

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Limfjordsskolen, Vesthimmerlands Kommune

Onsdag den 24. november 2010 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Vesthimmerlands Kommune aflagt tilsynsbesøg på Limfjordsskolen. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med eleverne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsynsbesøg har vi særligt sat fokus på medarbejdernes forudsætninger, fordelingen over døgnet, muligheder for kompetenceudvikling, trivsel m.v. Alt sammen med det udgangspunkt, at de samlede ressourcer skal modsvare elevernes behov døgnet rundt. Vi har derudover også sat fokus på rekruttering og fastholdelse.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte elev og vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at eleverne hører til den beskrevne målgruppe
- de fysiske rammer fremtræder vedligeholdte, pæne og rene. Fællesarealerne er indrettet med et hjemligt præg og elevernes værelser er indrettet efter egen smag og interesse
- det er vores vurdering, at eleverne tilbydes den individuelle støtte, som de har behov for, for at udvikle kompetencer med henblik på at mestre en dagligdag med så høj grad af selvstændighed og livskvalitet som mulig. Samtidig er her fokus på udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk med ligestillede
- den pædagogiske indsats bygger på ressourcer og relationer. Tilgangen bærer præg af respekt, rummelighed og individuelle hensyn, hvilket sikrer den enkelte elev relevant støtte og omsorg. Som opfølgning på seneste tilsyn er det vores indtryk, at her igangsat en proces, som sikrer at pædagogisk praksis bliver italesat og skriftliggjort med henblik på at sikre ensartethed i indsatsen
- vi får oplyst, at medarbejderne har fokus på seksualitet og taler med eleverne om dette emne. Som opfølgning på seneste tilsyn får vi oplyst, at en medarbejder påbegynder en seksualvejlederuddannelse. Vi vil fortsat anbefale, at der udarbejdes en seksualpolitik. Dette vil medvirke til

at sikre den enkelte elevs integritet og sikkerhed samt en ensartethed i opgaveløsningen på dette felt

- eleverne giver indtryk af og udtryk for høj grad af tilfredshed med den vejledning, hjælp og støtte, som de modtager fra medarbejderne. Eleverne fremtræder ligeledes glade og trygge i samværet med medarbejderne
- eleverne giver indtryk af interesse og hjælpsomhed i forhold til hinanden, og her er en god omgangstone. Det vidner om en kultur, som har fokus på det sociale aspekt
- det er vores vurdering at medarbejdernes indsats er præget af faglighed og engagement. Det er ligeledes vores vurdering at medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres. Det er også vores vurdering, at organiseringen af medarbejderressourcerne modsvarer beboernes behov for støtte og vejledning hen over døgnet
- den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen
- her forekommer få magtanvendelser, som indberettes ifølge proceduren for indberetninger af magt. Medarbejderne kender retningslinjerne for magtanvendelse og indberetning. Det er vores indtryk, at her gøres en indsats for at forebygge konflikter, der kan føre til magtanvendelse.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under punkterne *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold, Medarbejderforhold og faglige forudsætninger* og *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Limfjordsskolen er et to eller treårigt bo- og undervisningstilbud for ca. 40 unge handicappede med generelle indlæringsvanskeligheder. Flere elever har behov for personlig pleje. Fælles for de unge er, at de har behov for hjælp og støtte til at få dagligdagen struktureret og give den indhold.

Vi får oplyst, at målgruppen ændrer sig på den måde, at flere elever har dobbeltdiagnoser f.eks. ADHD eller autismespektrumforstyrrelser. Forudsætningen for at blive visiteret til Limfjordsskolen er at eleverne skal være i stand til i en grad at indgå i sociale sammenhænge. Flere elever har tilført støttetimer.

Aktuelt er eleverne i aldersgruppen 17 til 21 år.

Det er vores vurdering at eleverne hører under den beskrevne målgruppe. Dette vurderer vi ud fra samtaler med elever, medarbejdere og den skriftlige dokumentation

Boligforhold og fysiske rammer

Limfjordsskolens bo-grupper består af 3 grupper på skolen, hver i sit hus med 12 værelser, fælles køkken og spise- og opholdsrum. I Løgstør by bor 6 elever i en stor lejlighed. Vi besøgte ved dette tilsyn udelukkende bo-grupperne på skolen, idet eleverne i lejligheden var på bytur.

De fysiske rammer fremstår overalt vedligeholdte og pæne. Her er en hjemlig atmosfære, og indretningen er tilpasset elevernes behov.

I fællesarealerne er opsat tavler, der beskriver de daglige gøremål, hvem der bor her, og hvem der er på arbejde. Her anvendes billeder, piktogrammer og andre visuelle redskaber. Dette er medvirkende til at understøtte kommunikationen og strukturen i dagligdagen

Elevernes værelser er indrettet efter egen smag og interesser. Eleverne giver indtryk af og udtrykker for, at de er glade for deres værelser.

Det er samlet set vores indtryk, at man tager højde for elevernes handicap og individuelle behov i indretningen af de fysiske rammer.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Limfjordsskolen tilbyder uddannelse efter lov om specialundervisning for voksne og ungdomsuddannelse for unge med særlige behov, ophold og botræning for elever med generelle indlæringsvanskeligheder. Tilsynet vedrører udelukkende den del af Limfjordsskolens aktiviteter, som knytter sig til opholdsdelen, herunder dele af bo træningen.

Den pædagogiske reference knytter sig til relations dannelse og tager udgangspunkt i ressourcer og den anerkendende tilgang. Formålet med opholdet, er at eleverne udvikler kompetencer, som gør dem i stand til at mestre en hverdag med så høj grad af selvstændighed og livskvalitet som mulig

Tilgangen bærer præg af respekt, rummelighed og individuelle hensyn, hvilket sikrer den enkelte elev relevant støtte og omsorg. Alle elever har to kontaktpædagoger. Et typisk forløb forventes at vare 2-3 år.

Da vi ankommer ved tilsynet er en stor del af eleverne på den traditionelle juleindkøbstur. Vi møder nogle af eleverne, da de kommer hjem. De giver alle indtryk af, at de har haft en god tur og en enkelt elev fremviser stolt sit nye tøj. Det er vores indtryk, at samspillet mellem elever og medarbejdere er præget af empati og engagement.

Vi taler efterfølgende med flere elever, som meget gerne viser deres værelser frem. Eleverne fortæller om deres dagligdag på stedet. De giver indtryk af og udtrykker stor tilfredshed med indholdet i hverdagen og samarbejdet med medarbejderne. Elevernes omgang med hinanden bærer præg af interesse og omsorg for hinanden.

Her er fokus på at udvikle elevernes sociale kompetencer og støtte eleverne i at opbygge netværk med ligesindede. Limfjordsskolen samarbejder med institutioner, som giver tilbud til samme målgruppe. I fællesskab med disse institutioner tilrettelægges fælles aktiviteter som f.eks. svømning hver uge og 5 gange årligt arrangeres fester og ture. Det medvirker til at eleverne danner relationer, som de kan have udbytte af fremadrettet. Vi får oplyst, at flere elever på den måde finder ud af eller støttes i, hvor de kan profitere af at bo efter opholdet på Limfjordsskolen. Det er vores vurdering, at eleverne får god og relevant støtte i forhold til at skabe en fremtidig tilværelse med meningsfyldt indhold.

Vi får oplyst, at medarbejderne har fokus på seksualitet og taler med eleverne om dette emne. Som opfølgning på seneste tilsyn får vi oplyst, at en medarbejder påbegynder en seksualvejlederuddannelse. Vi vil fortsat anbefale, at her udarbejdes en seksualpolitik. Dette vil medvirke til at sikre den enkelte elevs integritet og sikkerhed samt en ensartethed i opgaveløsningen på dette felt.

Alle elever har bo træning 1 fast dag om ugen. Her støttes eleverne i praktiske forhold omkring dagligdagen. Her er samtidig fokus på samtalen omkring den enkelte elevs velbefindende, ønsker og drømme for fremtiden.

Eleverne spiser middag sammen i en fælles spisesal. Om aftenen spiser eleverne i grupperne og alle deltager på skift i madlavningen.

Det er vores indtryk, at her er en god forståelse for elevernes behov for struktur, og man er opmærksom på at understøtte kommunikation med billeder og andet visuelt materiale. Vi kan konstatere, at der både i fælleslokaler og på elevernes værelser er tavler, som synliggør strukturen.

Vi får oplyst, at her er et tæt og individualiseret samarbejde med forældre. Under tilsynet var det ikke muligt at tale med forældre.

Det er vores vurdering, at hjælp og støtte ydes ud fra en positiv, engageret og empatisk tilgang til eleverne. Dette vurderer vi ud fra samtaler med eleverne, medarbejderne, gennemgang af skriftligt materiale og atmosfæren på stedet.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejdergruppen består primært af pædagoger. Ledelsesgruppen består af 1 leder, 1 afdelingsleder for skoleafdelingen og 1 leder for bo-grupperne. Ledelsesgruppen arbejder tæt sammen f.eks. deltager afdelingslederen for skolen også i møder i bo-grupperne. Det er vores indtryk at det medvirker til at sikre kontinuitet og ensartethed i den pædagogiske indsats til gavn for eleverne.

Medarbejderne er fast tilknyttet en bo-gruppe. Det er vores vurdering organiseringen af medarbejderressourcerne modsvarer elevernes behov for støtte døgnet rundt.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. De giver udtryk for, at de oplever deres indbyrdes samarbejde som konstruktivt, åbent og anerkendende. Medarbejderne oplever, at de har en god dialog med ledelsen og samarbejdet er i en positiv udvikling. Det stemmer overens med vores indtryk.

Her er gode muligheder for efteruddannelse i form af kurser og temadage. Aktuelt er en medarbejder påbegyndt en seksualvejlederuddannelse og der er planlagt medicinkursus. Her er ligeledes planlagt pædagogiske dage, hvor emnet er stedets værdigrundlag omsat i praksis. Det er vores vurdering, at ledelsen har opmærksomhed på behovet for løbende faglig udvikling i form af temadage og kurser med henblik på at kvalificere den pædagogiske indsats. Det understøttes af udtalelser fra medarbejderne.

Her afholdes jævnlige pædagogiske møder i grupperne. Som opfølgning på seneste tilsyn kan vi konstatere, at der i forbindelse med møderne er udarbejdet en fast dagsorden, som danner grundlag for strukturerede møder. Dagsordenen indeholder punkter, som sikrer drøftelse af såvel den pædagogiske indsats samt medarbejdernes trivsel og arbejdsglæde.

Organiseringen af arbejdsopgaver er ligeledes sat i system ved at medarbejderne har tovholderfunktioner f.eks. i forhold til IT, kost, medicin og arbejdsplaner.

Det er vores indtryk at her er skabt grundlag for såvel en velfungerende mødestruktur som organisering af arbejdsopgaver. Det medvirker til at sikre den pædagogiske indsats og medarbejdernes trivsel og arbejdsglæde til gavn for eleverne. Vi vil følge udviklingen ved kommende tilsyn.

Medarbejderne tilbydes supervision ved behov. Vi får oplyst, at der er en proces i gang i forhold til at sætte supervision i faste rammer.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til at varetage opgaverne med børnene, samt at deres tilgang til børnene er præget af såvel høj faglighed som stort engagement. Medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres.

Den skriftlige dokumentation

Her dokumenteres i Skoleintra, som efterhånden er fuldt integreret.

Her udarbejdes pædagogiske helhedsplaner, som dækker både skole- og botilbud. Helhedsplanerne er fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen og udformet i et anerkendende sprog.

Skoleintra anvendes ligeledes til daglige notater og vi får oplyst, at medarbejderne anvender systemet som vidensdeling grupperne og skolen imellem. Det sikrer den røde tråd i opgaveløsningen og kvalificerer indsatsen.

Magtanvendelse

Her forekommer få magtanvendelser, som indberettes ifølge proceduren for indberetninger af magt. Medarbejderne kender retningslinjerne for magtanvendelse og indberetning. Det er vores indtryk, at her gøres en indsats for at forebygge konflikter, der kan føre til magtanvendelse blandt andet gennem et godt kendskab til den enkelte elev og den anerkendende tilgang.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- seksualpolitik
- supervision

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at eleverne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere elever. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

elevernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med eleverne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 7. januar 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen