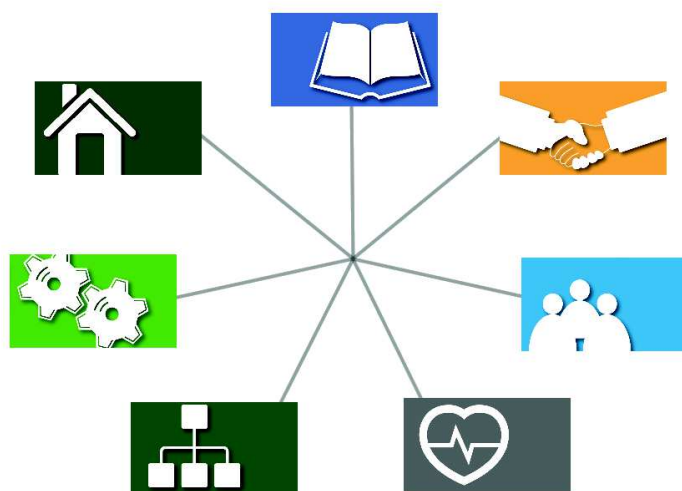


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: LIMFJORDSSKOLEN
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

07-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	LIMFJORDSSKOLEN			
Hovedadresse	Granlyvej 11 9670 Løgstør			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669007 E-mail: jly@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.limfjordsskolen.dk			
Tilbudsleder	Jens Lyngby			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Granlyvej 11	Granlyvej 11 9670 Løgstør	34	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Projektværkstedet		10	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Projektværkstedet 2		5	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Torvegade		6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				55
Pladser i alt	55			
Målgrupper	17 til 22 år (udviklingshæmning) 17 til 22 år (udviklingshæmning) 18 til 55 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Birgit Jensen (Socialfaglig konsulent)
	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	23-04-18: Granlyvej 11, 9670 Løgstør (Anmeldt) 28-03-18: Granlyvej 11, 9670 Løgstør (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Limfjordsskolen er et kommunalt tilbud bestående af henholdsvis et botilbud opført efter lov om social service §§ 66.1.6 og 107 med 40 pladser, hvor de 34 pladser er fleksible pladser og dagtilbud opført efter lov om social service § 103 med 10 pladser og § 104 med 5 pladser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. lov om Socialtilsyn § 5 stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer, jf. lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til organisation og ledelse. Tilbuddet har efter seneste tilsynsbesøg redegjort for, at der ville blive rettet op på diverse mangler, hvilket konstateres, ved nuværende tilsynsbesøg, ikke er sket i forhold til alle områder.

Endvidere er det konstateret, ved nuværende tilsynsbesøg, at der i december 2017 er sket nedlæggelse af en afdeling, som var placeret i centrum og blev benyttet af borgere over 18 år, som var i stand til at bo i tilbud med tilkaldenattevagter.

Yderligere er det konstateret, at der har været lederskifte og at ny leder er tiltrådt februar 2018.

Tilbuddets ledelse har ikke orienteret om ovenstående faktorer til socialtilsynet på trods af, at det er elementer i den samlede godkendelse.

Der er tale om et tilbud, som rummer en bodel, som tidligere var på to forskellige adresser. Aktuelt er alle 40 pladser på selve Limfjordsskolen og tilbuddet ønsker på sigt at få godkendt en ny afdeling som erstatning for den afdeling, som er nedlagt. Tilbuddet har endvidere et aktivitets- og samværstilbud og et beskyttet beskæftigelsestilbud. Begge dagtilbud omtales som Projektværkstedet.

Limfjordsskolen er beliggende i udkanten af Løgstør by. De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. På samme matrikel er der endvidere et STU-tilbud, som har samme forstander, som Limfjordsskolen. Her er størstedelen af borgerne fra Limfjordsskolen i et uddannelsesforløb. STU-tilbuddet er ikke omfattet af socialtilsynets tilsyn.

Målgruppen i tilbuddet er borgere med udviklingshæmning. Flere borgere har derudover diagnoser som ADHD, autisme eller andre udviklingsforstyrrelser. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd. Målsætningen i tilbuddet er at skabe et kompetenceudviklende læringsrum, fremme borgernes evne til at kunne mestre egen tilværelse og ruste borgerne til en så selvstændig og indholdsrig voksertilværelse som muligt.

Tilbuddet tager afsæt i neuropædagogik og flere medarbejdere har et modul i neuropædagogik. Der er opmærksomhed, i medarbejdergruppen, på at skabe udvikling hos borgerne uden, at der decideret er aftalt og

beskrevet præcise metoder.

Det er konstateret, at der ikke, som der tidligere er redegjort for, er implementeret faste metoder i arbejdet med borgerne.

Der er tale om et tilbud, hvor der lægges vægt på sund kost og motion og i forhold til mange aspekter i hverdagen medinddrages borgerne og har indflydelse på eget liv gennem det daglige samarbejde med medarbejderne.

Det er konstateret, at der ikke, som tidligere redegjort for, er skabt gennemsigtighed i forhold til borgerne, hvilke rettigheder de har efter det fyldte 18. år.

Der arbejdes forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb, og der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til magtanvendelser, beredskabsplan for overgreb og seksualpolitik.

Det er samtidig konstateret, at der er givet påbud fra arbejdstilsynet, som vurderer, at tilbuddet mangler forebyggelse af vold på bo-delen, hvorfor tilbuddet vurderes i proces i forhold afklaring og beskrivelse af forebyggende indsats.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det vurderes, at den samlede ledelse har tilstrækkelige uddannelsesmæssige kompetencer.

Det vurderes dog, at den samlede ledelse ikke har levet op til de tidligere fremsendte redegørelser.

Der blev ved seneste tilsynsbesøg anmodet om diverse redegørelser og tilbuddet redegjorde tilfredsstillende i forhold til disse og orienterede socialtilsynet om, at de mangler, som socialtilsynet havde konstateret, senest ville være implementeret oktober 2017.

Imidlertid rejser tidligere forstander i november 2017 og den øvrige ledelse fulgte ikke op på, hvorvidt tilbuddet levede op til tidligere fremsendte redegørelser til socialtilsynet.

Socialtilsyn Nord varsler i forbindelse med tilsynsbesøget følgende påbud samt skærpet tilsyn:

1. Det skal sikres, at der ikke foregår ulovhjemlede indgreb i selvbestemmelsesretten. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan for implementering. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse.
2. Det skal sikres, at tilbuddet kan redegøre for og beskriver, hvilke metoder, som anvendes i tilbuddet. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan for implementering. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse.
3. Det skal sikres, at tilbuddets ledelse har kendskab til, hvilke oplysninger der skal tilgå socialtilsynet. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan for implementering. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse.

Særligt fokus i tilsynet


Der har ved tilsynsbesøgene været fokus på opfølgning af tidligere varslede påbud og på temaet organisation og ledelse på grund af lederskift.

Endvidere har der været fokus på Socialtilsyn Nord's fokuspunkt for 2018 - læring.

Opmærksomhedspunkter

Ved kommende tilsynsbesøg vil der være fokus på borgernes ret til selvbestemmelse i forhold til hverdagen og i forhold til økonomiske forhold.

Ved kommende tilsynsbesøg vil der være fokus på, hvorvidt tilbuddet har fået implementeret specifikke og relevante metoder i arbejdet med borgerne.


Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes uddannelse og beskæftigelse, som tager udgangspunkt i individuelle forudsætninger, behov og udviklingspotentialer. Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Der er endvidere, på samme matrikel, et STU-tilbud, som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn.</p> <p>Der opstilles mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgere og visiterende myndighed, og der følges op på disse ved et årligt møde. Der opleves et stabilt fremmøde og tilbuddet har fokus på etablering af praktikker i forhold til borgernes ønsker.</p> <p>Tilbuddet oplever et godt samarbejde med både uddannelses- og dagtilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolen støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I forhold til størstedelen af borgerne, som samtidig med visitering til bodelen bliver visiteret til STU-delen, har tilbuddet en grundig indskrivningsprocedure, som giver tilbuddet et grundigt kendskab til borgeren inden opstart. Øvrige borgere, som visiteres til henholdsvis beskyttet beskæftigelse og Aktivitets- og samværstilbud har mulighed for selv at vælge, hvilke aktiviteter de ønsker.</p> <p>Det vægtes endvidere, at det grundige kendskab til borgerne, det tætte samarbejde med uddannelses- og beskæftigelsestilbuddet og muligheden for skift af aktiviteter vurderes at være medvirkende til, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor borgere og medarbejdere oplyser, at der opstilles mål i forhold til borgernes skolegang, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har kendskab til deres elevplaner, selvom de ikke nøjagtigt kan huske de opstillede mål, og at de er med ved de årlige opfølgingsmøder, som afholdes med visiterende myndighed.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, i det fremsendte materiale, at der laves aftaler i forhold til praktik på forskellige arbejdspladser, hvilket bedømmes positivt i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at stedfortræder oplyser, ved tilsynsbesøget i april 2018, at der i forhold til indskrivning på Limfjordsskolen er en meget grundig indskrivningsprocedure med besøg hos borgeren og evt. brobygningsforløb.</p> <p>Dette giver, ifølge stedfortræder, et godt kendskab til den enkelte borger forinden den endelige visitation.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der følges op med visiterende kommune og borgerne minimum en gang om året.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere er i dagtilbud, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud og STU-tilbud, hvilket betyder, at alle borgere har et tilbud på stedet, med mindre de er i ekstern praktik.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt har et stabilt fremmøde.</p> <p>En medarbejder oplyser endvidere, at såfremt en borger har svært ved at komme af sted, forsøger medarbejderne af pædagogisk vej at motivere borgeren. Udgangspunktet her er, at det er medarbejdernes ansvar at finde en metode, som motiverer borgeren til at følge undervisningen.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilsynskonsulenten observerede, ved tilsynsbesøget, at en medarbejder forsøgte at guide og motivere en borger til at gå med i skole (STU) efter frokost. Borgeren ønsker det ikke, hvorefter medarbejderen bliver i botilbuddet med borgeren og underviser vedkommende.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder kontinuerligt med at styrke borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål for styrkelse af selvstændighed og opbygning af sociale relationer. Der iværksættes mange tiltag, som dels styrker samspillet borgerne imellem, og dels styrker opbygning af nye relationer udenfor tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, og at samarbejdet foregår i en positiv dialog.

Limfjordsskolen har fastlagte lukkeperioder, hvilket gør, at samvær med familien ikke altid udelukkende er i henhold til borgernes ønsker og behov. Eksempelvis er der tradition for, at alle borgere er hjemme hver anden weekend, specifikke uger om sommeren og omkring søn- og helligdage.

Det er konstateret, at der ikke arbejdes med udvikling af borgernes selvstændighed i forhold til indtagelse af medicin.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fastholde og udvikle borgernes selvstændighed eksempelvis i forhold til indtagelse af medicin.

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolen har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed på en måde, som gør, at borgerne kan begå sig blandt andre både i og udenfor tilbuddet og udvikle en så høj grad af selvstændighed som muligt.

Det er yderligere vægtet, at der er fokus på udvikling af både det daglige sociale samspil i tilbuddet, og at der gøres en indsats for, at borgerne møder ligestillede i såvel nærområdet som i udlandet.

Der er tradition for både fælles madlavning og fællesspisning i tilbuddet, hvilket er medvirkende til at styrke fællesskabet i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor borgerne oplyser, at de er med til at opstille mål i forhold til udvikling af deres kompetencer og i forhold til at indgå i sociale relationer. En borger oplyser, at hun har lært selv at tage sit tøj på og at de, i boggruppen, hjælper hinanden med at lave mad.

Det er yderligere vægtet, at, det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der arbejdes med både udvikling af kompetencer til indgåelse i sociale relationer og i forhold til at kunne leve så selvstændigt som muligt. Der nævnes eksempelvis mål som at blive bedre til at tage kontakt til de øvrige borgere, lære at lave mad og bevare fokus ved den aktuelle aktivitet.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der sker opfølgning på de opstillede mål, med visiterende myndighed, en gang om året, og herudover sker der opfølgning på gruppemøder. Der er gruppemøder hver 14. dag, og der er drøftelse af tre-fire borgere ad gangen.

Endelig er det vægtet, at medarbejdere oplyser, at der ikke arbejdes med borgernes selvstændighed i forhold til administration af medicin. Medarbejderne nævner et konkret eksempel med en borger, som ved indflytning, selv var i stand til at administrere sine p-piller, men på trods af dette blev disse inddraget og udleveres nu af medarbejderne. Medarbejderne oplyser i samme forbindelse, at det primært handler om, at tilbuddet ikke vil risikere, at andre borgere forveksler medicinen med slik. Der nævnes eksempel med, at en specifik borger går ind til andre borgere, uden at være inviteret for at kigge efter slik og andet spiseligt. Dette betyder blandt andet også, at medarbejderne som udgangspunkt ikke støtter borgerne i forhold til indkøb af håndkøbsmedicin som Strepsils, næsespray eller Panodil.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor ledelsen oplyser, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til, at borgerne selv skal administrere deres medicin.

Tilbuddet har tidligere redegjort for, at tilbuddet ville kontakte egen læge i forhold til vurdering af, hvorvidt borgerne selv kunne administrere egen medicin. Hvis dette var tillæddet ville der blive opsat medicinskabe hos den enkelte borger. En medarbejder oplyser, at enkelte borgere selv har deres medicin hos sig og afdelingsleder oplyser, at vedkommende har været på kursus i forhold til medicinadministration og at der stadig er usikkerhed i forhold til, hvorvidt borgerne selv må opbevare egen medicin under ophold i tilbuddet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor borgerne oplyser, at nogle borgere går til FDF hver anden mandag, og andre går til svømning og kor. Borgerne oplyser endvidere, at der hver fredag er svømning, hvor alle borgere deltager sammen med medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor det fremgår af det eftersendte materiale, at flere borgere går til ridning og at borgerne tager på besøg i andre botilbud og øver sig i at færdes i lokalområdet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor borgerne oplyser, at de er hjemme hos


forældrene hver anden weekend, og at familie og netværk altid er velkomne i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der afholdes forældremøder med generel orientering, og at forældre ofte ringer for at spørge ind til borgerne.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet aktuelt har lavet en brugerundersøgelse med henblik på optimering af forældresamarbejdet, og at det fremgår af denne, at størstedelen af forældrene er tilfredse med samarbejdet med Limfjordsskolen.

Endelig er det vægtet, at det fremgår af brugerundersøgelsen, og af oplysninger fra borgere og ledelsen, at bodelen holder lukket i bestemte perioder af året, hvilket bedømmes som, at hjemmebesøg ikke udelukkende er med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, men også aftales, idet tilbuddet har lukket.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at alle borgerne har en kontaktpædagog og en kontaktlærer.	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning. Flere borgere har derudover diagnoser som ADHD, autisme eller andre udviklingsforstyrrelser. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd. Tilbuddets målsætning er at skabe et kompetenceudviklende læringsrum, fremme borgernes evne til at kunne mestre egen tilværelse og ruste borgerne til en så selvstændig og indholdsrig voksertilværelse som muligt. Den faglige tilgang er med afsæt i neuropædagogik uden, at der samtidig anvendes konkrete metoder indenfor denne tilgang. Der følges op på målene løbende på pædagogmøder, uden at der anvendes deciderede opfølgingsværktøjer og herudover følges der op på de årlige elevkonferencer/handleplansmøder.</p> <p>Det er konstateret, at der ikke er implementeret faste metoder i tilbuddet eller anvendes specifikke opfølgingsværktøjer i forhold til arbejdet med borgerne.</p> <p>Dette til trods for, at tilbuddet tidligere har redegjort for, at metoder, senest oktober 2017, ville være implementeret i tilbuddet og samtidig opført på Tilbudsportalen.</p> <p>Det er endvidere konstateret, at der bor borger i tilbuddet udenfor den godkendte målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Det er dog konstateret, at der er indskrevet borger udenfor målgruppen.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der ikke arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder. Tilbuddet arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang, men arbejder ikke systematisk med faste metoder.</p> <p>Det er konstateret, at tilbuddet ikke, som tidligere redegjort for, har implementeret faste metoder i arbejdet med borgerne og samtidig fået disse indberettet til Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har implementeret specifikke metoder, som tilbuddet tidligere har redegjort for ville være implementeret i oktober 2017.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i marts 2017 blev det konstateret, at tilbuddets ledelse og medarbejdere ikke kunne redegøre for specifikke metoder i arbejdet med borgerne, og at der ikke var beskrivelser af metoder på Tilbudsportalen. Målgruppen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 16-55 år, og målsætningen er ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, at borgeren udvikler sig, og kan klare sig bedst muligt i livet.</p> <p>Tilbuddet blev anmodet om redegørelse efter seneste tilsynsbesøg i marts 2017 og sendte fyldestgørende redegørelse til socialtilsynet med oplysning om, at tilbuddet i august 2017 ville påbegynde en drøftelse af, hvordan tilbuddet fik præciseret de metoder, som fremadrettet ønskes brugt og endvidere i samme proces ville få afdækket, hvorvidt tilbuddet havde de fornødne kompetencer til at arbejde med de pågældende metoder. Tilbuddet redegjorde endvidere for, at arbejdet ville være implementeret i oktober 2017.</p> <p>Det er imidlertid konstateret, ved tilsynsbesøget i april 2018, at medarbejderne stadig ikke kan redegøre for specifikke metoder i arbejdet med borgerne. En medarbejder oplyser, at der vist nok er nedsat en arbejdsgruppe, men vedkommende har ikke hørt så meget om det. En anden medarbejder oplyser, at vedkommende arbejder efter neuropædagogisk tilgang uden samtidig at kunne redegøre for specifikke metoder. Samme medarbejder oplyser samtidig, at vedkommende ikke har været på kursus i neuropædagogik, men har hørt om neuropædagogik fra anden kollega.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet i august 2017 afholdt det sædvanlige opstartsmøde. Afdelingsleder oplyser videre, at forstander umiddelbart efter opsagde sit arbejde og samtidig orienterede afdelingsleder om, at vedkommende ikke ville arbejde mere med implementering af metoder, idet han vurderede, at det var mere hensigtsmæssigt, at ny forstander var med i denne proces. Afdelingsleder oplyser videre, at han selv måske skulle have gjort noget i forhold til dette, men det tænkte han ikke videre over. Afdelingsleder oplyser endvidere, at der stadig ikke arbejdes efter ensartede specifikke metoder og at tilbuddet "plukker" alle steder, men at ny forstander har planlagt nyt møde til fastlæggelse og implementering af metoder.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ny forstander oplyser, at der er planlagt nyt møde til august 2018 i forhold til implementering af metoder.</p> <p>Det er konstateret ved tilsynsbesøget i april 2018, at der visiteret borger udenfor den godkendte målgruppe - se indikator 7.a.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor det fremgår af det indsendte materiale, at der er opstillet mål for borgernes ophold, og at der løbende følges op på disse i dagbogsnotater, hvor notaterne er systematiseret med søgeord.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at opfølgning på borgernes mål drøftes på pædagogmøder, hvilket endvidere er dokumenteret overfor socialtilsynet ved fremsendelse af referater.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at der, udover elevplaner og smittemodel, også er udarbejdet kompetenceskemaer, som giver et godt overblik over den udvikling, der sker, til brug for en eventuel forbedring af indsatsen.</p> <p>Endelig er det vægtet, at der primært sker konstateringer af den enkelte borgers adfærd i dagbogsnotaterne, uden at der samtidig sker beskrivelse af medarbejdernes faglige vurderinger i forhold til den fremtidige indsats.</p> <p>Som eksempler kan nævnes, at en borger ikke kunne finde de varer, han var sendt i byen for at hente og endvidere havde givet udtryk for, at han gerne ville løbe en tur om eftermiddagen.</p> <p>Det er ikke samtidig oplyst, hvilke tiltag, der vil blive sat i værk for at forbedre næste indkøbstur eller forslag til, hvordan borgerens ønske i forhold til at løbe, om eftermiddagen, kan planlægges.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017 hvor medarbejdere oplyser, at der er sket udvikling i forhold til borgerne under deres ophold på Limfjordsskolen Der nævnes eksempel med en borger, som ankom i</p>	

kørestol af psykiske årsager, og som nu aldrig bruger kørestol. En anden borger kan nu selv fortælle om sin udvikling på elevkonferencen.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i de fremsendte elevplaner, at der sker positive resultater i forhold til de opstillede mål.


Endelig er der lagt vægt på, at der, ifølge oplysninger fra ledelsen, ikke er opstillet mål fra myndigheds side i forhold til alle borgere, hvorfor ikke alle positive resultater er ud fra myndigheds opstillede mål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor der ifølge ledelse, medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen, er samarbejde med læger, speciallæger, forældre/værger, andre tilbud for ligesindede, fremtidige botilbud og diverse praktikpladser for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i forhold til mange aspekter i hverdagen, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Der er stort fokus på borgernes fysiske sundhed, herunder sund kost, motion og aktiviteter.

Det vurderes, at tilbuddet igennem mange år har opfattet sig selv som en skole mere end som et botilbud. Dette betyder, at der har været retningslinjer og regler i tilbuddet, som hvis der var tale om et skoleophold/efterskoleophold. Tilbuddet benævner sig selv som en skole, og borgerne i tilbuddet omtales som elever i daglig tale og på Tilbudsportalen. Tilbuddet lægger, fra starten af borgernes ophold, op til et tæt samarbejde med forældrene, som typisk starter før borgerne fylder 18 år.

Der er imidlertid tale om et botilbud, hvor alle borgere har ophold udover det 18. år, hvor der fra myndigheds sker omvisitering til et midlertidigt botilbud for voksne. Det vurderes at tilbuddet, i forhold til nogle aspekter i hverdagen, tager hensyn til, borgere over 18 år skal høres og tager højde for borgernes ret til med- og selvbestemmelse. Det vurderes endvidere, at tilbuddet, i forhold til andre aspekter i hverdagen, undlader at orientere borgerne om deres rettigheder, idet der tidligere har været tradition for, at alle borgere blev behandlet ens uanset alder. Borgere i tilbuddet, som er over 18 år, er blandt andet ikke orienteret om, at de selv bestemmer, hvornår de ønsker at komme i seng om aftenen, hvorvidt de ønsker at drikke alkohol på eget værelse, spise snacks i hverdagen og selv vælger, hvem de ønsker at sove med.

Der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelser, og der er udarbejdet seksualpolitik og beredskabsplan i forhold til vold og krænkelser og medarbejdere kan redegøre for regler og indberetningsprocedure.

Endelig vurderes det, at tilbuddets medarbejdere, ifølge påbud fra arbejdstilsynet, vurderes ikke at have den samme holdning til, hvornår der er tale om vold og krænkelser.

Gennemsnitlig vurdering

3,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel tilpasse medicininstruksen til tilbuddet

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at borgerne bliver inddraget i, hvilke aktiviteter, de ønsker i deres dagtilbud, og borgerne kan indgive ønsker i forhold til, hvilken mad de ønsker at spise.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til borgernes ret til selvbestemmelse. Størstedelen af borgerne er over 18 år, men til trods for dette er deres grad af selvbestemmelse ikke på et højere niveau end hos borgere, som er under 18 år.

Til trods for at tilbuddet tidligere har redegjort for, at medarbejdere og borgere ville blive gjort bekendt med, at borgere over 18 har flere rettigheder i forhold til selvbestemmelse er det konstateret, at det udelukkende er medarbejderne, som er orienteret og at borgere over 18 år stadig har begrænsninger i egen selv- og medbestemmelse.

Se indikatorniveau for uddybning.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under tilsynsbesøget.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, i det fremsendte materiale, at borgerne på anerkendende vis forsøges motiveret til forskellige aktiviteter i hverdagen.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets værdigrundlag bygger på anerkendelse.

Herudover vægtes det, at tilbuddet efter tilsynsbesøget i marts 2017 redegjorde for, at alle medarbejdere ved tilbuddets opstartsmøde efter sommerferien august 2017 ville få præciseret borgernes rettigheder. Det fremgik af den fremsendte redegørelse og fremsendt dagsorden til mødet, at det ville blive drøftet, at borgerne selv måtte bestemme hvem de ville sove med, om de ville drikke alkohol på eget værelse, bestemme egne sengetider og at der fremover skulle laves aftaler med borgerne over 18 år, såfremt nattevagten skulle føre tilsyn om natten, vedrørende forældres deltagelse i handleplansmøder og orientering til forældre omkring borgerne uden forudgående accept fra borger.

Det er imidlertid konstateret, at mødet blev afholdt som redegjort for, men at de nye tiltag endnu ikke er fuldt ud implementeret og at borgerne stadig ikke kender egne rettigheder i forhold til med og selvbestemmelse, hvilket ikke bedømmes som anerkendende.

Det vægtes, at afdelingsleder oplyser, at medarbejderne har det svært med, at der er sket disse ændringer.

Afdelingsleder nævner eksempel med, at såfremt en borger går ned til byen og undlader at give besked til medarbejderne først betragter nogle medarbejdere det som om, at borgerne er stukket af. Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der stadig er faste sengetider, idet borgerne jo bliver nødt til at komme i seng på faste tidspunkter, så nattevagten ikke skal putte en hel masse.

Det vægtes videre, at en borger oplyser, at såfremt vedkommende skal sove med sin kæreste kan det udelukkende være ved besøg hos forældre, idet vedkommende udelukkende må sove med en af samme køn på Limfjordsskolen.

En anden borger oplyser, at de chips som står hos vedkommende er fra weekenden, hvor borgerne gerne må spise chips, hvilket bedømmes som, at borgerne ikke har kendskab til, at de selv bestemmer, hvornår de kan spise chips.

Flere medarbejdere oplyser, at borgerne formentlig stadig ikke er klar over egne rettigheder i forhold til eksempelvis at sove med en medborger af modsat køn, idet der altid udelukkende har været tradition for, at det kun er borgere af samme køn, som sover sammen og idet der samtidig med orientering af medarbejdere i forhold til nye retningslinjer ikke er sket orientering af borgerne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget marts 2017, hvor de interviewede borgere oplyser, og det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne kan vælge hvilken fritidsaktivitet, de ønsker at deltage i.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne, i deres dagtilbud, selv har indflydelse på, hvorvidt de vil arbejde med teater, kunst, madlavning eller praktisk arbejde.

Endvidere er der lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de kan fremsætte ønsker til madplan, og at de

selv vælger, hvorvidt de om aftenen vil have rester fra frokosten eller hellere vil have rugbrød. Det er tidligere oplyst, at der er nedsat elevråd. Dette har ikke vægtet i bedømmelsen, idet elevrådet er nedsat i forhold til skoledelen, som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor flere medarbejdere og forstander oplyser, at der altid, i forhold til borgere over 18 år, laves aftaler før der tages kontakt til og sker orientering til pårørende. En medarbejder oplyser, at vedkommende tidligere altid ville have aftalt det med de pårørende, såfremt en borger eventuelt skulle have prævention også uden forudgående aftale med borgeren. Forstander oplyser endvidere, at der ved indskrivning af borgerne gøres meget ud af, at orientere de pårørende om at når borgerne fylder 18 år skal der gives tilladelse, såfremt der skal ske orientering til de pårørende.

Endelig er der lagt vægt på, at det er konstateret, at der er flere aspekter i forhold til borgernes hverdag, hvor borgerne ikke er orienteret om egne rettigheder. En medarbejder oplyser, at der er en forventning om, at borgerne går i seng før nattevagten møder ind. En borger over 18 år oplyser til socialtilsynet, at vedkommende udelukkende må spise usundt i weekenden og en anden borger oplyser, at vedkommende ikke må sove sammen med sin kæreste i tilbuddet. Disse oplysninger og konstateringer bedømmes som at borgerne, over 18 år og dermed myndige, ikke i forhold til alt har indflydelse på og inddrages i beslutninger i forhold til sig selv og hverdagen.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at borgerne får sund kost. Yderligere er der lagt vægt på, at motion indgår som en fast del af de ugentlige aktiviteter i samarbejde med STU-delen.</p> <p>Det vægtes endvidere, at borgerne ledsages til læge og tandlæge, og der er fokus på løbende at tilegne sig viden i forhold til borgernes kroniske lidelser.</p> <p>Det vurderes, at der generelt er trivsel hos borgerne, og at tilbuddet har fokus på at erhverve viden omkring borgernes sundhedstilstand.</p> <p>Tilbuddet har udelukkende en overordnet medicininstruks, som mangler lokal tilretning.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de trives i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de ser borgere som trives.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at der under begge socialtilsynets besøg er observeret glade og smilende borgere, som lader til at trives.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor borgerne oplyser, at de altid har mulighed for at få en pædagog med til tandlæge og læge.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er fokus på borgernes helbredstilstand, og at lægen kontaktes ved behov.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at nogle borgere får fysioterapi ved behov.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor de interviewede borgere fortæller om deres forskellige fritidsaktiviteter og at de selv kan vælge.</p>	

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet har fokus på sund mad og motion.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der hver uge er svømning med deltagelse af alle borgere og medarbejdere.

Endelig er det vægtet, at medarbejdere oplyser, at de opsøger viden i forhold til kroniske lidelser og nævner et eksempel med, at de aktuelt undersøger mulighed for kursus i forhold til borger med epilepsi.

Det er konstateret, at der ikke er en lokal tilrettet medicininstruks i tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til forebyggelse og indberetning af magtanvendelse.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til kendskab til alle aspekter af magt. Der anvendes skjult magt i tilbuddet som ikke bliver indberettet til socialtilsynet.

Det er konstateret, at der er påbud fra arbejdstilsynet i forhold til forebyggelse af risikoen for vold. Arbejdstilsynet beskriver, at der ikke vurderes at være en fælles tilgang til borgerne, at aftaler med borgerne ikke overholdes og at medarbejderne har forskellig opfattelse af, hvornår der er tale om vold og krænkelse.

For yderligere oplysninger se indikatorniveau.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Medarbejdere oplyser, at forebyggelse eksempelvis sker ved at konflikter italesættes, hvilket minimerer handlinger fra borgerne, som kan udløse magtanvendelser.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er kendskab til magtreglerne, og at medarbejderne netop har haft kursus i forhold til voksenansvarsloven via Youtube og SL's hjemmeside.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i de fremsendte magtindberetninger, at der arbejdes forebyggende i forhold til borgere, som indimellem udviser en udadreagerende adfærd.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor en medarbejder oplyser, at der er kommet andre skemaer de skal bruge - herunder riv/krads skemaer og at der er fokus på emnet magt. En anden medarbejder oplyser, at der arbejdes forebyggende ved at medarbejderne trækker sig.

Det vægtes videre, at det er konstateret ved gennemgang af eftersendte materiale og ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt arbejder med påbud fra Arbejdstilsynet. Det er beskrevet i et referat fra et gruppearbejde, at påbuddet lyder på, at tilbuddet påbydes at forebygge risikoen for vold på bo-delen og at der ikke er en fælles opfattelse af vold og krænkelse hos medarbejderne - dette bedømmes som, at der stadig mangler implementering af procedurer og drøftelse af emnet i medarbejdergruppen.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

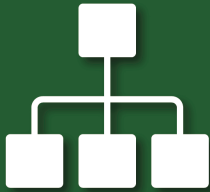
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at der er udarbejdet retningslinjer i forhold til magtanvendelser og at der siden sidste tilsynsbesøg er påbegyndt anvendelse af andre skemaer og at de forbedringer socialtilsynet påpegede ved seneste besøg vil blive drøftet ved personalemøderne med henblik på løbende forbedring.

Endelig er der lagt vægt på, at det er konstateret, at der stadig foregår ikke hjemlet magt i tilbuddet. Det fremgår af oplysninger fra borgere og medarbejdere, at borgere over 18 år stadig ikke kender egne rettigheder.

Medarbejderne er af ledelsen orienteret omkring, at borgere over 18 år har flere rettigheder til selv- og medbestemmelse, men medarbejderne har ikke videreformidlet denne viden til borgerne, som derfor stadig ikke er vidende omkring deres ret til med- og selvbestemmelse i forhold til selv at bestemme, hvem de ønsker at sove med, sovetider med videre.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har implementeret kendskab til tilbuddets beredskabsplan hos medarbejderne og at der er fokus på forebyggelse og der er ikke indberettet magtanvendelser siden seneste tilsynsbesøg. Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er konstateret at der er givet påbud fra arbejdstilsynet, hvor tilbuddet påbydes at forebygge risikoen for vold på bo-del, hvilket vurderes som, at tilbuddet er i proces i forhold til forebyggelse af vold.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at alle medarbejdere kender til udarbejdet beredskabsplan, som alle medarbejdere har skullet kvittere for læsning af. Dette stemmer overens med, at tilbuddet efter tilsynsbesøget i marts 2017 redegjorde for, at der var udarbejdet ny beredskabsplan og at tilbuddet ville sikre, at medarbejderne havde kendskab til denne ved, at medarbejderne skulle kvittere for læsning af denne. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, hvor medarbejdere kan redegøre for, hvilken forebyggende indsats, der gøres i forhold til vold og overgreb. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på småskænderier og italesætter konflikter og har et grundigt kendskab til borgerne, hvilket har en forebyggende effekt i forhold til overgreb. Det er konstateret i det eftersendte materiale, at der har været visiteret borger med en seksuel krænkende adfærd, hvilket ikke ligger indenfor tilbuddets godkendte målgruppe. Til yderligere belysning af, hvorvidt tilbuddet gjorde sig særlige tanker før visitering af en borger med en adfærd, som ligger udenfor tilbuddets godkendelse, oplyser forstander, at borgeren er udvisiteret, idet der i sidste uge har været en episode i tilbuddet. Der er jævnfør ovenstående anmodet om redegørelse fra tilbuddet i forhold til denne episode.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ledelse, som har en relevant uddannelsesmæssig baggrund. Ledelsen i tilbuddet består af forstander og stedfortræder. Forstander er nyansat februar 2018 og har en uddannelsesmæssig baggrund som lærer suppleret med lederuddannelse. Stedfortræder er uddannet pædagog og er samtidig leder for bo-grupperne. Begge har flere års erfaring med målgruppen.

Der er tale om anerkendende ledelse, som vurderes som tilgængelig og som giver udtryk for, at de ønsker en positiv udvikling af tilbuddet.

Det vurderes samtidig, at den samlede ledelse ikke i tilstrækkelig grad har orienteret socialtilsynet om, at tidligere fremsendte redegørelse ikke blev overholdt og implementeret som oplyst:

Det er konstateret, at borgerne stadig ikke kender egne rettigheder - ulovhjemlet indgreb i selvbestemmelsesretten

Det er konstateret, at tilbuddet ikke har fået drøftet og præciseret de metoder, som tilbuddet vil anvende fremover

Det er konstateret, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til afklaring af, hvorvidt borgerne selvstændigt kan opbevare egen medicin.

Det vurderes endvidere, at der mangler kendskab i den samlede ledelse i forhold til, hvilke orienteringer, der skal tilgå socialtilsynet.

Personalegennemstrømningen i tilbuddet er på niveau med sammenlignelige tilbud imens sygefraværet er en smule højere.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at ledelsen, i selve tilbuddet, vurderes at have tilstrækkelige uddannelsesmæssige kompetencer.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til den samlede ledelses kendskab til, hvilke oplysninger tilbuddet er forpligtiget til at videregive til socialtilsynet.</p> <p>For uddybning se indikatorniveau.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret, at den samlede ledelse har relevant uddannelsesmæssig baggrund. Forstander er uddannet lærer, har diplomuddannelse i ledelse og erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelse, men primært fra skoleregi.

Stedfortræder (også omtalt som afdelingsleder) er uddannet pædagog og har været i tilbuddet i flere år med deraf følgende stort kendskab til målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander udelukkende har været ansat i tilbuddet siden februar 2018, men til trods for dette bedømmes det, at vedkommende allerede har kendskab til de fleste procedurer i tilbuddet og har igangsat løsning af de mangler, som stadig ikke er på plads i forhold til tidligere fremsendt redegørelse til socialtilsynet - har planlagt møde i forhold til drøftelse af metoder..

En medarbejder beskriver forstander som anerkendende, lydhør og med stor interesse i at få kendskab til både medarbejdere og borgere. Samme medarbejder oplyser videre, at alle medarbejdere har været indkaldt til samtale og at forstander kunne alle navne på både medarbejdere og borgere den første ansættelsesdag, idet vedkommende havde orienteret sig i billederne på Limfjordsskolens hjemmeside inden sin ansættelse, hvilket medarbejderne finder positivt.

Samme medarbejder oplyser, at der er tale om en tilgængelig ledelse, som deltager i pædagogmøderne og de store personalemøder.

Forstander oplyser, at vedkommende har været med i bo-afdelingerne om aftenen, for at observere dagligdagen og for at ledelse og medarbejdere sammen kan udvikle sig.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen ikke orienterer socialtilsynet om, at tidligere fremsendte redegørelse til socialtilsynet ikke er indfriet som planlagt og forventet, at afdeling i centrum af Løgstør med seks pladser er nedlagt i december 2017 og at tidligere forstander er rejst i november 2017.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de kan få supervision ved behov og både har adgang til ekstern og intern supervision.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har adgang til sparring på personalemøderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at der afholdes ugentlige ledelsesmøder, hvor også leder af skoledelen deltager, hvor ledelsen har mulighed for sparring.

Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder og en medarbejder oplyser, at flere medarbejdere i tilbuddet har haft svært ved, at borgerne pludselig skal bestemme alt, hvilket bedømmes, som at supervisionen ikke er givet i forhold til løsning af denne problematik.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, alle har relevante uddannelser, har været på Limfjordsskolen gennem mange år og dermed har stor erfaring med målgruppen. Personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet er en smule højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det er konstateret, at der er en manglende forståelse for, at borgere over 18 år har ret til selv at bestemme i forhold til deres hverdag.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne altid kan få fat på en medarbejder.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der i de fleste vagter er tre medarbejdere på vagt i hver gruppe.

Samme medarbejder oplyser, at der i weekenden udelukkende er en gennemgående medarbejder i hvert hus og herudover møder en mellemvagt ind, så der er mulighed for ture ud af huset, såfremt borgerne har lyst til det.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i eftersendt materiale, at størstedelen af medarbejderne har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog og endvidere modul i neuropædagogik, som er den tilgang, tilbuddet anvender ifølge det oplyste på Tilbudsportalen.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser at have 837 timer til rådighed, som er målrettet borgernær kontakt. Tilbuddets budget indikerer dog, at der kun er økonomi til, at tilbuddet kan levere 752 timer, der er målrettet borgernær kontakt. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling svarende til kr. 3.257,- per medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er opgjort til 13,6 %, på Tilbudsportalen, og at det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der udelukkende i 2017 har været udskiftning af to medarbejdere i bo-delen, hvilket ikke bedømmes højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at sygefraværet ifølge oplysninger på Tilbudsportalen er på gennemsnitligt 17 dage per år per medarbejder, hvilket bedømmes en smule højere end på sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en veluddannet medarbejdergruppe, der besidder kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets neuropædagogiske tilgang til borgerne. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består hovedsageligt af pædagoger. Dertil kommer administrativt og praktisk personale. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Der arbejdes med afsæt i en neuropædagogisk tilgang, flere af de faste medarbejdere har gennemgået et modul i neuropædagogik, men tilbuddet ses dog ikke at have beskrevet metoder, hverken i forhold til neuropædagogik eller andet. Medarbejderne er engagerede og interesserede i løbende udvikling tilpasset den aktuelle målgruppes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne tager afsæt i en neuropædagogisk tilgang og er i proces i forhold til beskrivelse af specifikke metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret ved fremsendt personaleliste, at der, udover forstander og stedfortræder, er ansat medarbejdere, hvor langt størstedelen har en uddannelse som pædagog. Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i samme liste, at størstedelen af personalegruppen har været i tilbuddet i flere år. Endvidere er der lagt vægt på, at flere af medarbejderne har modul i neuropædagogik og at tilbuddet er i proces i</p>	


forhold til at implementere metoder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de får den støtte, de har behov for af medarbejderne i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under socialtilsynets besøg. Endvidere er der lagt vægt på, at omgangstonen bærer præg af ligeværdighed, og medarbejderne giver borgerne tid til at kommunikere deres behov, hvilket afspejler relevante kompetencer. Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder og en medarbejder oplyser, at flere medarbejdere har det svært med, at der har været fokus på øget selv- og medbestemmelse til borgerne over 18 år. Medarbejdere har ifølge stedfortræder været vant til, at borgerne bliver behandlet ens uanset alder, og stedfortræder oplyser endvidere til socialtilsynet, at de i forhold til enkelte forhold betragter det som omsorgssvigt, at borgerne selv skal bestemme.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, på de fleste områder, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne giver muligheder for socialt samvær, aktivitet, læring og privatliv. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne i bogrunderne fremstår hjemlige. I bogrunderne afspejler rammerne et aktivt ungdomsliv med billeder fra ture og arrangementer, og borgerne færdes hjemmevant overalt i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes nyrenoverede værelser på hovedadressen, med selvstændigt toilet og bad, gør boligerne tidssvarende.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er tale om et tilbud, som rummer bogrunder, undervisningslokaler, aktivitetslokaler og et storkøkken.</p> <p>Alle borgere, som bor på hovedadressen, har, udover eget værelse, selvstændigt toilet og bad. Herudover har alle borgere adgang til fælles køkken og opholdsstue.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at rammerne både ude og inde understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de trives i deres boliger, og det observeres, at borgerne færdes hjemmevant i tilbuddet.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Bodelen er delt op i tre grupper med værelser, eget badeværelse og fælles køkken og opholdsstue. Derudover er der en større spisesal/ festsal, som ligger i tilknytning til det store fælleskøkken, og et aktivitetsrum. I en anden bygning er der</p>	

indrettet gymnastiksal, som borgerne kan benytte.

Tilbuddet er i proces i forhold at ansøge om nye fysiske rammer som erstatning for lejlighed, i centrum, som tilbuddet ikke har anvendt siden december 2017.

Tilbuddet er godkendt til, at nogle af borgerne, som kan håndtere en mere selvstændig tilværelse, kan bo i andre rammer end i selve tilbuddet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolens fysiske rammer og indretning i forhold til de områder, hvor borgerne har bolig, bærer præg af, at der er tale om borgernes hjem. Ved rundvisning ses det, at borgernes værelser er individuelt indrettet ud fra borgernes egne ønsker.

Der har været igangsat større renovering af borgernes værelser, og alle borgere på Limfjordsskolen har nu, foruden fælles køkken og opholdsstue, selvstændigt toilet og bad.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, hvilket understøttes af normeringens sammensætning og personalets faglige kvalifikationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig omfang er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 25,33 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 1,7 årsværk til ledelse, 20,32 Borgerrelateret personale, 0,51 vikarer og 2,80 administrativt/teknisk personale. Det vurderes, at der ikke budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet oplyser på tilbudsportalen, at have 837 timer til rådighed, som er målrettet borgernær kontakt. Tilbuddet budgetterer dog, at der kun er økonomi til, at tilbuddet kan levere 752 timer, der er målrettet borgernær kontakt. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 82.500 svarende til 3.257. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

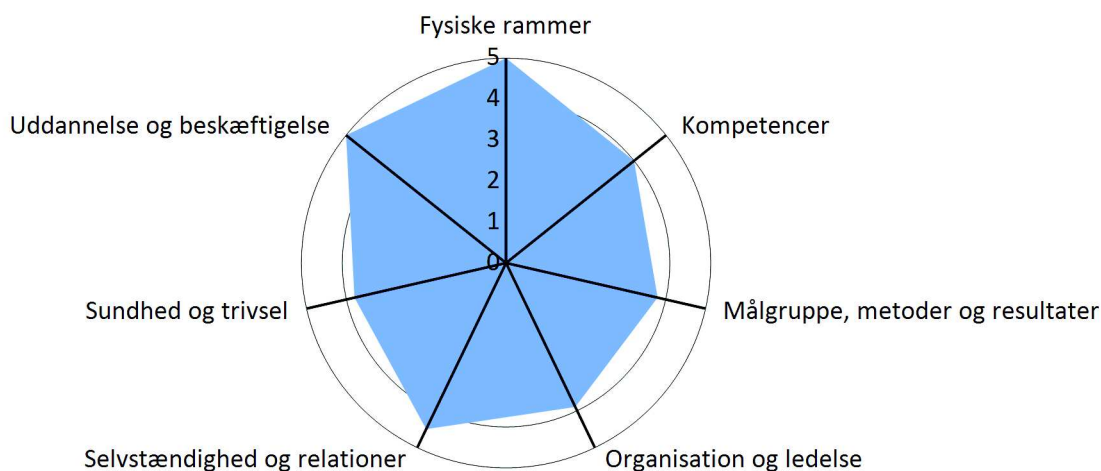
Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg. Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Ajourførte oplysninger på Tilbudsportalen medvirker til at give et godt indblik i tilbuddets økonomiske forhold. Det vurderes, at tilbuddets oplysninger i årsrapporten på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med nøgletal udarbejdet med baggrund i seneste års aflagte regnskab.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn - sociale tilbud Tilbudsportalen Medarbejderoversigt - herunder liste over nyansatte og fratrådte i 2017 CV på leder ansat februar 2018 Redegørelse i forhold til lukning af afdeling i Løgstør og i forhold til udvisitering af borger. Tre referater fra gruppemøder i forhold til alle fire grupper Referat fra pædagogmøde Referat fra fællesmøde Materiale på seks borgere - elevplaner, dagbogsnotater, handleplaner og visitationsmateriale. Borgeroversigt
Observation	Observation af medarbejdere og borgeres kommunikation under frokost. Observation af de fysiske rammer, hvor flere borgere gerne ville fremvise egen bolig.
Interview	Forstander og afdelingsleder Tre medarbejdere Tre borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.