

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: LIMFJORDSSKOLEN

Dato for generering af rapport: 10-11-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	LIMFJORDSSKOLEN
Hovedadresse	Granlyvej 11 9670 Løgstør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99669007 E-mail: jly@vesthimmerland.dk Hjemmeside: http://www.limfjordsskolen.dk
Tilbudsleder	Jens Lyngby
CVR-nr.	29189471
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	48
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Tørholm Jesper Skovgaard Terkildsen
Tilsynsbesøg	22-09-2022 15:00, Anmeldt, Valmuevej 22-09-2022 11:01, Anmeldt, LIMFJORDSSKOLEN 22-09-2022 10:31, Anmeldt, Projektværkstedet 2 22-09-2022 10:00, Anmeldt, Projektværkstedet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
LIMFJORDSSKOLEN	Udviklingshæmning	25	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Projektværkstedet	Udviklingshæmning	5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Projektværkstedet 2	Udviklingshæmning	5	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Valmuevej	Udviklingshæmning	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Limfjordsskolen er et kommunalt tilbud bestående af henholdsvis et botilbud opført efter lov om social service § 66 stk. 1 nr. 7 og 107.

Tilbuddet er godkendt til i alt 48 pladser.

Tilbuddet 48 pladser er fordelt på følgende afdelinger:

Limfjordsskolen (Granlyvej 11): 38 pladser efter lov om social service § 107, hvoraf 32 pladser kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 66 stk. 1 nr. 7.

Valmuevej 10: Seks pladser efter lov om social service § 107 .

Projektværkstedet: Fem pladser efter lov om social service § 103.

Projektværkstedet 2: Fem pladser efter lov om social service § 104.

Målgruppen i tilbuddet er borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 16- 55 år - borgerne er dog fra det 18. år på Valmuevej 10.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft fokus på kvalitetsmodellens temaer sundhed og trivsel, organisation og ledelse, økonomi samt forebyggelse af overgreb, herunder via de sociale medier - som er socialtilsynets fokus punkt i 2022.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes uddannelse og beskæftigelse, som tager udgangspunkt i individuelle forudsætninger, behov og udviklingspotentialer. Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud. Der er endvidere, på samme matrikel, et STU-tilbud, som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn, men hvor mange af borgerne i bodelen er visiteret til. Der opstilles mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgere og visiterende myndighed, og der følges op på disse ved et årligt møde og ved behov. Tilbuddet har kontinuerligt fokus på, at afklare borgerne til fremtidige uddannelse og beskæftigelse. Der opleves et stabilt fremmøde og tilbuddet har fokus på etablering af praktikker i forhold til borgernes ønsker. Tilbuddet oplever et godt samarbejde med både uddannelses- og praktiksteder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Limfjordsskolen støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Limfjordsskolen har som krav til ophold i tilbuddet, at borgerne samtidig deltager i STU, beskyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, som er beliggende på samme adresse. Der er lagt vægt på, at borgere ved interview maj 2021 oplyser, at de får støtte af medarbejderne løbende i undervisningen til at lære om matematik eller andre emner. Videre oplyser en borger, at hun er bekendt med, hvad hun skal lave, når hun stopper i tilbuddet. En anden borger oplyser, at han startede i tilbuddet efter sommerferien 2020, og han er i gang med at finde ud af, hvad han gerne vil lave, når han er færdig på tilbuddet. Videre oplyser borgere, at de skal i praktik for, at finde ud af, hvad de kunne tænke sig at beskæftige sig med efter endt STU forløb, herunder oplyser borgere, at medarbejderne støtter dem i det praktiske som er forbundet hermed. Eksempelvis at transportere dem til praktikstedet og besøg på praktikstedet forud for opstart.

For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor borgere ved interview oplyser, at de er bekendt med konkrete mål i forhold til deres uddannelsesforløb, herunder oplyser en borger, at han skal blive bedre til matematik, hvor han så bliver undervist i forskellige regnestykker.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere ved interview maj 2021 oplyser, at der opstilles mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der er lagt vægt på, at ledere oplyser, at der afholdes årlige opfølgingsmøder med borger og visiterende myndighed, hvor også borgernes skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud drøftes. Der er lagt vægt på, at der ud fra dokumentanalyse af 3 borgeres elevplaner fremkommer mål for at understøtte borgernes uddannelse, hvilket kan indikere at tilbuddet arbejder målrettet med individuelle mål for borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at ledere oplyser, at der i forhold til indskrivning på Limfjordsskolen er en meget grundig indskrivningsprocedure med besøg hos borgeren og eventuelt et brobygningsforløb. Dette giver, ifølge ledere et helhedsorienteret syn på borgerne og deres behov, således at der kan tilrettelægges en god og tryk indkøringsperiode på tilbuddet samtidigt med at det sikres, at borgerne er korrekt matchet til tilbuddet og derved forebygges brud i borgernes ophold.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor borgere oplyser, at de går i skole. Dette bekræftes af ledere maj 2021, der tilkendegiver, at alle borgere er i dagtilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Ledere oplyser, at der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud, STU-tilbud, hvilket betyder, at alle borgere har et tilbud på stedet, med mindre de er i ekstern praktik.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor borgere ved interview oplyser, at de kommer i uddannestilbud hver dag dog undtagen på dage, hvor de øver botræning. Dette bekræftes af medarbejdere og ledere ved interview maj 2021. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at såfremt en borger har det svært ved at komme af sted, forsøger medarbejderne af pædagogisk vej at motivere borgerne gennem dialog. Eksempelvis kan der være en drøftelse af, hvorfor det er vigtigt at gå i skole eller at sammenligne skolegang med at have et arbejde. Andre gange kan borgeren have behov for lidt tid, hvilket medarbejderne så giver borgeren. Medarbejdere og ledere oplyser, at det fungerer rigtigt godt for borgerne, at det er de samme medarbejdere, som arbejder i bodelen og uddannestilbuddet, hvilket betyder, at medarbejderne har stor viden om borgernes dagsform og særlige støttebehov.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder kontinuerligt med at styrke borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål for styrkelse af selvstændighed og opbygning af sociale relationer. Der iværksættes mange tiltag, som dels styrker samspillet borgerne imellem, og dels styrker opbygning af nye relationer udenfor tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, og at samarbejdet foregår i en positiv dialog. Tilbuddet har tradition for, at alle borgere er hjemme hver anden weekend, specifikke uger om sommeren og omkring helligdage, men der er også mulighed for borgerne kan blive på tilbuddet, hvis dette er et ønske.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Limfjordsskolen styrker borgernes selvstændighed og udvikler borgerne sociale relationer. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har mange udadrettede aktiviteter og at tilbuddet har flere aktiviteter på tværs af sammenlignelige tilbud indenfor kort afstand. For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor borgere oplyser ved interview, at de får hjælp til de ting, som de ikke selv kan. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgerne både i forhold til at øge borgernes selvstændighed og i forhold til at borgerne udvikler kompetencer til at indgå i sociale relationer. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i form af en elevplan (uden dato), som er det dokument tilbuddet ifølge leder udarbejder og anvender i samarbejde med borgernes STU-forløb, at der eksempelvis opstilles mål i forhold til både, egenomsorg, trafikikkerhed, rengøring, madlavning og sociale aktiviteter. Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgernes mål drøftes på gruppemøder, som afholdes hver anden uge og at borgerne drøftes på skift. Endelig er der lagt vægt på, at der afholdes opfølgingsmøde minimum hvert år med visiterende kommuner, hvor borgernes mål drøftes. Imidlertid er der også lagt vægt på, at alle borgere ikke kender til de opstillede mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor flere borgere oplyser, at de selv går ned og handler. Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at de ofte tager på tur og giver eksempler som ture til Kongres og Kulturcentret i Aalborg for at se "Jul på Slottet" og tilbuddet kører også indimellem på burgerbar. Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor det fremgår af det eftersendte materiale, at flere borgere går til ridning og at borgerne tager på besøg i andre botilbud og øver sig i at færdes i lokalområdet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor borgerne oplyser, at de selv bestemmer om og hvornår de har kontakt til deres familier i hverdagen. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra leder og af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet prioriterer samarbejde med borgernes familie i dagligdagen. Endvidere er der lagt vægt på, at leder og en medarbejder oplyser, at tilbuddet altid spørger borgerne om lov før der tages kontakt til familien. Endelig er der lagt vægt på, at leder ved tidligere tilsynsbesøg i 2018 oplyser, at Limfjordsskolen holder lukket i bestemte perioder, hvilket betyder, at hjemmebesøg ikke udelukkende er med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, men også aftales, idet tilbuddet som udgangspunkt holder lukket i bestemte perioder.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at alle borgere er tildelt en kontaktperson og at det typisk er kontaktpersonen den enkelte borger er fortrolig med.

Medarbejderne oplyser videre, at borgerne godt kan have favoritter blandt medarbejderne, men det betyder meget for den unge, at de har en fast kontaktperson selvom de kan få hjælp og støtte af alle medarbejdere i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at tilbuddet forsøger at bruge de gode relationer i det pædagogiske arbejde med borgerne. Leder oplysninger eksempelvis, at en borger indimellem har behov for at blive hentet efter weekend hos forældrene og at leder selv har hentet vedkommende, idet relationen imellem ham og borgeren er god.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 16-55 år med udviklingshæmning. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd. Tilbuddets målsætning er, at borgerne udvikler sig og kan klare sig bedst muligt i livet. Det vurderes endvidere, at tilbuddets faglige tilgang, som tager afsæt i neuropædagogik, er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet anvender endvidere KRAP modellen i deres tilgang til borgerne, herunder ressourceblomst, smttemodel og kognitiv sagsfremstilling som pædagogiske værktøjer, hvilket vurderes relevant henset til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet udarbejder endvidere kompetenceplaner og elevplaner i forhold til udvikling af borgernes kompetencer, hvilket dokumenterer de områder, hvor borgerne har udviklet sig. Det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på, at nye borgere har en handleplan fra visiterende kommune, således der kan dokumenteres borgernes målopfølgelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder. For uddybning se indikator 3.a

Det vurderes, at tilbuddet systematisk og ensartet dokumenterer opfølgning med henblik på, at sikre egen læring og deraf forbedring af indsatsen. Dette understøttes af dokumentanalyse foretaget af 3 elevplaner og referater fra opfølgingsmøder modtaget maj 2021, hvoraf det fremgår ensartet og systematisk opfølgning. Det vurderes, at tilbuddet fortsat er i proces omkring dokumentationen af drøftelserne på gruppemøderne i borgernes dagbog. Herunder oplyser ledere, at tilbuddet får implementeret nyt IT-system efteråret 2021, hvor mål og delmål i borgernes dagbog bliver systematiseret og dokumenteret på en mere tilgængelig måde end tidligere journalsystem. Endelig vurderes det, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på, at få indhentet mål fra visiterende kommune omkring borgerne, hvor det er lykkedes, at få indhentet handleplaner for alle 1. års borgere samt alle nye borgere, der påbegynder i tilbuddet sommeren 2021.

For uddybning se indikator 3.b og 3.c.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor medarbejdere og ledere tilkendegiver, at der anvendes tilgange og metoder, som er målrettet i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejdere og ledere oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra KRAP, og har som følge heraf en anerkendende tilgang til borgerne. Herunder udfærdiges der ressourceblomster, smttemodel og kognitiv sagsfremstilling, i forhold til at udvikle borgernes kompetencer og skabe synlighed over, hvordan og hvornår målene nås. Modellen bruges i samarbejde med borgerne, og borgerne har kendskab til målene. Dette bekræftes af borgere ved interview maj 2021. Videre observeres det maj 2021, at medarbejderne kan fremkomme med flere eksempler på, hvordan de anvender metoderne i deres tilgang til borgerne i praksis, eksempelvis anvendes kognitiv sagsfremstilling i forhold til en borger, som havde udvist mistrivsel, hvor det blev tydeligt, at borgerne havde været belastet på flere livsområder, hvorefter medarbejderne kunne støtte borgeren til at opnå trivsel. Videre oplyser medarbejdere, at det er meningsfyldt at arbejde med ressourceblomsten i deres tilgang og samarbejde med borgerne, da dels medarbejdere og borgere bliver opmærksomme på alle de ressourcer, som borgerne besidder fremfor alt det, som borgerne ikke kan grundet funktionsnedsættelse. Disse eksempler kan indikere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i neuropædagogik, som en forståelsesramme for borgernes særlige støttebehov. Herunder anvendes der også analyseredskaber i tilgangen til borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe ifølge Tilbudsportalen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 16-55 år og målsætningen er, at borgerne udvikler sig og kan klare sig bedst muligt i livet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor medarbejdere og leder oplyser, at der opstilles mål for borgernes ophold. Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale maj 2021, i form af elevplaner og kompetenskemaer, at der opstilles mål i forhold til borgernes ophold, og det fremgår indenfor hvilke områder med angivelse af dato, hvor borgerne har udviklet sig. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at borgernes mål drøftes på gruppemøder og leder oplyser videre, at der afholdes statusmøder med borgerne 1 gang årligt samt løbende ved behov for justering af målene i samarbejde med borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale maj 2021, at der i forhold til nogle af borgerne udarbejdes kompetenskemaer og på alle borgere elevplaner, hvoraf det fremgår indenfor hvilke områder borgerne har udviklet sig under deres ophold. Imidlertid er der også lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at drøftelserne på gruppemøderne ikke bliver dokumenteret i borgernes dagbog, men udelukkende i fyldestgørende referater fra møderne, som medarbejderne har adgang til. Dette bekræftes af ledere ved interview maj 2021, der oplyser, at de fremadrettet vil være opmærksomme herpå, og at tilbuddet får implementeret et nyt IT-system, hvor mål, delmål og målopfyldelse er en del af systemet. Ledere oplyser, at systemet tages i brug september 2021.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at tilbuddet har arbejdet med forbedring af dokumentation, herunder er der nedsat en pædagogisk arbejdsgruppe, som blandt andet har fokus på dokumentation af opnåelse af borgernes mål med delmål og resultat. Dette fremgår også af dokumentanalyse af tre borgeres elevplaner modtaget maj 2021.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor medarbejdere og ledere oplyser, at der opstilles mål i forhold til alle borgere. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at de har været i proces omkring indhentning af mål/bestilling fra visiterende kommune ved indskrivningsmødet, og at der nu foreligger handleplaner på alle 1. års borgere samt nye borgere i tilbuddet med opstart sommeren 2021. Det er konstateret i det fremsendte materiale på tre tilfældige borgere ud af 24, som er udvalgt ved stikprøve, at der er opstillet mål/bestilling fra visiterende myndighed, hvorved tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til visiterende kommunes mål vedrørende disse borgere.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at tilbuddet ved de forestående indskrivningsmøder stiller krav til visiterende kommune om, at der samtidig med visitering til tilbuddet opstilles mål for borgernes ophold. Videre oplyser leder, at såfremt der ikke er opstillet mål, så opstiller tilbuddet selv målene i samarbejde med borgerne.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og ledere ved interview maj 2021 oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner, for at målene for borgerne opnås. Tilbuddets medarbejdere og ledere oplyser, og det er dokumenteret i det fremsendte materiale af maj 2021, i form af dagbogsnotater, at der samarbejdes med forældre, værger, uddannelsesstilbud, læger, fysioterapeuter og øvrige sundhedspersonaler,

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed, dels via deres pædagogiske tilgang, men også ved at forholde sig aktivt til sundhed og trivsel i form af eksempelvis sund kost, bevægelse som en naturlig del af hverdagen og nære relationer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne respekteres, medinddrages og har medbestemmelse samt indflydelse såvel på beslutninger vedrørende egne forhold, som på hverdagen i tilbuddet og at personalet støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at sikre borgernes mentale sundhed blandt andet via en anerkendende dialog og fokus på borgernes inddragelse og medbestemmelse. Desuden er der praksis for afholdelse af borgermøder, hvor borgerne kan øve indflydelse på de fælles beslutninger i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet generelt har et magtfrit miljø, hvor der er fokus på borgerne selvbestemmelsesret, og det vurderes at borgeren i tilbuddet har viden om egne rettigheder i forhold til hverdagen i tilbuddet og at med- og selvbestemmelse drøftes som en naturlig del af hverdagen på borgernes gruppemøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgerne til hensigtsmæssig adfærd på sociale medier gennem dialog, dokumentarer og undervisning og at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier modsvarer borgerenes behov.

Socialtilsynet vurderer også, at der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelser, og der er udarbejdet seksualpolitik og beredskabsplan i forhold til vold og krænkelse. Disse er ikke kendt af medarbejderen, hvorfor leder har tilkendegivet af disse skal gennemgås på et personalemøde for at sikre at medarbejderen har kendskab til tilbuddets procedure og lovgivningen på området.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg have fokus på om medarbejdernes har kendskab til tilbuddets procedure for magtanvendelser og forebyggelse af vold og krænkelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning henvises til indikator 4.a. og 4.b

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er søde og gode at tale med og fortæller eksempelvis at medarbejderne kender til borgernes udfordringer. En borger fortæller eksempelvis, at vedkommende nemt bliver utryg og det er medarbejderen gode til at forstå og hjælpe med at skabe trykthed igen. Borgerne fremhæver særligt deres kontaktpædagoger som gode at tale med og gode til at lytte, en borger siger "de høre hvad jeg siger".
- At en pårørende fortæller, at medarbejderne er gode til borgerne. Den pårørende fortæller eksempelvis at medarbejderne kom hjem til dem og deres ung inden den unge skulle begynde på Limfjordsskolen, de kom hjem for at se hvor den unge boede, se værelse og herved skabe en kontakt til borgeren inden opstart på Limfjordsskolen. Hvilket kan indikere at medarbejderen tager interesse i borgeren, anerkender og lytter til borgeren.
- At der observeres en anerkende tilgang til borgeren. Det observeres eksempelvis, at medarbejderne giver sig til at tale med borgerne, har øjenkontakt, er rolige i både kropssprog og toneleje. Det observeres også at medarbejderne laver sjov og griner sammen med borgerne og det ses at medarbejderne aflæser borgerens signaler og følger deres initiativ i forhold til sjov, hvilket kan indikere at borgeren respekteres og anerkendes.
- At medarbejderne under interviewet fremstår anerkendende og ressourceorienteret i deres beskrivelser af borgerne. Medarbejderne har under hele interviewet også fokus på borgerens selvbestemmelse og referere flere gang til at borgeren er voksne og selv bestemmer. En medarbejder siger eksempelvis "vi bestemmer ikke, vi taler med dem om tingene" hvilket kan indikere at borgerens bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- At medarbejderne oplyser, at der generelt er stor respekt for borgerens privatliv. De går eksempelvis ikke ind på borgerens værelse uden tilladelse, de har også fokus på at ikke alt skal drøftes i plenum, hvilket betyder at der kan være emner som borgeren gerne vil drøfte og hvor medarbejderen har fokus på at guide borgeren til at tale om det privat.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgerne alle fortæller, at det er dem selv som bestemmer. Borgerne fortæller, at der er regler i huset, men at det er generelle aftaler om, hvordan man skal være sammen, at man skal respektere hinanden, tale pænt og det er eksempelvis aftalt på et tirsdagsmøde, som borgerne selv har været med til at lave.
- At borgeren fortæller, at der afholdes tirsdagsmøder, hvor borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og fællesskabet på afdelingen. Det kan være forslag til ændringer eller ting som de er utilfreds med eller madplaner, kærester med mere.
- At medarbejderen oplyser, at der generelt er opmærksomhed på borgernes medindflydelse, og at borgerne inddrages i det omfang det er muligt ud fra deres funktionsniveau.
- At medarbejderne oplyser, at der i alle bo-grupper laves husregler, som alle er med til at lave. Husreglerne er fælles regler for adfærd i fællesarealerne og eksempelvis, at der efter kl. 22 skal være stille og skrues ned for tv og musik eller at man skal være stille om morgen, at man skal tale ordentlig til hinanden eller at der eksempelvis ved middagsbordet ikke er tablets og telefoner.
- At medarbejderen også oplyser, at de taler med borgeren om eksempelvis deres selvbestemmelse og at selvom forældrene siger noget, så er det ok at sige nej og mærke efter hvad borgerens selv ønsker.
- At medarbejderen oplyser, at der er et elevråd på tilbuddet, som har repræsentanter fra hver bo-gruppe. Disse repræsentanter har mulighed for at tage forslag og input med fra deres bo-grupper i forhold til ønsker omkring aktiviteter og så er det elevrådet som planlægger arrangementer, fester med mere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der henvises til indikator 5.a., 5.b. og 5.c. for uddybning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier, modsvarer borgernes behov.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgeren oplyser, at de anvender alle former for digitale løsninger og sociale medier, herunder oplever borgere, at de kan tale med medarbejdere, når de oplever situationer, som de ikke selv kan løse. Eksempelvis uhensigtsmæssig kommunikation med andre. Borgere oplyser, at de også har undervisning eller ser dokumentarer om sociale medier sammen med medarbejderne.
- At medarbejderne oplyser, at de generelt anser anvendelsen af social medier som en positiv del af borgernes liv, som de bakker op omkring. Medarbejderne oplyser, at de løbende taler med borgerne omkring hensigtsmæssig adfærd på sociale medier og brugen af de sociale medier. De taler eksempelvis om omfanget af skærmtid, betydningen af emojis, hvordan det skrevne sprog kan forstås og læses, eller hvad man deler og ikke deler på de sociale medier.
- At det observeres at der rund om i fællesarealerne på tilbuddet er opsat plancher og plakater omkring digital stil på. Der er eksempelvis en planche med digital stil på Limfjordsskolen, som beskriver i korte opstillede punkter hvad god stil er og hvad dårlig stil er. Eksempelvis er det god stil at sende søde beskeder og tale beskeder til hinanden og det er god stil at sige stop og fortælle personlet hvis andre sender grimme beskeder til hinanden. Det er eksempelvis ikke god stil at rykke for svar mange gange eller at skrive dumme og grimme ting om andre i beskeder.
- Det observeres også at der er opsat plakater på opslagstavle, der er udfærdiget af borgerne omkring god kommunikation på sociale medier.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgerne giver udtryk for at de trives og har det godt i tilbuddet. Ved et gruppe interview med fem borgere fortæller de alle, at de har det godt og er glade for at bo i tilbuddet. De fremhæver, at medarbejderne laver sjov, er søde og gode til at hjælpe. En anden borger smiler, nikker og siger ja da socialtilsynet spørger, om borgeren har det godt på tilbuddet.
- At en pårørende fortæller, at vedkommendes datter trives på tilbuddet, dette ses ved at den unge er glad når den unge har været hjemme i en weekend og gerne vil tilbage på Limfjordsskolen.
- At medarbejderne fortæller, at borgerne generelt er i trivsel. Af trivselsmarkører nævner de at borgeren udvikler sig, de er livglade, de giver knusere, de tør komme til medarbejderen med deres problemer, der er mange smil og kram.
- At det på tilsynsbesøget observeres at borgeren var i gang med en aktiv hverdag. Det observeres at borgeren interagerede med hinanden i fællesrummene og på gangene. Der ses eksempelvis to borgere som går arm i arm smiler og snakker. De observeres ligeledes, at borgeren henvender sig til både medarbejdere og ledelsen og at der bliver lavet sjov og grin, hvilket kan indikere at borgeren er i trivsel.
- Det observeres også en borger som opholder sig på sit værelse. Borgeren fortæller, at vedkommende kan have svært ved mange indtryk, høje lyde og store forsamlinger. Borgeren fortæller, at medarbejderne respekterer dette og at det eksempelvis er ok at borgeren trækker sig når det bliver for meget. Hvilket også kan indikere at borgeren får de rammer der er med til at sikre at borgeren er i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borgerne fortæller, at de får hjælp til diverse sundhedsydelse, både til at tage kontakt hvis det er nødvendigt, men også til at blive kørt til eksempelvis lægen og at medarbejderen altid tilbyder at gå med borgeren ind til lægen, men også respektere hvis borgeren ikke ønsker dette.
- At medarbejderne oplyser, at borgerne har adgang til blandt andet læge, tandlæge, sygehus, fysioterapi med mere. Medarbejderen oplyser, at de så vidt muligt opfordrer borgeren til selv at tage kontakt, men hvis det er nødvendigt vejleder og støtter de borgerne heri. Medarbejderen oplyser også, at alt efter hvad det er borgeren eksempelvis skal hos lægen, kan de spørge om de eventuelt må komme med, da det for nogle borgere kan være svært både at formulere det konkrete problem men også eventuelt at forstå nuancerne i det lægen siger.
- At det observeres, at en borger ligger på sengen på siden. Borgeren fortæller, at vedkommende havde ondt i øret til morgen og fik hjælp af medarbejderen til at ringe til lægen og kørt til læge, for at tjekke øret.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

- At borgerne fortæller, at de ofte taler om sundhed, om sund kost, vigtigheden i at bevæge sig og i at have venner.
- At en pårørende oplyser, at tilbuddet har fokus på både sund kost og bevægelse i hverdagen. Den pårørende oplyser ligeledes, at medarbejderen har fokus på den mentale sundhed, eksempelvis at den unge har boet på Limfjordsskolen i to måneder og stadig er fyldt af alle de mange nye indtryk, hvilket medarbejderen har forståelse for at støtter og guider borgeren i at få pauser i løbet af dagen.
- At medarbejderen oplyser, at der er udarbejdet medicin instruks.
- At medarbejderne oplyser at de har fokus på forskellige aspekter af sundhedsbegrebet. De har fokus på den fysiske sundhed og at der eksempelvis er daglige gåture for borgeren, enkelte borgere har morgen cykelture, ligesom at flere af borgeren går til forskellige fritidsinteresser så som håndbold i Lykkeliga, skydning, svømning om onsdagen og floorball. Medarbejderen fortæller også, at flere af borgerne træner ved en fysioterapeut.
- At medarbejderne oplyser, at de også har fokus på sund kost. De fortæller, at borgerne har selvbestemmelsesret, hvilket betyder at de som medarbejdere ikke kan bestemme hvor meget eller hvilken mad borgeren skal spise, men de taler med borgeren om kost vaner, sundhed og har eksempelvis skiftet store spisetallerkner ud med nogle mindre tallerkner, således portionerne ikke er så store. En medarbejder fortæller at de taler med borgerne om at mærke efter således de kan mærke hvornår de er mætte.
- At medarbejderen også oplyser at de taler med de unge om seksualitet som en del af sundhed, jævnfør indikator 7a.
- At medarbejderen oplyser, at de generelt har fokus på borgernes mentale sundhed og generelt taler meget med borgeren om det som optager dem. En medarbejder siger "vi taler meget med dem og inviterer til dialog "Jeg kan se at du ser trist ud, hvordan har du det". Medarbejderne oplyser også at de taler en del med borgeren omkring vansker, da det betyder meget for borgerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, For uddybning se indikator 6.a og 6b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At borgerne oplyser, at det er sjældent de oplever konflikter med andre, og hvis det sker, så får de hjælp af medarbejderne til at løse konflikterne. En borger siger "vi er jo gode venner alle sammen og vi skal respektere hinanden".
- At borgerne fortæller, at ingen gør noget mod dem, som de ikke ønsker. Borgerne fortæller om en kultur hvor de inddrages og magt ikke er noget de oplever. Flere af borgerne fortæller at de selv bestemmer, eksempelvis deres økonomi, eller hvad de spiser eller hvem de er kærestere med. En anden borger siger blandt andet "vi må gerne være kærestere og sove sammen, men det er bedst vi gør de i weekenden, for så er vi ikke så trætte når vi skal op i skole". En anden borger siger "det er mig som selv bestemmer, faktisk er der ikke noget som jeg ikke selv må bestemme".
- At medarbejderne kan redegøre for den pædagogiske indsats i forhold til forebyggelse af konflikter og magtanvendelser, herunder sceneskift, tale afdæmpet, give plads og være nysgerrig på, hvorledes konkrete konfliktsituationer kan forebygges via andre pædagogiske tilgange. Medarbejderne fortæller om en praksis hvor der er fokus på den skjulte magt og ofte drøfter borgernes selvbestemmelse og de dilemmaer der kan opstå heraf. Eksempelvis i forhold til tavshedspligt og forældre som spørger ind til ting, som de ikke må drøfte med forældrene da borgeren er over 18 år. Medarbejderen oplyser også, at taler meget med borgeren og de kan guide og henstille, men ikke bestemme. Eksempelvis i forhold til sund kost, hvis borgeren går ned og køber slik og spiser lige inden aftensmaden, taler de med dem om at det måske var bedre at vente til efter de har spist og hvorfor det er vigtigt at spise sunde eller i forhold til sengetider, kan de opstille husregler sammen med borgeren og henstille til at der skal være ro kl 22.00 og tale med borgerne om hensynet til de andre og at de har brug for søvn, men vi kan ikke bestemme det.
- At medarbejderne kender til betingelserne for brugen af fysisk magtanvendelse. En medarbejder siger "hvis borgeren er til fare for sig selv eller andre må vi fastholde borgeren kortvarigt". Medarbejderen fortæller også, at det er yderst sjældent at de har haft fysiske fastholdelser, da udadreagerende adfærd ikke er en del af deres målgruppe beskrivelse.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At medarbejderen ikke tilstrækkeligt kan redegøre for kendskab til at der er to lovgivninger i forhold til magt overfor børn og unge (lov om voksenansvar) og voksne (serviceloven) og ikke har kendskab til tilbuddets beredskabsplaner for magtanvendelse. Dette er drøftet med ledelsen på tilsynsbesøget som oplyser, at de vil tage magtanvendelse op som et tema på personalemøde.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne oplyser, at det er flere år siden der har været magtanvendelser, men er sikker på at eventuelle magtanvendelser vil blive drøftet med ledelsen og efterfølgende på et personalemøde med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Samtidige oplyser medarbejderen at personalet altid vil have mulighed for supervision eller samtale med psykolog hvis dette vurderes nødvendigt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. For uddybning se indikator 7a.

- At afdeling Granlyvej har vågen nattevagt og at borgerne i afdeling Valmuevej kan kontakte medarbejdere hele døgnet, hvilket vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til at forebygge overgreb og krænkende hændelser via de sociale medier, modsvarer borgernes behov. Der er lagt vægt på forhold i kriterium 5, samt følgende forhold:

- At borgerne fortæller at de anvender et bredt spektrum af forskellige sociale medier og at de hele tiden taler med medarbejderen om adfærd og brugen af de sociale medier. Borgeren fortæller, at de taler om alt lige fra at man ikke skal spamme personer og en borger fortæller at vedkommende har blokeret nogle personer på de sociale medier, da de har sendt vedkommende ubehagelige billeder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgerne fortæller, at de taler åbent med medarbejderne om følelser og seksualitet, om grænser og kærester. En borger siger " jeg snakker med x (en medarbejder) om alt muligt også om kærester og sex ".
- At borgerne fortæller, at de taler med medarbejderen om, at man skal respektere hinandens grænser både i forhold til kærester, men også hinanden imellem. En borger siger " vi taler meget om grænser på tirsdagsmøderne".
- At medarbejderne oplyser, at de i det daglige arbejde, generelt har fokus på borgerenes seksualitet og herunder hvorledes de forebygger eventuelle overgreb, og at de anser det som en naturlig del af livet på lige fod med mad, nærvær, følelser med mere. Medarbejderne oplyser, at der i det daglige arbejde er fokus på grænsesætning, at italesætte adfærd og at tale med borgerne om seksualitet.
- At tilbuddet har en medarbejder som er uddannet seksualvejleder, og via denne uddannelse har fokus på borgernes seksualitet og tager mere private drøftelser med borgere omkring deres seksualitet. Seksualvejlederen fortæller, at samtalerne med borgeren kan være meget forskellige grundet borgerens funktionsniveau. Seksualvejlederen fortæller også, at spektret er bredt, der tales som alt fra følelser, nærvær, sexlegetøj, grænser, sociale medier, hvad er lovligt, kærester med mere. Det oplyses videre, at vedkommende til tider anvender eksempelvis spil og dukker som en måde, at synliggøre og tale om grænser og seksualitet for at understøtte samtalen.
- At medarbejderne fortæller, at der ligeledes er fokus på vold og forebyggelse heraf. Der tales generelt meget om "hvordan er vi sammen, hvordan har vi det sammen", omgangstone og at vi behandler hinanden pænt.
- At medarbejdere og ledere oplyser, at der ikke visiteres borgere til tilbuddet, der har udadreagerende adfærd.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og at ledelsen varetager den daglige ledelse kompetent og opleves som tydelig, inddragende og tilgængelig, og har samtidige opmærksomhed på fokus på kerneopgaven som er borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere samlet set har relevant uddannelsesbaggrund, erfaring med målgrupperne, relevant faglig viden om metode og viden om pædagogiske tilgange til tilbuddets målgrupper, herunder vurderes det, at ledelsen fremadrettet sikrer ekstern supervision og faglig sparring til medarbejderne af ekstern supervisor.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er relevant, hvilket er med til at understøtter den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At medarbejderne oplyser, at medarbejderne sparrer med hinanden, både i dagligdagen og på gruppemøder hver anden uge og at der er overlap i alle vagttag, hvor der er mulighed for at sparrer.
- At medarbejder oplyser, at der er en grundig oplæring af nye medarbejdere, hvor der både er fokus på den gode modtagelse og den god introduktion. Medarbejder oplyser også at der er nye medarbejder altid har følge vagter.
- At pårørende oplyser, at vedkommende oplever, at de bliver taget alvorlige som pårørende og lyttet til og føler sig velkomne

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At medarbejdere oplyser, at de oplever en tydelig og tilgængelig ledelse, som er lydhør og faglig kompetente.
- At det observeres, at ledelsen er med på rundvisning. her ses det at ledelsen er kendt af borgeren og kender til borgernes daglig dag og rutiner, hvilket kan indikerer at ledelsen er praksisnær og tilgængelig. Det observeres ligeledes at ledelsen deltager ved frokost med borgerne. Ledelsen oplyser efterfølgende at så vidt muligt deltager de gerne ved frokost sammen med borgerne.
- At der i tilbuddet er en todelt ledelse, med en Forstander og en Viceforstander, derudover er der to koordinatore som koordinere forskellige praktisk opgaver i tilbuddet, så som fester og aktiviteter.
- At det fremgår af Forstanders CV på Tilbudsportalen, at Forstander er ansat i februar 2018, er uddannet lærer, har diplomuddannelse i ledelse og erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelse.
- Det fremgår af CV for Viceforstander fremsendt i oktober 2022, at Viceforstander er ansat i august 2022, er uddannet pædagog, og har relevant erfaring både med målgruppen, men også med ledelse.
- At ledelsen oplyser, at der er udarbejdet en leder profil på dem begge som matcher og kompetencemæssigt supplere de hinanden godt. De oplyser, at de hver har ansvar for to grupper i tilbuddet og deltager her i gruppemøder hver anden uge. Det oplyses videre at øverste leder har det overordnet ansvar - herunder ansvar for økonomien i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At medarbejderne oplyser, at der ikke tidligere har været fast supervision, men at det er aftalt, at der fremadrettet skal være fast supervision af ekstern supervisor, en gang månedligt og at de derudover har mulighed for supervision ved behov.
- At medarbejderne oplyser, at ved behov søges der faglig sparring eksternt. Der er eksempelvis være et VISO forløb eller andet.
- At medarbejder oplyser, at der løbende er eksternt faglig sparring ved forskellige uddannelsesforløb, eksempelvis er medarbejderen i gang med et KRAP forløb. d
- At ledelsen oplyser, at de er med i et ledelsesnetværk i Vesthimmerlands Kommune hvor de får faglig sparring. Derudover påtænker ledelsen at opstarte supervision, da ledelsen tidligere har haft ledessupervision. Viceforstander er dog først tiltrådt pr. 1 august 2022, så ledelsen afventer supervision lidt endnu.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. For yderligere uddybning se indikator niveau.

Der er yderligere lagt vægt på følgende:

- At ledelsen har fokus på og der er afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og består af pædagogisk personale, samt personale erfaring med målgruppen.
- At tilbuddet har en fast stab af vikarer som er ansatte og som de anvender ved sygfravær, ferie med mere og at ledelsen oplyser at der løbende sikres at de har kendskab til KRAP og at de som en del af intro har et møde med Forstanderen hvor alle procedure med mere gennemgås.
- At leder oplyser, at den høje personelgennemstrømning primært skyldes tilgang af nye borgere. Leder oplyser også at sygefraværet er højt sammenlignet med tidligere år. Dette skyldes primært covid19, barsler og langtidssygemeldinger. Leder oplyser, at de har dækket ind med faste vikarer eller ansat fat personer i vikariater.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgerne fortæller, at de får den hjælp og støtte, de har behov for og at medarbejderen har tid til at være sammen med borgeren.
- At det af medarbejderliste fremsendt i september 2022 fremgår, at den samlede personalegruppe består af 25 medarbejdere i det borgerrettede arbejde. Medarbejdergruppen er relevant tværfaglig sammensat, der er 18 pædagoger, en social- og sundhedsassistenter, en sygehjælper, en ernæringsassistent, en pædagogisk assistent og tre omsorgsmehjælpere.
- At medarbejder oplyser, at der løbende er faglig supervisions ved en ekstern supervisor med fokus på at skabe fælles, faglig forståelse og opkvalificere medarbejdergruppen.
- At størstedelen -femten- af medarbejderne har en neuropædagogisk uddannelse. Derudover er den samlede personalegruppen i gang med et KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) forløb.
- At medarbejderen oplyser, at der er en vågne nattevagter på Granlyvej, som tilgodese borgerens behov om natten og at borgeren på Valmuevej har mulighed for at kontakte nattevagten hvis de har behov herfor.
- At medarbejderen som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, var fagligt reflekterende, havde et godt kendskab til de enkelte borgere og deres særlige behov og at socialtilsynet under besøget observerede et reflekterende, og anerkendende miljø. Det observeres eksempelvis, at medarbejderne under frokosten spørger nysgerrigt ind til borgerens dag og oplevelser og at medarbejderne tager sig til til at lytte og anerkender borgerenes fortællinger. Det observeres også, at der er fællessang, hvor medarbejderen sidder sammen med borgerne og synger. En medarbejder spiller på klaver og der spilles Barbiegirl med Aqua. Der er en god stemning, højt humør og alle borgeren smiler og synger med og det samme gør medarbejderne. Der er massere af smil og enkelte borgere sidder sammen med en medarbejdere hvor de observeres at medarbejderen har særlig fokus på den enkelt borger. Der er eksempelvis en borger som går lidt til og fra og det ses at medarbejderen støtter borgeren heri.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af oversigt over tiltrådte og fratrådte medarbejdere det seneste år, fremsendt i september 2022, fremgår at de ud af 28 medarbejdere er tiltrådt ti og fratrådt otte medarbejdere, hvilket vurderes at være lidt højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af sygefraværstatistik fremsendt i september 2022, fremgår at der i 2022 har været i alt 15, 76 sygefraværdsdage per medarbejder, hvilket ikke vurderes at være på et væsentlig højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 22. september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At medarbejderne oplyser, at tilbuddet primært anvender pædagog studerende som vikarer til at dække ved sygdom og ferie.
- At medarbejderne endvidere oplyser, at vikarne får en grundig oplæring og de altid er sammen med en fast medarbejder. Både nye medarbejdere og vikarer er i følvagter inden de starter.
- At medarbejderen oplyser at oplæringen består af følvagter og sidemandsoplæring. Der er i hver bo-gruppen info mappe med det grundlæggende omkring borgeren. Derudover er der e-learning omkring medicin.
- At medarbejderne oplyser, at alle nye medarbejdere inklusiv vikarer har en samtale med leder, hvor de bliver introduceret til tilbuddets procedure, retningslinjer, magt med mere.
- At Forstander oplyser, at viceforstander løbende har forløb- en eftermiddag- med nye medarbejdere hvor hun vil undervise dem i KRAP.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgerne aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en veluddannet medarbejdergruppe, der besidder kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets neuropædagogiske tilgang til borgerne. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består hovedsageligt af pædagoger. Dertil kommer administrativt og praktisk personale. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Der arbejdes med afsæt i en neuropædagogisk tilgang, flere af de faste medarbejdere har gennemgået et modul i neuropædagogik, men tilbuddet ses dog ikke at have beskrevet metoder i forhold til neuropædagogik. Medarbejderne er engagerede og interesserede i løbende udvikling tilpasset den aktuelle målgruppes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes at Limfjordsskolens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne tager afsæt i en neuropædagogisk tilgang og anvender ressourceblomst og smittemodel som metoder. For yderligere information se indikatorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor det er dokumenteret i fremsendt medarbejderoversigt, at størstedelen af medarbejderne har en uddannelsesmæssig baggrund som socialpædagog. Det er dokumenteret, at der udover ledelsen er ansat 32 faste medarbejdere og otte tilkaldte vikarer. Ud af de 32 faste medarbejdere er 21 socialpædagoger, tre rengøringsassistenter, to omsorgsmedhjælpere, en teknisk serviceleder, en sygehjælper, en social- og sundhedsassistent, en administrativ, en pædagogstuderende og en ernæringsassistent. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af de faste medarbejdere har været i tilbuddet i flere år med deraf kendskab til målgruppen. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med kompetenceudvikling på kr. 3.341,- gennemsnitlig per medarbejder, hvilket bedømmes lavere end ved sammenlignelige tilbud. Det er konstateret, at 12 medarbejdere har modul i neuropædagogik.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor borgere oplyser, at de får den støtte de har behov for. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under socialtilsynets besøg.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne giver muligheder for socialt samvær, aktivitet, læring og privatliv. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne i bogrunderne på Granlyvej og rammerne på afdeling Valmuevej fremstår hjemlige. I Begge afdelinger afspejler rammerne et aktivt ungdomsliv med billeder fra ture og arrangementer, og borgerne færdes hjemmevant overalt i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes nyrenoverede værelser på hovedadressen, med selvstændigt toilet og bad, gør boligerne tidssvarende. Det vurderes videre, at afdeling Valmuevej, som er indrettet med seks værelser og med deling af toilet og bad giver mulighed for at udvikle en større selvstændighed hos de borgere, som kan håndtere en mere selvstændig tilværelse. Valmuevej er indrettet hjemligt og med seks værelser og tre toiletter (med bad i to). Der er tale om et midlertidigt botræningstilbud til seks borgere og der er ikke nattevagt i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Limfjordsskolen består af fire bogrunder, beskyttet beskæftigelse og et samværs- og aktivitetstilbud. Det vurderes at borgerne trives og udvikler sig i de fysiske rammer. For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor borgerne oplyser, at de er tilfredse med at bo i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres trivsel med de fysiske rammer ved, at borgerne færdes hjemmevant og med stolthed i begge afdelinger gerne vil vise deres bolig frem.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet består af fire bogrunder, hvor tre er beliggende på Granlyvej- og en gruppe er beliggende på Valmuevej. Herunder fremgår det, at tilbuddet har beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud på samme adresse som afdeling Granlyvej. Endvidere er der i nabohuset et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb (STU)), men dette er ikke omfattet af socialtilsynets tilsynsforpligtigelse. Yderligere er der lagt vægt på at både bogrunderne på Granlyvej og bogrunderne på Valmuevej er beliggende tæt på bymidten med deraf mulighed for, at flere borgere selvstændigt kan klare småindkøb. Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne i afdeling Granlyvej har eget værelse og toilet og bad og adgang til fælles køkkenalrum og borgerne på Valmuevej har eget værelse og deles om tre toiletter (med bad i to), hvilket borgerne oplyser fungerer godt. Der er endvidere fælles køkken og stue på Valmuevej, hvor borgerne oplyser, at de spiser sammen og har socialt samvær om eftermiddagen og aftenen. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at Valmuevej- gruppe fire -er for de borgere, som kan klare sig uden støtte om natten, men stadig har en mulighed for at kontakte nattevagten på Granlyvej. Dette giver mulighed for at de mere velfungerende borgere kan øve sig i, at bo mere selvstændigt og det kan blive afklaret, hvorvidt fremtidig botilbud kan være uden nattevagt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det observeres, at Limfjordskolens fysiske rammer og indretning i forhold til de områder, hvor borgerne har bolig, bærer præg af, at der er tale om borgernes hjem. Ved rundvisning ses det, at borgernes boliger er individuelt indrettet ud fra borgernes egne ønsker. Der har været igangsat større renovering af borgernes værelser, og alle borgere på Limfjordsskolen har nu, foruden fælles køkken og opholdsstue, selvstændigt toilet og bad. Der er endvidere lagt vægt på, at afdeling Valmuevej er indrettet hjemligt og med fotografier fra de udflugter borgerne har deltaget i.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2022 og årsrapport 2021

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af en kommunal budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2021 viser, at tilbuddet anvender 78,8 % af sit budget på lønninger og 0,4 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud..

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 18,7 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 0,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 14,5 årsværk til borgerrelateret personale, 0,44 årsværk til vikarer, 2,8 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 65.000 kr.. Det svarer til 3.478 kr. pr. budgetteret årsværk.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der ikke i tilstrækkelig omfang er overensstemmelse mellem det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen og den personalenormering det godkendte budget giver mulighed for.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at budget 2022 er reduceret med 8,7% i forhold til godkendt budget 2021.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 78,8 % af sine indtægter på personale, samt 0,4 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i forhold til godkendt budget 2021, hvor løn udgør 68,7% og kompetenceudvikling 0,5%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har et tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Referat af tirsdagsmøder den 16. august 2022, 17. august 2022, den 30. august 2022 og den 6. september 2022.

Kompetence plan

Oversigt over tiltrådt og fratrådte medarbejdere

Referat af gruppemøder den 4. august 2022, 10. august 2022, 17. august 2022, 24. august 2022, 31. august 2022, 31. august 2022, 7. september 2022.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere
- Pårørende

Beskrivelse

Interview otte borgere

Interview fire medarbejdere

Interview ledelse

Telefon interview pårørende

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet blev rundvist i hele huset og observerede her borgeren og medarbejderen og deres samspil. Samtidige deltog socialtilsynet ved frokost i en af bo grupperne hvor samspillet og kommunikationen mellem borgere og medarbejdere observeres.

Endelig deltog socialtilsynet ved fællessang og observerede herunder samspil, stemning og kommunikation.