

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Limfjordsskolen, Vesthimmerlands Kommune

Tirsdag den 15. juni 2010 fra kl.14.30

Indledning

Vi har på vegne af Vesthimmerlands Kommune aflagt tilsynsbesøg Limfjordsskolen Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med eleverne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsynsbesøg har vi især koncentreret os om stemning og atmosfære i al almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte elev.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagtagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at eleverne tilbydes den individuelle støtte, som de har behov for, for at udvikle kompetencer med henblik på at mestre en dagligdag med så høj grad af selvstændighed som mulig. Samtidig er her fokus på udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk medigestillede
- den pædagogiske indsats bygger på relationer. Tilgangen bærer præg af respekt, rummelighed og individuelle hensyn, hvilket sikrer den enkelte elev relevant støtte og omsorg. Her er behov for at få italesat og skriftliggjort den pædagogiske praksis med henblik på at bevare, udvikle fagligheden og sikre ensartethed i indsatsen til gavn for eleverne.
- vi får oplyst, at man har fokus på seksualitet og taler med eleverne om dette emne. Vi anbefaler, at man udarbejder en seksualpolitik på stedet. Dette vil medvirke til at sikre den enkelte elevs integritet og sikkerhed samt en ensartethed i opgaveløsningen på dette felt
- de elever vi møder giver indtryk af og udtryk for høj grad af tilfredshed med den hjælp og støtte, ligesom de virker glade og trygge
- eleverne giver indtryk af interesse og hjælpsomhed i forhold til hinanden, og her er en god omgangstone
- de fysiske rammer fremtræder vedligeholdte, pæne og rene. Fællesarealerne er indrettet hjemlige, og elevernes værelse er indrettet efter egen smag og ønske.

- medarbejderne giver indtryk af engagement og empati i samarbejdet med eleverne
- medarbejderne udtrykker tilfredshed med organiseringen af arbejdet. Her er et godt samarbejde og høj grad af fleksibilitet.
- her dokumenteres elektronisk. Som opfølgning kan vi konstatere, at her udarbejdes pædagogiske helhedsplaner, som er retningsgivende for indsatsen. Helhedsplanerne er af svingende kvalitet. Her kan vi opfordre til, at man med fordel kan skabe læring på tværs af grupperne
- her er ingen magtanvendelser. Medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse og indberetning.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning fra seneste tilsynsbesøg vil fremgå under punkterne *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger, Dokumentation og Magtanvendelse*

Målgruppe

Limfjordsskolen er et to eller tre-årigt bo- og undervisningstilbud for ca. 40 unge handicappede med generelle indlæringsvanskeligheder. Flere elever har behov for personlig pleje. Fælles for de unge er, at de har behov for hjælp og støtte til at få dagligdagen struktureret og give den indhold.

De elever vi møder og taler med hører under den beskrevne målgruppe. Dette vurderer vi ud fra samtaler med elever, medarbejdere og den skriftlige dokumentation

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår vedligeholdte og pæne. Her er en hjemlig atmosfære, og indretningen er tilpasset elevernes behov.

I fællesarealerne er opsat tavler, der beskriver de daglige gøremål, hvem der bor her, og hvem der er på arbejde. Her anvendes billeder, piktogrammer og andre visuelle redskaber. Dette er medvirkende til at understøtte kommunikationen og strukturen i dagligdagen

Elevernes værelser er indrettet efter egen smag og interesser. Som opfølgning kan vi konstatere, at værelser fremstår pæne og eleverne fortæller, at de får støtte til oprydning og rengøring. Eleverne giver indtryk af og udtryk for, at de er glade for deres værelser.

Det er samlet set vores indtryk, at man tager højde for elevernes handicap og individuelle behov i indretningen af de fysiske rammer.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Limfjordsskolen tilbyder uddannelsesstilbud efter lov om specialundervisning for voksne og ungdomsuddannelse for unge med særlige behov, ophold og botræning for elever med generelle indlæringsvanskeligheder. Tilsynet vedrører udelukkende den del af Limfjordsskolens aktiviteter, som knytter sig opholdsdel, herunder dele af botræningen.

Boafdelingerne har åbent i weekender og dele af skoleferierne. Her arrangeres forskellige aktiviteter og ture samt koloniture.

Den pædagogiske reference knytter sig til relationsdannelse. Alle elever har to kontaktpædagoger. Et typisk forløb forventes at vare 2-3 år.

Målet med arbejdet på stedet er, at eleverne udvikler kompetencer med sigte på at mestre en dagligdag med så høj grad af selvstændighed som mulig. Det overordnede mål er dog altid, at eleverne oplever livskvalitet, hvilket svarer til vores iagttagelser.

Her er fokus på at støtte eleverne i at skabe netværk med ligestillede. Eleverne deltager f.eks. i Kulturdage og fester med lignende tilbud, hvilket de giver udtryk for, at de er glade for og ser frem til.

Vi taler med flere beboere og bliver vist rundt på de afdelinger vi besøger. Eleverne fortæller om deres dagligdag på stedet. De giver indtryk af og udtrykker stor tilfredshed med indholdet i hverdagen og samarbejdet med medarbejderne. Elevernes omgang med hinanden bærer præg af interesse og omsorg for hinanden.

Eleverne har hjemmedage. Her støttes eleverne i praktiske forhold omkring dagligdagen. Her er samtidig fokus på samtalen omkring den enkelte elevs velbefindende, ønsker og drømme for fremtiden.

Eleverne deltager på skift i madlavning og andre praktiske gøremål.

Her holdes jævnligt husmøder, hvor eleverne blandt andet har mulighed for at få indflydelse på planlægning og prioritering af fælles aktiviteter.

Vi får oplyst, at her er opmærksomhed på at støtte eleverne i forhold til seksualitet. Emnet er med ved indskrivning og indgår i de daglige samtaler, når det falder naturligt. Det er vores vurdering, at netop med denne målgruppe har behov for at udarbejde af en seksualpolitik. Dette vil medvirke til at sikre den enkelte elevs integritet og sikkerhed og samtidig skabe kontinuitet og ensartethed i opgaveløsningen på dette område. Vi har henvist til Socialministeriets retningslinjer "seksualitet uanset handicap".

Det er vores vurdering, at her er en god forståelse for elevernes behov for struktur, og man er opmærksom på at understøtte kommunikation med billeder og andet visuelt materiale. Vi kan konstatere, at der både i fælleslokaler og i elevernes værelser er tavler, som synliggør strukturen.

Det er vores vurdering, at hjælp og støtte ydes ud fra en positiv, engageret og empatisk tilgang til eleverne. Dette vurderer vi ud fra samtaler med eleverne, medarbejderne, gennemgang af skriftligt materiale og atmosfæren på stedet.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med organiseringen af arbejdet. Her er en høj grad af fleksibilitet til gavn for det pædagogiske samarbejde med eleverne. Vi får oplyst, at der har været udskiftning i personalegruppen, hvilket har medført større udfordringer til det faste personale.

Her afholdes jævnligt pædagogiske møder i grupperne. Det er vores indtryk, at her er behov for i højere grad at strukturere disse møder. Dette vil give mulighed for refleksion og skriftliggørelse i forhold til pædagogisk praksis med henblik på, at bevare, udvikle fagligheden og sikre ensartethed i indsatsen til gavn for eleverne. Dette har vi talt med ledelsen om ved tilbagemeldingen, og vi vil følge op på det ved næste tilsynsbesøg.

Her er mulighed for supervision og efteruddannelse. Dog oplever medarbejderne et stigende behov i takt med nye komplekse udfordringer i elevgruppen. Ved tilbagemeldingen oplyser lederen, at der de seneste år er brugt ressourcer på det organisatoriske i forhold til Den særlig tilrettelagte ungdomsud-dannelse (STU). De kommende år vil man have fokus på udvikling i det pædagogiske område. Dette vil vi følge op på ved det kommende tilsynsbesøg.

Her afvikles medarbejderudviklingssamtaler med afdelingsleder og forstander.

Samlet set udtrykker medarbejderne tilfredshed med deres arbejdsplads og med samarbejdet med kollegaer og ledelse.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, engagerede og har en empatisk tilgang til arbejdet.

Den skriftlige dokumentation

Her udarbejdes pædagogiske helhedsplaner, som dækker både skole- og botilbud. Helhedsplanerne er fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen og udformet i et anerkendende sprog. Dog konstaterer vi, at de pædagogiske helhedsplaner, som vi ser, er af svingende kvalitet. Vi anbefaler, at der tilstræbes en ensartethed i udformningen for at sikre ens service til den enkelte elev.

Magtanvendelse

Her er ingen magtanvendelser i øjeblikket. Medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse og indberetningspligt.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndteringen.

Vi har ved tilbagemelding til leder henvist til Sundhedsstyrelsens vejledning til medicinhåndtering. Ligeledes har vi henvist til SOSU skolerne i forhold til uddannelse af medicinansvarlige.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Pædagogiske møder
- Dokumentation af pædagogisk praksis
- Seksualpolitik

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at eleverne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Elevernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med eleverne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 6. juli 2010

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen