trivsel. Af trivselsmarkører nævner de at borgerne udvikler sig, de er livglade, de giver knusere, de tør komme til medarbejderen med deres problemer, der er mange smil og kram.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne er i gang med deres hverdag. Det observeres, at borgeren interagerede med hinanden i fællesrummene, på deres værelser og på gangene. Der ses eksempelvis to borgere som sidder på et værelse, de spiller på computer og sidder med deres telefoner, de griner og snakker. Det observeres ligeledes, at borgerne henvender sig til medarbejderne og at der bliver lavet sjov og grinet, hvilket kan indikerer at borgeren er i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borgerne fortæller, at de får hjælp til diverse sundhedsydelse, både til at tage kontakt hvis det er nødvendigt, men også til at blive kørt til eksempelvis lægen og at medarbejderen altid tilbyder at gå med borgeren ind til lægen, men også respektere hvis borgeren ikke ønsker dette.
- At medarbejderne oplyser, at borgerne har adgang til blandt andet læge, tandlæge, sygehus, fysioterapi med mere. Medarbejderen oplyser, at de så vidt muligt opfordrer borgeren til selv at tage kontakt, men hvis det er nødvendigt vejleder og støtter de borgerne heri. Medarbejderen oplyser også, at alt efter hvad det er borgeren eksempelvis skal hos lægen, kan de spørge om de eventuelt må komme med, da det for nogle borgere kan være svært både at formulere det konkrete problem men også eventuelt at forstå nuancerne i det lægen siger.
- At det observeres, at en borger ligger på sengen på siden. Borgeren fortæller, at vedkommende havde ondt i øret til morgen og fik hjælp af medarbejderen til at ringe til lægen og kørt til læge, for at tjekke øret.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

- At borgerne fortæller, at de ofte taler om sundhed, om sund kost, vigtigheden i at bevæge sig og i at have venner.
- At en pårørende oplyser, at tilbuddet har fokus på både sund kost og bevægelse i hverdagen. Den pårørende oplyser ligeledes, at medarbejderen har fokus på den mentale sundhed, eksempelvis at den unge har boet på Limfjordsskolen i to måneder og stadig er fyldt af alle de mange nye indtryk, hvilket medarbejderen har forståelse for at støtter og guider borgeren i at få pauser i løbet af dagen.
- At medarbejderen oplyser, at der er udarbejdet medicin instruks.
- At medarbejderne oplyser at de har fokus på forskellige aspekter af sundhedsbegrebet. De har fokus på den fysiske sundhed og at der eksempelvis er daglige gåture for borgeren, enkelte borgere har morgen cykelture, ligesom at flere af borgeren går til forskellige fritidsinteresser så som håndbold i Lykkeliga, skydning, svømning om onsdagen og floorball. Medarbejderen fortæller også, at flere af borgerne træner ved en fysioterapeut.
- At medarbejderne oplyser, at de også har fokus på sund kost. De fortæller, at borgerne har selvbestemmelsesret, hvilket betyder at de som medarbejdere ikke kan bestemme hvor meget eller hvilken mad borgeren skal spise, men de taler med borgeren om kost vaner, sundhed og har eksempelvis skiftet store spisetallerkner ud med nogle mindre tallerkner, således portionerne ikke er så store. En medarbejder fortæller at de taler med borgerne om at mærke efter således de kan mærke hvornår de er mætte.
- At medarbejderen også oplyser at de taler med de unge om seksualitet som en del af sundhed, jævnfør indikator 7a.
- At medarbejderen oplyser, at de generelt har fokus på borgernes mentale sundhed og generelt taler meget med borgeren om det som optager dem. En medarbejder siger "vi taler meget med dem og invitere til dialog "Jeg kan se at du ser trist ud, hvordan har du det" . Medarbejderne oplyser også at de taler en del med borgeren omkring vansker, da det betyder meget for borgerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelse, For uddybning se indikator 6.a og 6b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At borgerne oplyser, at det er sjældent de oplever konflikter med andre, og hvis det sker, så får de hjælp af medarbejderne til at løse konflikterne. En borger siger "vi er jo gode venner alle sammen og vi skal respektere hinanden".
- At borgerne fortæller, at ingen gør noget mod dem, som de ikke ønsker. Borgerne fortæller om en kultur hvor de inddrages og magt ikke er noget de oplever. Flere af borgerne fortæller at de selv bestemmer, eksempelvis deres økonomi, eller hvad de spiser eller hvem de er kærestere med. En anden borger siger blandt andet "vi må gerne være kærestere og sove sammen, men det er bedst vi gør de i weekenden, for så er vi ikke så trætte når vi skal op i skole". En anden borger siger "det er mig som selv bestemmer, faktisk er der ikke noget som jeg ikke selv må bestemme".
- At medarbejderne kan redegøre for den pædagogiske indsats i forhold til forebyggelse af konflikter og magtanvendelser, herunder sceneskift, tale afdæmpet, give plads og være nysgerrig på, hvorledes konkrete konfliktsituationer kan forebygges via andre pædagogiske tilgange. Medarbejderne fortæller om en praksis hvor der er fokus på den skjulte magt og ofte drøfter borgernes selvbestemmelse og de dilemmaer der kan opstå heraf. Eksempelvis i forhold til tavshedspligt og forældre som spørger ind til ting, som de ikke må drøfte med forældrene da borgeren er over 18 år. Medarbejderen oplyser også, at taler meget med borgeren og de kan guide og henstille, men ikke bestemme. Eksempelvis i forhold til sund kost, hvis borgeren går ned og køber slik og spiser lige inden aftensmaden, taler de med dem om at det måske var bedre at vente til efter de har spist og hvorfor det er vigtigt at spise sunde eller i forhold til sengetider, kan de opstille husregler sammen med borgeren og henstille til at der skal være ro kl 22.00 og tale med borgerne om hensynet til de andre og at de har brug for søvn, men vi kan ikke bestemme det.
- At medarbejderne kender til betingelserne for brugen af fysisk magtanvendelse. En medarbejder siger "hvis borgeren er til fare for sig selv eller andre må vi fastholde borgeren kortvarigt". Medarbejderen fortæller også, at det er yderst sjældent at de har haft fysiske fastholdelser, da udadreagerende adfærd ikke er en del af deres målgruppe beskrivelse.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At medarbejderen ikke tilstrækkeligt kan redegøre for kendskab til at der er to lovgivninger i forhold til magt overfor børn og unge (lov om voksenansvar) og voksne (serviceloven) og ikke har kendskab til tilbuddets beredskabsplaner for magtanvendelse. Dette er drøftet med ledelsen på tilsynsbesøget som oplyser, at de vil tage magtanvendelse op som et tema på personalemøde.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne oplyser, at det er flere år siden der har været magtanvendelser, men er sikker på at eventuelle magtanvendelser vil blive drøftet med ledelsen og efterfølgende på et personalemøde med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Samtidige oplyser medarbejderen at personalet altid vil have mulighed for supervision eller samtale med psykolog hvis dette vurderes nødvendigt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. For uddybning se indikator 7a.

- At afdeling Granlyvej har vågen nattevagt og at borgerne i afdeling Valmuevej kan kontakte medarbejdere hele døgnet, hvilket vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til at forebygge overgreb og krænkende hændelser via de sociale medier, modsvarer borgernes behov. Der er lagt vægt på forhold i kriterium 5, samt følgende forhold:

- At borgerne fortæller at de anvender et bredt spektrum af forskellige sociale medier og at de hele tiden taler med medarbejderen om adfærd og brugen af de sociale medier. Borgeren fortæller, at de taler om alt lige fra at man ikke skal spamme personer og en borger fortæller at vedkommende har blokeret nogle personer på de sociale medier, da de har sendt vedkommende ubehagelige billeder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgerne fortæller, at de taler åbent med medarbejderne om følelser og seksualitet, om grænser og kærester. En borger siger " jeg snakker med x (en medarbejder) om alt muligt også om kærester og sex ".
- At borgerne fortæller, at de taler med medarbejderen om, at man skal respektere hinandens grænser både i forhold til kærester, men også hinanden imellem. En borger siger " vi taler meget om grænser på tirsdagsmøderne".
- At medarbejderne oplyser, at de i det daglige arbejde, generelt har fokus på borgerenes seksualitet og herunder hvorledes de forebygger eventuelle overgreb, og at de anser det som en naturlig del af livet på lige fod med mad, nærvær, følelser med mere. Medarbejderne oplyser, at der i det daglige arbejde er fokus på grænsesætning, at italesætte adfærd og at tale med borgerne om seksualitet.
- At tilbuddet har en medarbejder som er uddannet seksualvejleder, og via denne uddannelse har fokus på borgernes seksualitet og tager mere private drøftelser med borgere omkring deres seksualitet. Seksualvejlederen fortæller, at samtalerne med borgeren kan være meget forskellige grundet borgerens funktionsniveau. Seksualvejlederen fortæller også, at spektret er bredt, der tales som alt fra følelser, nærvær, sexlegetøj, grænser, sociale medier, hvad er lovligt, kærester med mere. Det oplyses videre, at vedkommende til tider anvender eksempelvis spil og dukker som en måde, at synliggøre og tale om grænser og seksualitet for at understøtte samtalen.
- At medarbejderne fortæller, at der ligeledes er fokus på vold og forebyggelse heraf. Der tales generelt meget om "hvordan er vi sammen, hvordan har vi det sammen", omgangstone og at vi behandler hinanden pænt.
- At medarbejdere og ledere oplyser, at der ikke visiteres borgere til tilbuddet, der har udadreagerende adfærd.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og at ledelsen varetager den daglige ledelse kompetent og opleves som tydelig, inddragende og tilgængelig, og har samtidige opmærksomhed på fokus på kerneopgaven som er borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere samlet set har relevant uddannelsesbaggrund, erfaring med målgrupperne, relevant faglig viden om metode og viden om pædagogiske tilgange til tilbuddets målgrupper, herunder vurderes det, at ledelsen fremadrettet sikrer ekstern supervision og faglig sparring til medarbejderne af ekstern supervisor.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er relevant, hvilket er med til at understøtter den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At medarbejderne oplyser, at medarbejderne sparrer med hinanden, både i dagligdagen og på gruppemøder hver anden uge og at der er overlap i alle vagtlag, hvor der er mulighed for at sparrer.
- At medarbejder oplyser, at der er en grundig oplæring af nye medarbejdere, hvor der både er fokus på den gode modtagelse og den god introduktion. Medarbejder oplyser også at der er nye medarbejder altid har følge vagter.
- At pårørende oplyser, at vedkommende oplever, at de bliver taget alvorlige som pårørende og lyttet til og føler sig velkomne

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At medarbejdere oplyser, at de oplever en tydelig og tilgængelig ledelse, som er lydhør og faglig kompetente.
- At det observeres, at ledelsen er med på rundvisning. her ses det at ledelsen er kendt af borgeren og kender til borgernes daglig dag og rutiner, hvilket kan indikerer at ledelsen er praksisnær og tilgængelig. Det observeres ligeledes at ledelsen deltager ved frokost med borgerne. Ledelsen oplyser efterfølgende at så vidt muligt deltager de gerne ved frokost sammen med borgerne.
- At der i tilbuddet er en todelt ledelse, med en Forstander og en Viceforstander, derudover er der to koordinatore som koordinere forskellige praktisk opgaver i tilbuddet, så som fester og aktiviteter.
- At det fremgår af Forstanders CV på Tilbudsportalen, at Forstander er ansat i februar 2018, er uddannet lærer, har diplomuddannelse i ledelse og erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelse.
- Det fremgår af CV for Viceforstander fremsendt i oktober 2022, at Viceforstander er ansat i august 2022, er uddannet pædagog, og har relevant erfaring både med målgruppen, men også med ledelse.
- At ledelsen oplyser, at der er udarbejdet en leder profil på dem begge som matcher og kompetencemæssigt supplere de hinanden godt. De oplyser, at de hver har ansvar for to grupper i tilbuddet og deltager her i gruppemøder hver anden uge. Det oplyses videre at øverste leder har det overordnet ansvar - herunder ansvar for økonomien i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At medarbejderne oplyser, at der ikke tidligere har været fast supervision, men at det er aftalt, at der fremadrettet skal være fast supervision af ekstern supervisor, en gang månedligt og at de derudover har mulighed for supervision ved behov.
- At medarbejderne oplyser, at ved behov søges der faglig sparring eksternt. Der er eksempelvis være et VISO forløb eller andet.
- At medarbejder oplyser, at der løbende er eksternt faglig sparring ved forskellige uddannelsesforløb, eksempelvis er medarbejderen i gang med et KRAP forløb.
- At ledelsen oplyser, at de er med i et ledelsesnetværk i Vesthimmerlands Kommune hvor de får faglig sparring. Derudover påtænker ledelsen at opstarte supervision, da ledelsen tidligere har haft ledessupervision. Viceforstander er dog først tiltrådt pr. 1 august 2022, så ledelsen afventer supervision lidt endnu.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. For yderligere uddybning se indikator niveau.

Der er yderligere lagt vægt på følgende:

- At ledelsen har fokus på og der er afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og består af pædagogisk personale, samt personale erfaring med målgruppen.
- At tilbuddet har en fast stab af vikarer som er ansatte og som de anvender ved sygfravær, ferie med mere og at ledelsen oplyser at der løbende sikres at de har kendskab til KRAP og at de som en del af intro har et møde med Forstanderen hvor alle procedure med mere gennemgås.
- At leder oplyser, at den høje personelgennemstrømning primært skyldes tilgang af nye borgere. Leder oplyser også at sygefraværet er højt sammenlignet med tidligere år. Dette skyldes primært covid19, barsler og langtidssygemeldinger. Leder oplyser, at de har dækket ind med faste vikarer eller ansat fat personer i vikariater.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgerne fortæller, at de får den hjælp og støtte, de har behov for og at medarbejderen har tid til at være sammen med borgeren.
- At det af medarbejderliste fremsendt i september 2022 fremgår, at den samlede personalegruppe består af 25 medarbejdere i det borgerrettede arbejde. Medarbejdergruppen er relevant tværfaglig sammensat, der er 18 pædagoger, en social- og sundhedsassistenter, en sygehjælper, en ernæringsassistent, en pædagogisk assistent og tre omsorgsmedhjælpere.
- At medarbejder oplyser, at der løbende er faglig supervisions ved en ekstern supervisor med fokus på at skabe fælles, faglig forståelse og opkvalificere medarbejdergruppen.
- At størstedelen -femten- af medarbejderne har en neuropædagogisk uddannelse. Derudover er den samlede personalegruppen i gang med et KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) forløb.
- At medarbejderen oplyser, at der er en vågne nattevagter på Granlyvej, som tilgodese borgerens behov om natten og at borgeren på Valmuevej har mulighed for at kontakte nattevagten hvis de har behov herfor.
- At medarbejderen som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, var fagligt reflekterende, havde et godt kendskab til de enkelte borgere og deres særlige behov og at socialtilsynet under besøget observerede et reflekterende, og anerkendende miljø. Det observeres eksempelvis, at medarbejderne under frokosten spørger nysgerrigt ind til borgerens dag og oplevelser og at medarbejderne tager sig til til at lytte og anerkender borgerenes fortællinger. Det observeres også, at der er fællessang, hvor medarbejderen sidder sammen med borgerne og synger. En medarbejder spiller på klaver og der spilles Barbiegirl med Aqua. Der er en god stemning, højt humør og alle borgeren smiler og synger med og det samme gør medarbejderne. Der er massere af smil og enkelte borgere sidder sammen med en medarbejdere hvor de observeres at medarbejderen har særlig fokus på den enkelt borger. Der er eksempelvis en borger som går lidt til og fra og det ses at medarbejderen støtter borgeren heri.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbudet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af oversigt over tiltrådte og fratrådte medarbejdere i perioden oktober 2022 til og med oktober 2023, fremsendt i oktober 2023, fremgår der ud af 32 medarbejdere, er der tiltrådt tre og fratrådt fire medarbejdere i perioden, hvilket ikke vurderes at være højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af sygefraværsstatistik fremsendt i oktober 2023, fremgår at der i 2022 har været i alt 7,93 sygefraværdsdage per medarbejder, hvilket ikke vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At medarbejderne oplyser, at tilbuddet primært anvender pædagog studerende som vikarer til at dække ved sygdom og ferie.
- At medarbejderne endvidere oplyser, at vikarne får en grundig oplæring og de altid er sammen med en fast medarbejder. Både nye medarbejdere og vikarer er i følvgter inden de starter.
- At medarbejderen oplyser at oplæringen består af følvgter og sidemandsoplæring. Der er i hver bo-gruppen info mappe med det grundlæggende omkring borgeren. Derudover er der e-learning omkring medicin.
- At medarbejderne oplyser, at alle nye medarbejdere inklusiv vikarer har en samtale med leder, hvor de bliver introduceret til tilbuddets procedure, retningslinjer, magt med mere.
- At Forstander oplyser, at viceforstander løbende har forløb- en eftermiddag- med nye medarbejdere hvor hun vil undervise dem i KRAP.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets neuropædagogiske tilgang til borgerne.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets medarbejdere besidder såvel personlige og relationelle samt faglige kompetencer, som omsættes i den pædagogiske indsats med borgerne. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består hovedsageligt af pædagoger, hvor størstedelen af personalegruppen har opnået kompetencer i neuropædagogik på pædagogisk diplomniveau, og tilbuddet har fokus på, og rammer til, at sikre oplæring i nødvendige kompetencer.

Tilbuddets medarbejdergruppe har samlet set relevant erfaring, modtager supervision med en ekstern supervisor og indgår i det tværfaglige samarbejde med blandt andet rådgivere og andre relevante parter.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med anerkendelse, respekt og forståelse for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets medarbejdere har et relevant kendskab til målgruppen og at størstedelen af medarbejderne er uddannet i både KRAP og neuropædagogik. Desuden er der et ledelsesmæssigt fokus på, løbende at tilføre personalegruppen de nødvendige kompetencer til at arbejde udviklende med borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af medarbejderliste fremsendt i oktober 2023 fremgår, at personalegruppen er relevant sammensat. Der er i alt 22 medarbejdere: 17 pædagoger, en social- og sundhedsassistent, en pædagogisk assistent, en sygeplejer og to pædagogmedhjælpere.
- Det fremgår af kompetenceoversigt fremsendt i oktober 2023, at 18 ud af 22 medarbejdere har et diplommodul i neuropædagogik. Derudover har hele medarbejdergruppen haft to kursusdage i KRAP og fire medarbejdere har eller er i gang med et ti ugers kursus i KRAP. Dette kan samlet set indikere at medarbejderen har relevant viden med målgruppen.
- At medarbejder kompetent og tydeligt kan redegøre for viden og erfaring med målgruppen samtidig med, at det observeres, at tilgangen til borgerne er anerkendende og fagligt velfunderet, jævnfør indikator 3.a og 10.b.
- At medarbejderne oplyser, at der løbende er faglig supervision ved en ekstern supervisor med fokus på at skabe fælles, faglig forståelse og opkvalificere medarbejdergruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At alle de interviewede borgere fortæller, at medarbejderne er søde og hjælper borgerne med det de har behov for. En borger beskriver, hvorledes medarbejderen er gode til at lave sjov og til at snakke med hvis der er noget som driller eller er svært. Flere af borgeren i bodel fire fortæller også at medarbejderen er gode til at få dem til at tro mere på sig selv. En borger siger "*de fortæller hvad vi gør godt og hvad vi er gode til, det er dejligt*".
- At det, i samspillet mellem medarbejderne og borgerne, observeres, at medarbejder er fagligt kompetente, lyttende og anerkendende, her kan nævnes at medarbejderne giver sig tid til at lytte, guide og inddrage borgerne i samtalen. Socialtilsynet observerer eksempelvis, at en borger som har et begrænset verbalt sprog sidder og tegner. En medarbejder står ved borgeren og de laver sjov og griner sammen. Medarbejderen forklarer borgeren hvem socialtilsynet er, der er øjenkontakt, der tales roligt og tydeligt og medarbejder har en hånd på borgers ryg. Medarbejderen smiler og spørger om borgeren forstår hvem socialtilsynet er, borger smiler og nikker. Medarbejderen smiler anerkendende og siger, "hun er for at hjælpe dig, så du må gerne tale med hende". Det observeres også under aftensmåltidet, at borgergruppen er delt op, således der sidder to borgere ved et bord for sig selv, sammen med en medarbejder. Medarbejderen forklarer, at de to borgere har brug for mere ro under måltidet. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne under måltidet, er med til at skabe en god stemning, medarbejderne griner og følger op på borgernes initiativer i samtalen, de giver sig tid til at lytte, har øjenkontakt, smiler og når de hjælper en borger med eksempelvis maden, spørges borgeren om lov hver gang medarbejderen hjælper. Dette kan indikerer at medarbejderen har relevant kompetencer i samspillet med borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel og danner rammen for et velfungerende ungdomsliv.

Tilbuddet består af fire bogrupper, hvor tre er beliggende på Granlyvej og en gruppe er beliggende på Valmuevej. Herunder har tilbuddet et beskyttet beskæftigelse- og samværs- og aktivitetstilbud på samme adresse som afdeling Granlyvej. Der er i nabohuset et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb (STU). Dette er ikke omfattet af socialtilsynets tilsynsforpligtigelse.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og giver muligheder for socialt samvær, aktivitet, læring og privatliv. Både bogrupperne på Granlyvej og boggruppen på Valmuevej er beliggende tæt på bymidten med deraf mulighed for, at borgerne kan benytte offentlig transport og har indkøbsmuligheder tæt ved.

Socialtilsynet vurderer også, at de fysiske rammer generelt fremstår lyse, velholdte og at de er indrettet med et hjemligt præg, som medvirker til at efterlade indtryk af, at det er borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, både inde og ude, sikrer borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er indrettet og har en tilpas størrelse, der kan modsvare målgruppens behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At de borgere socialtilsynet taler med fortæller, at de generelt er glade for de fysiske rammer og trives. De fortæller, at de både kan lide at være på deres værelser, men også i fællesarealerne, hvor de kan lave forskellige aktiviteter med de andre unge.
- Borgerne i bodel fire fremhæver særligt de fysiske rammer i bodel fire, hvor der er mere ro og de har bedre mulighed for at trække sig end i de andre bodele. En af borgerne siger " her føles det mere som mit eget hjem og jeg kan bare gå ind på mit værelse, hvis ikke jeg gider være sammen med nogen".
- Socialtilsynet observerer, at der løbende kommer borgere hjem fra en tur. Borgerne går rundt på gangene hvor de griner og laver sjovt med hinanden, enkelte opholder sig i køkkenet og hjælper medarbejdere med forberedelse til aftensmaden, andre sidder på eget værelse, eller de sidder på hinandens værelser og spiller computer, snakker eller er på social medier på deres telefon. At borgeren går hjemvant rundt, interagerer med hinanden og benytter de fysiske rammer, kan indikere at de trives heri.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet består af fire bo-grupper, hvor tre er beliggende på Granlyvej- og en gruppe er beliggende på Valmuevej. Herunder fremgår det, at tilbuddet har beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud på samme adresse som afdeling Granlyvej. Endvidere er der i nabohuset et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb (STU), men dette er ikke omfattet af socialtilsynets tilsynsforpligtigelse.
- Både bogrupperne på Granlyvej og boggruppen på Valmuevej er beliggende tæt på bymidten med deraf mulighed for, at flere borgere selvstændigt kan klare småindkøb.
- Borgerne i afdeling Granlyvej har eget værelse og toilet og bad og adgang til fælles køkkenalrum og borgerne på Valmuevej har eget værelse og deles om tre toiletter (med bad i to), hvilket borgerne oplyser fungerer godt. Der er fælles køkken og stue på Valmuevej, hvor borgerne oplyser, at de spiser sammen og har socialt samvær om eftermiddagen og aftenen.
- Medarbejderne oplyser, at Valmuevej- gruppe fire -er for de borgere, som kan klare sig uden støtte om natten, men stadig har en mulighed for at kontakte nattevagten på Granlyvej. Dette giver mulighed for at de mere velfungerende borgere kan øve sig i, at bo mere selvstændigt og det kan blive afklaret, hvorvidt fremtidig botilbud kan være uden nattevagt.
- Socialtilsynet observerer, at der i tilbuddet er mulighed for forskellige aktiviteter. Der er eksempelvis et airhockey og bordfodbold der er opsat forskellig sofagrupper, hvor det er muligt at sidde lidt afskærmet. Der er skabe med brætspil og skriveborde på gangene hvor der er muligt at sætte sig og tegne. Samtidig er der i hver boggruppe, en stue hvor de unge kan sidde i deres boggruppe og se TV eller samles.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 12. oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet inviteres på besøg på tre værelser, her observeres, at værelserne bærer præg af indretning med borgernes personlige ejendele, plakater, gamerudstyr, familie billeder med mere og borgerne fortæller, at de selv har været med til at bestemme hvordan deres værelse skulle indrettes.
- Socialtilsynet observerer, at de forskellige bodele samt fællesarealerne er indrettet lyst og venligt med en udsmykning som afspejler, at det er unge mennesker, som bor der, eksempelvis er der billeder af borgerne på væggene, og billeder af udflugter de har været på, og indrammet tegninger som borgerne har lavet. Der er også en del kunst i tilbuddet, som er med til at underbygge et hyggeligt og hjemligt præg.
- Socialtilsynet observerer, at der både ude som inde er pæn, velholdt og ryddelig, hvilket efterlader et hjemligt indtryk.
- Socialtilsynet observerer at de unge benytter faciliteterne i bodelen, de sidder i sofagrupperne, én sidder ved et bord på gangen og tegner, flere unge mødes på gangene snakker og griner, de sidder på hinandens værelser og spiller eller bare snakker, hvilket alt sammen kan indikere at de fysiske rammer afspejler at borgerne føler sig hjemme.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig, og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023 og årsrapport 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 75,58% af sine indtægter på lønninger og 0,32% på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporten giver indblik i, hvordan budgettet anvendes til gavn for borgerne, og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme.
2. Den kommunale budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, der lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på tre centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 20,29 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,4 fuldtidsmedarbejder per plads.

2. Tilbuddet budgetterer ved 97% belægning med ét årsværk til ledelse, 16,0 årsværk til borgerrelateret personale, 0,49 årsværk til ikke-fastansat, og 2,8 årsværk til administrativ/teknisk personale.

3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 65.000.

Det svarer til 3.204 kroner per budgetteret årsværk.

Indikator 9d:

Tilbuddet budgetterede med udgifter på 185.332 kroner svarende til 0,44 årsværk ud af 18,69 årsværk til vikarer i budget 2022. Tilbuddet anvendte 773.556 kroner på ikke-fastansat personale i årsrapport 2022. Dette svarer til 6,2% af de faktisk afholdte personaleudgifter i år 2022.

Tilbuddet budgetterer med udgifter på 211.965 kroner til ikke-fastansat personale svarende til 0,49 årsværk ud af 20,29 i budget 2023.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer blandt andet fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der er budgetteret med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022, idet budget 2023 er øget med 13,51%. Det skyldes stigende personaleudgifter og heraf øget normering.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet bliver suppleret af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 75,58% af sine indtægter på personale samt 0,32% til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger dermed ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Mål- både visiterende kommune og tilbuddets mål- for to borgere

Elevplaner to borgere

Ressourceblomst to borgere

Dagbogsnotater to borgere i perioden 15. september 2023 til 27. oktober 2023

Referater gruppemøder den 20. september 2023, den 25. oktober 2023 og referater fra den 11. oktober 2023.

Referat beboermøde den 15. august 2023

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview 11 borgere

Interview tre medarbejdere

Telefon samtale med leder den 13. oktober 2023

Telefon samtale med pårørende den 8. november 2023

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynet går ved ankomst rundt i de tre bodel på Grandly og observere de fysiske rammer og samspillet mellem de borger eog medarbejdere som socialtilsynet møder. Socialtilsynet er på besøg på tre borgers værelser og her observeres de fysisk rammer.

Socialtilsynet deltager efterfølgende ved aftensmåltidet i bodel 1 og observeres her hvorledes aftensmåltidet forløber og samspillet og kommunikationen mellem borgeren og borgeren og medarbejderen.

Socialtilsynet er også på besøg på Valmuevej, her deltager socialtilsynet i aftenscaffen og her observeres ligeledes samspillet og kommunikationen mellem borgerne og borgerne og medarbejderen.