

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: LIMFJORDSSKOLEN

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	LIMFJORDSSKOLEN
Hovedadresse	Granlyvej 11 9670 Løgstør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99669007 E-mail: jly@vesthimmerland.dk Hjemmeside: http://www.limfjordsskolen.dk
Tilbudsleder	Jens Lyngby
CVR-nr.	29189471
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	48
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Randi Birgitte Pedersen Karina Vibæk
Tilsynsbesøg	25-05-2021 13:00, Anmeldt, Granlyvej 11 20-05-2021 13:30, Uanmeldt, Valmuevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Granlyvej 11	25	Midlertidigt botilbud, § 107
	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Projektværkstedet	5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Projektværkstedet 2	5	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Valmuevej	6	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Limfjordsskolen er et kommunalt tilbud bestående af henholdsvis et botilbud opført efter lov om social service §§ 66.1.7 og 107. Tilbuddet er godkendt til ialt 48 pladser. 38 pladser jævnfør servicelovens § 107, hvoraf 32 pladser kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 66 stk. 1 nr. 7. Seks pladser er beliggende på Valmuevej 10. Limfjordsskolen består endvidere af et projektværksted med beskyttet beskæftigelse i henhold til lov om social service § 103 med ialt fem pladser og et aktivitets- og samværstilbud i henhold til § 104 med ialt fem pladser. Målgruppen i tilbuddet er borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 16- 55 år - borgerne er dog fra det 18. år på Valmuevej 10.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

På anmeldt tilsynsbesøg har der været særligt fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse. Målgruppe, metoder og resultater. Sundhed og trivsel - kriterium 5, 6 og 7. Organisation og ledelse - kriterium 9.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes uddannelse og beskæftigelse, som tager udgangspunkt i individuelle forudsætninger, behov og udviklingspotentialer. Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud. Der er endvidere, på samme matrikel, et STU-tilbud, som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn, men hvor mange af borgerne i bodelen er visiteret til. Der opstilles mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgere og visiterende myndighed, og der følges op på disse ved et årligt møde og ved behov. Tilbuddet har kontinuerligt fokus på, at afklare borgerne til fremtidige uddannelse og beskæftigelse. Der opleves et stabilt fremmøde og tilbuddet har fokus på etablering af praktikker i forhold til borgernes ønsker. Tilbuddet oplever et godt samarbejde med både uddannelses- og praktiksteder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Limfjordsskolen støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Limfjordsskolen har som krav til ophold i tilbuddet, at borgerne samtidig deltager i STU, beskyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, som er beliggende på samme adresse. Der er lagt vægt på, at borgere ved interview maj 2021 oplyser, at de får støtte af medarbejderne løbende i undervisningen til at lære om matematik eller andre emner. Videre oplyser en borger, at hun er bekendt med, hvad hun skal lave, når hun stopper i tilbuddet. En anden borger oplyser, at han startede i tilbuddet efter sommerferien 2020, og han er i gang med at finde ud af, hvad han gerne vil lave, når han er færdig på tilbuddet. Videre oplyser borgere, at de skal i praktik for, at finde ud af, hvad de kunne tænke sig at beskæftige sig med efter endt STU forløb, herunder oplyser borgere, at medarbejderne støtter dem i det praktiske som er forbundet hermed. Eksempelvis at transportere dem til praktikstedet og besøg på praktikstedet forud for opstart.

For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor borgere ved interview oplyser, at de er bekendt med konkrete mål i forhold til deres uddannelsesforløb, herunder oplyser en borger, at han skal blive bedre til matematik, hvor han så bliver undervist i forskellige regnestykker.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere ved interview maj 2021 oplyser, at der opstilles mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der er lagt vægt på, at ledere oplyser, at der afholdes årlige opfølgingsmøder med borger og visiterende myndighed, hvor også borgernes skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud drøftes. Der er lagt vægt på, at der ud fra dokumentanalyse af 3 borgeres elevplaner fremkommer mål for at understøtte borgernes uddannelse, hvilket kan indikere at tilbuddet arbejder målrettet med individuelle mål for borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at ledere oplyser, at der i forhold til indskrivning på Limfjordsskolen er en meget grundig indskrivningsprocedure med besøg hos borgeren og eventuelt et brobygningsforløb. Dette giver, ifølge ledere et helhedsorienteret syn på borgerne og deres behov, således at der kan tilrettelægges en god og tryk indkøringsperiode på tilbuddet samtidigt med at det sikres, at borgerne er korrekt matchet til tilbuddet og derved forebygges brud i borgernes ophold.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor borgere oplyser, at de går i skole. Dette bekræftes af ledere maj 2021, der tilkendegiver, at alle borgere er i dagtilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Ledere oplyser, at der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud, STU-tilbud, hvilket betyder, at alle borgere har et tilbud på stedet, med mindre de er i ekstern praktik.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor borgere ved interview oplyser, at de kommer i uddannestilbud hver dag dog undtagen på dage, hvor de øver botræning. Dette bekræftes af medarbejdere og ledere ved interview maj 2021. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at såfremt en borger har det svært ved at komme af sted, forsøger medarbejderne af pædagogisk vej at motivere borgerne gennem dialog. Eksempelvis kan der være en drøftelse af, hvorfor det er vigtigt at gå i skole eller at sammenligne skolegang med at have et arbejde. Andre gange kan borgeren have behov for lidt tid, hvilket medarbejderne så giver borgeren. Medarbejdere og ledere oplyser, at det fungerer rigtigt godt for borgerne, at det er de samme medarbejdere, som arbejder i bodelen og uddannestilbuddet, hvilket betyder, at medarbejderne har stor viden om borgernes dagsform og særlige støttebehov.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder kontinuerligt med at styrke borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål for styrkelse af selvstændighed og opbygning af sociale relationer. Der iværksættes mange tiltag, som dels styrker samspillet borgerne imellem, og dels styrker opbygning af nye relationer udenfor tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, og at samarbejdet foregår i en positiv dialog. Tilbuddet har tradition for, at alle borgere er hjemme hver anden weekend, specifikke uger om sommeren og omkring helligdage, men der er også mulighed for borgerne kan blive på tilbuddet, hvis dette er et ønske.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Limfjordsskolen styrker borgernes selvstændighed og udvikler borgerne sociale relationer. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har mange udadrettede aktiviteter og at tilbuddet har flere aktiviteter på tværs af sammenlignelige tilbud indenfor kort afstand. For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor borgere oplyser ved interview, at de får hjælp til de ting, som de ikke selv kan. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgerne både i forhold til at øge borgernes selvstændighed og i forhold til at borgerne udvikler kompetencer til at indgå i sociale relationer. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i form af en elevplan (uden dato), som er det dokument tilbuddet ifølge leder udarbejder og anvender i samarbejde med borgernes STU-forløb, at der eksempelvis opstilles mål i forhold til både, egenomsorg, trafikikkerhed, rengøring, madlavning og sociale aktiviteter. Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgernes mål drøftes på gruppemøder, som afholdes hver anden uge og at borgerne drøftes på skift. Endelig er der lagt vægt på, at der afholdes opfølgingsmøde minimum hvert år med visiterende kommuner, hvor borgernes mål drøftes. Imidlertid er der også lagt vægt på, at alle borgere ikke kender til de opstillede mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor flere borgere oplyser, at de selv går ned og handler. Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at de ofte tager på tur og giver eksempler som ture til Kongres og Kulturcentret i Aalborg for at se "Jul på Slottet" og tilbuddet kører også indimellem på burgerbar. Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor det fremgår af det eftersendte materiale, at flere borgere går til ridning og at borgerne tager på besøg i andre botilbud og øver sig i at færdes i lokalområdet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor borgerne oplyser, at de selv bestemmer om og hvornår de har kontakt til deres familier i hverdagen. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra leder og af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet prioriterer samarbejde med borgernes familie i dagligdagen. Endvidere er der lagt vægt på, at leder og en medarbejder oplyser, at tilbuddet altid spørger borgerne om lov før der tages kontakt til familien. Endelig er der lagt vægt på, at leder ved tidligere tilsynsbesøg i 2018 oplyser, at Limfjordsskolen holder lukket i bestemte perioder, hvilket betyder, at hjemmebesøg ikke udelukkende er med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, men også aftales, idet tilbuddet som udgangspunkt holder lukket i bestemte perioder.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at alle borgere er tildelt en kontaktperson og at det typisk er kontaktpersonen den enkelte borger er fortrolig med.

Medarbejderne oplyser videre, at borgerne godt kan have favoritter blandt medarbejderne, men det betyder meget for den unge, at de har en fast kontaktperson selvom de kan få hjælp og støtte af alle medarbejdere i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at tilbuddet forsøger at bruge de gode relationer i det pædagogiske arbejde med borgerne. Leder oplysninger eksempelvis, at en borger indimellem har behov for at blive hentet efter weekend hos forældrene og at leder selv har hentet vedkommende, idet relationen imellem ham og borgeren er god.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 16-55 år med udviklingshæmning. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd. Tilbuddets målsætning er, at borgerne udvikler sig og kan klare sig bedst muligt i livet. Det vurderes endvidere, at tilbuddets faglige tilgang, som tager afsæt i neuropædagogik, er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet anvender endvidere KRAP modellen i deres tilgang til borgerne, herunder ressourceblomst, smttemodel og kognitiv sagsfremstilling som pædagogiske værktøjer, hvilket vurderes relevant henset til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet udarbejder endvidere kompetenceplaner og elevplaner i forhold til udvikling af borgernes kompetencer, hvilket dokumenterer de områder, hvor borgerne har udviklet sig. Det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på, at nye borgere har en handleplan fra visiterende kommune, således der kan dokumenteres borgernes målopfyldelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder. For uddybning se indikator 3.a

Det vurderes, at tilbuddet systematisk og ensartet dokumenterer opfølgning med henblik på, at sikre egen læring og deraf forbedring af indsatsen. Dette understøttes af dokumentanalyse foretaget af 3 elevplaner og referater fra opfølgingsmøder modtaget maj 2021, hvoraf det fremgår ensartet og systematisk opfølgning. Det vurderes, at tilbuddet fortsat er i proces omkring dokumentationen af drøftelserne på gruppemøderne i borgernes dagbog. Herunder oplyser ledere, at tilbuddet får implementeret nyt IT-system efteråret 2021, hvor mål og delmål i borgernes dagbog bliver systematiseret og dokumenteret på en mere tilgængelig måde end tidligere journalsystem. Endelig vurderes det, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på, at få indhentet mål fra visiterende kommune omkring borgerne, hvor det er lykkedes, at få indhentet handleplaner for alle 1. års borgere samt alle nye borgere, der påbegynder i tilbuddet sommeren 2021.

For uddybning se indikator 3.b og 3.c.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor medarbejdere og ledere tilkendegiver, at der anvendes tilgange og metoder, som er målrettet i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejdere og ledere oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra KRAP, og har som følge heraf en anerkendende tilgang til borgerne. Herunder udfærdiges der ressourceblomster, smttemodel og kognitiv sagsfremstilling, i forhold til at udvikle borgernes kompetencer og skabe synlighed over, hvordan og hvornår målene nås. Modellen bruges i samarbejde med borgerne, og borgerne har kendskab til målene. Dette bekræftes af borgere ved interview maj 2021. Videre observeres det maj 2021, at medarbejderne kan fremkomme med flere eksempler på, hvordan de anvender metoderne i deres tilgang til borgerne i praksis, eksempelvis anvendes kognitiv sagsfremstilling i forhold til en borger, som havde udvist mistrivsel, hvor det blev tydeligt, at borgerne havde været belastet på flere livsområder, hvorefter medarbejderne kunne støtte borgeren til at opnå trivsel. Videre oplyser medarbejdere, at det er meningsfyldt at arbejde med ressourceblomsten i deres tilgang og samarbejde med borgerne, da dels medarbejdere og borgere bliver opmærksomme på alle de ressourcer, som borgerne besidder fremfor alt det, som borgerne ikke kan grundet funktionsnedsættelse. Disse eksempler kan indikere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i neuropædagogik, som en forståelsesramme for borgernes særlige støttebehov. Herunder anvendes der også analyseredskaber i tilgangen til borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe ifølge Tilbudsportalen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 16-55 år og målsætningen er, at borgerne udvikler sig og kan klare sig bedst muligt i livet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor medarbejdere og leder oplyser, at der opstilles mål for borgernes ophold. Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale maj 2021, i form af elevplaner og kompetenskemaer, at der opstilles mål i forhold til borgernes ophold, og det fremgår indenfor hvilke områder med angivelse af dato, hvor borgerne har udviklet sig. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at borgernes mål drøftes på gruppemøder og leder oplyser videre, at der afholdes statusmøder med borgerne 1 gang årligt samt løbende ved behov for justering af målene i samarbejde med borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale maj 2021, at der i forhold til nogle af borgerne udarbejdes kompetenskemaer og på alle borgere elevplaner, hvoraf det fremgår indenfor hvilke områder borgerne har udviklet sig under deres ophold. Imidlertid er der også lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at drøftelserne på gruppemøderne ikke bliver dokumenteret i borgernes dagbog, men udelukkende i fyldestgørende referater fra møderne, som medarbejderne har adgang til. Dette bekræftes af ledere ved interview maj 2021, der oplyser, at de fremadrettet vil være opmærksomme herpå, og at tilbuddet får implementeret et nyt IT-system, hvor mål, delmål og målopfølgelse er en del af systemet. Ledere oplyser, at systemet tages i brug september 2021.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at tilbuddet har arbejdet med forbedring af dokumentation, herunder er der nedsat en pædagogisk arbejdsgruppe, som blandt andet har fokus på dokumentation af opnåelse af borgernes mål med delmål og resultat. Dette fremgår også af dokumentanalyse af tre borgeres elevplaner modtaget maj 2021.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor medarbejdere og ledere oplyser, at der opstilles mål i forhold til alle borgere. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at de har været i proces omkring indhentning af mål/bestilling fra visiterende kommune ved indskrivningsmødet, og at der nu foreligger handleplaner på alle 1. års borgere samt nye borgere i tilbuddet med opstart sommeren 2021. Det er konstateret i det fremsendte materiale på tre tilfældige borgere ud af 24, som er udvalgt ved stikprøve, at der er opstillet mål/bestilling fra visiterende myndighed, hvorved tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til visiterende kommunes mål vedrørende disse borgere.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at tilbuddet ved de forestående indskrivningsmøder stiller krav til visiterende kommune om, at der samtidig med visitering til tilbuddet opstilles mål for borgernes ophold. Videre oplyser leder, at såfremt der ikke er opstillet mål, så opstiller tilbuddet selv målene i samarbejde med borgerne.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og ledere ved interview maj 2021 oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner, for at målene for borgerne opnås. Tilbuddets medarbejdere og ledere oplyser, og det er dokumenteret i det fremsendte materiale af maj 2021, i form af dagbogsnotater, at der samarbejdes med forældre, værger, uddannelsesstilbud, læger, fysioterapeuter og øvrige sundhedspersonaler,

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der er fokus på borgernes fysiske sundhed, herunder sund kost, motion og aktiviteter. Tilbuddet lægger fra starten af borgernes ophold, som typisk starter før borgerne fylder 18 år, op til et tæt samarbejde med forældrene. Der er imidlertid tale om et botilbud, hvor alle borgere har ophold udover det 18. år, hvor der fra visiterende myndighed sker omvisitering til et midlertidigt botilbud for voksne. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har viden om og erfaring med, hvordan de sikre borgernes ret til med- og selvbestemmelse i hverdagen. Det konstateres, at borgerne i tilbuddet har viden om deres rettigheder i forhold til hverdagen i tilbuddet og at med- og selvbestemmelse drøftes på borgernes gruppemøder. Der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelser, og der er udarbejdet seksualpolitik og beredskabsplan i forhold til vold og krænkelse og ledere og medarbejdere kan redegøre for regler og indberetningsprocedure. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgerne til hensigtsmæssig adfærd på sociale medier gennem dialog, dokumentarer og undervisning.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på og arbejder med, at borgerne har kendskab til egne rettigheder. Det vurderes, at borgerne i tilbuddet løbende udvikler større viden i forhold til de områder, hvor de selv bestemmer. Tilbuddets praksis med at drøfte selv- og medbestemmelse med borgerne på gruppemøder vurderes at være en relevant måde, at give borgerne indsigt i egne rettigheder, så de opnår viden og erfaring som de kan bruge konstruktivt i deres voksentilværelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor borgere oplyser, at medarbejderne lytter til dem og behandler alle ordentligt. En borger oplyser, at der ikke er noget, som kan være bedre. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejderne oplyser, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Endvidere er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under socialtilsynets besøg. Flere borgere bliver mødt med knus af medarbejder, som møder på arbejde og medarbejdere giver sig tid til at lytte til borgerne. Desuden er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv må bestemme, fordi de er voksne. En borger fortæller, at medarbejderne foreslår, at vedkommende går tidligt i seng, men borgeren vælger ofte først at gå i seng til midnat, hvilket medarbejderne respekterer. En anden borger fortæller, at vedkommende har en kæreste og at de gerne må sove sammen i tilbuddet. Det er endvidere konstateret i fremsendte referater fra mandagsmøder i oktober og november 2019, at borgernes ret til selv at bestemme bliver drøftet. Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne altid bliver spurgt, før der tages kontakt til pårørende. Det er imidlertid konstateret i de eftersendte dagsbogsnotater, at det ikke altid bliver dokumenteret, at borgerne har givet samtykke til kontakt til pårørende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor borgerne oplyser, at de selv bestemmer i forhold til hverdagen i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer, om vedkommende vil være alene på sit værelse om eftermiddagen eller vil være sammen med de øvrige borgere i fællesrummet. Yderligere er der lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at der bliver afholdt møder, hvor de snakker om hvad de kunne tænke sig at spise og hvor de sammen bestemmer, hvilke aktiviteter de gerne vil lave i weekenden. Endvidere er der lagt vægt på at det fremgår, ud fra borgernes udsagn, at der siden sidste tilsynsbesøg har været orientering til borgerne i forhold til deres ret til selv at bestemme, når de er fyldt 18 år. En borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer, hvornår der er sengetid og om vedkommende vil sove sammen med sin kæreste. Endelig er der lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at der er få pligter og at det er ok. Borgerne fortæller, at der eksempelvis skal handles ind til aftensmad, dækkes bord og tømmes opvaskemaskine.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning se indikator 5.a og 5.b.

Socialtilsynet vurderer endvidere, tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. For uddybning se indikator 5.c.

Endvidere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at tilbuddet har stor fokus sund kost og fysiske aktiviteter. Medarbejder oplyser eksempelvis, at tilbuddet altid forsøger sig med at servere noget grønt til alle måltider og at borgerne motiveres til at gå fremfor at tage bussen, når der er tale om småture.

Det vurderes at tilbuddet har viden og erfaring i brugen af digitale løsninger og sociale medier i deres tilgang til borgerne. Der er lagt vægt på, at borgere ved interview maj 2021 oplyser, at de anvender alle former for digitale løsninger og sociale medier, herunder oplever borgere, at de kan tale med medarbejdere, når de oplever situationer, som de ikke selv kan løse. Eksempelvis uhensigtsmæssig kommunikation med andre. Borgere oplyser, at de også har undervisning eller ser dokumentarer om sociale medier sammen med medarbejderne. Der er lagt vægt på, at medarbejdere ved interview oplyser, at de løbende taler med borgerne omkring hensigtsmæssig adfærd på sociale medier eller omfanget af skærmtid. Dette observeres også på tilsynsbesøg maj 2021, hvor der ses plakater opsat på opslagstavle, der er udfærdiget af borgerne omkring god kommunikation på sociale medier. Videre er det konstateret af dagbogsnotater april 2021 på flere borgere, at der har været dialog omkring hensigtsmæssig adfærd på sociale medier, hvilket kan indikere at tilbuddet har fokus på, at borgerne opnår relevante kompetencer og relationer på sociale medier, som er udviklende.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere ved tilsynsbesøg maj 2021 oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet. Herunder giver borgerne udtryk for, at de er særlige glade for medarbejderne, som altid hjælper dem, når de har brug for det. Videre oplyser flere borgere, at de har fået mange venner i tilbuddet, som de har opnået et fællesskab med, og som gør dem glade.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere ved interview maj 2021 oplyser, at de kan se på borgerne, at de trives. Herunder fremstår borgerne glade og vil gerne deltage i aktiviteter, og de udvikler sig. Videre oplyser medarbejdere, at de oplever, at borgerne gerne vil fortælle om oplevelser og hemmeligheder, hvilket de tolker som, at borgerne trives. Endelig er der lagt vægt på, at ledere maj 2021 oplyser, at de oplever, at borgerne trives ved, at borgerne altid gerne vil tale med dem, og at de fremstår glade og smilende.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juni 2019, hvor medarbejdere oplyser, at borgere bliver ledsaget til diverse sundhedsydelser ved behov. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er fokus på borgernes helbredstilstand, hvilket også er dokumenteret i det fremsendte materiale i form af journalnotater, hvor der blandt andet står at en borger med fast interval får indsprøjtninger for en specifik kromosomfejl.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor det fremgår af det fremsendte materiale i form af dagbogsnotater og referater fra mandagsmøder, at tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne forskellige aktiviteter, som styrker deres fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis fremgår det af referat fra mandagsmøde den 25. november 2019, at borgerne tilbydes tur i svømmehal og deltagelse i floorball og det fremgår af journal, at tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på en borger, som virker ked af det. Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser per telefon efter tilsynsbesøget, at tilbuddet har udarbejdet en lokal tilrettet medicininstruks siden seneste tilsynsbesøg.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juni 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende har gået i Loop Træningscenter sammen med en anden borger i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i dagbogsnotat af 27.4.2020 fra samme tilsynsbesøg, at en borger tilbydes at spise sin mad på gangen istedet for i fællesskab med øvrige borgere, idet borgeren tydeligvis har det bedre, når vedkommende spiser lidt væk fra fællesskabet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, For uddybning se indikator 6.a.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har haft øget fokus på borgernes ret til selv at bestemme. Leder oplyser videre, at tilbuddet har haft en kursusdag, hvor temaet var anerkendende, aktiv deltagelse og tydelighed, hvilket også vurderes at forebygge eventuelle magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere ved tilsynsbesøg maj 2021 oplyser, at det er sjældent de oplever konflikter med andre, og hvis det sker, så får de hjælp af medarbejderne til at løse konflikterne. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere ved interview maj 2021 oplyser, at borgerne undervises og lærer om, hvordan de rummer andre borgere med forskellige typer af personligheder og respektere hinandens grænser og privatliv på eget værelse. Dette har i følge medarbejderne en stor indflydelse på, at magtanvendelser undgås.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at de i deres tilgang til borgerne anvender anerkendelse og ressourcetænkning, hvilket har en konfliktnedtrappende effekt for borgerne. Herunder oplyser medarbejdere, at de også benytter sig af afledning, såfremt der opstår situationer, der potentielt ville kunne udløse en konfliktsituation.

Videre oplyser medarbejdere og leder, at tilbuddet specifikt ikke tager i mod udfraagerende borgere.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at de har et indgående kendskab til borgerne og deres særlige støttebehov, dels igennem et grundigt indskrivningsforløb, relevante dokumenter fra visiterende Kommune og samtale med borgeren og forældrene, som er medvirkende til at magtanvendelser undgås.

Endelig er der lagt vægt på, at det er konstateret, at der ikke har været indberettede magtanvendelser siden juni måned 2020.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor medarbejdere ved interview kan fortælle om reglerne for magtanvendelse, beskrive målgruppen og indberetningsprocedure. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet retningslinjer i forhold til magtanvendelse. Dette bekræftes af fremsendt dokumentation fra tilbuddet modtaget maj 2021. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere ved interview maj 2021 oplyser, at borgerne løbende informeres om deres ret til selv- og medbestemmelse, hvilke understøttes af fremsendt dokumentation maj 2021, hvoraf borgernes selvbestemmelsesret fremgår af dagbogsnotater.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at de kontinuerligt drøfter emnet på personalemøder, gruppemøder eller deltagelse i E-learningkurser. Medarbejdere og ledere oplyser, at nye medarbejdere bliver undervist i retningslinjer i forhold til magtanvendelse i deres introduktionsforløb.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb. For uddybning se indikator 6.a og 7.a.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Tilbuddet har fokus på både verbale, fysiske og seksuelle overgreb. Herunder deltager medarbejdere i drøftelse af emnet ved personalemøder, gruppemøder og ved E-learning.

Endvidere har Tilbuddet udarbejdet beredskabsplan, som beskriver retningslinjerne ved en specifik hændelse. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet i afdeling Granlyvej har vågen nattevagt og at borgerne i afdeling Valmuevej kan kontakte medarbejdere hele døgnet, hvilket vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb. For uddybning se indikator 6.a og 7.a.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor borgere oplyser ved interview, at medarbejderne hjælper, hvis der er nogle borgere, der bliver sure på hinanden. Yderligere er der lagt vægt på, at borgere oplyser, at de altid kan tale med medarbejderne omkring alle deres problemer, og de oplever at det hjælper dem til at få det bedre. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af flere dagbogsnotater modtaget maj 2021, at medarbejderne har dialoger med borgerne omkring løsningen af forskellige personlige udfordringer.

Endelig er der lagt vægt på, at ledere oplyser, at der ikke visiteres borgere til tilbuddet, der har udfraagerende adfærd.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ledelse, som har en relevant uddannelsesmæssig baggrund. Ledelsen i tilbuddet består af forstander og viceforstander. Tilbuddet har efter ansættelse af viceforstander lavet ny ledelsesstruktur, som stadig er i proces. Begge ledere har en uddannelsesmæssig baggrund som lærere suppleret med lederuddannelse. Det vurderes som hensigtsmæssigt at tilbuddet har ansat en faglig koordinator, som kan supplere den nuværende ledelse med at give pædagogisk sparring til medarbejderne i tilbuddet. Der er tale om en ledelse som opleves anerkendende og tilgængelige af tilbuddets medarbejdere. Det vurderes, at ledelsen ønsker en positiv udvikling af tilbuddet med styrkelsen af blandt andet resultatdokumentation. Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse. For uddybning se indikator 8.a og 8.b. De vurderes endvidere, at ledelsen har arbejdet målrettet på forbedring af tilbuddets dokumentation omkring målopfyldelse fra visiterende kommune.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret ved fremsendelse af CV ved tilsynsbesøg i december 2019, at den samlede ledelse har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Forstander er ansat i februar 2018, er uddannet lærer, har diplomuddannelse i ledelse og erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelse. Viceforstander er ansat i november 2019, er uddannet lærer, har diplom i ledelse og har indtil ansættelse som viceforstander varetaget ledelsen af STU (særligt tilrettelagt uddannelsesforløb), som er beliggende på samme matrikel. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser at der er ansat faglig koordinator i tilbuddet med en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog, som kan supplere den nuværende ledelse med at give pædagogisk sparring til medarbejderne.

Endvidere er der der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juni 2020, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at der er kommet en tydelig ledelsesstruktur. Ledelsen har hver ansvar for to grupper i tilbuddet og deltager her i gruppemøder hver anden uge, hvilket bekræftes af medarbejdere ved interview. Det oplyses videre at øverste leder har det overordnede ansvar - herunder ansvar for økonomien i tilbuddet. Desuden er der lagt vægt på, at medarbejdere ved interview omtaler ledelsen som både anerkendende og tilgængelige.

Endelig er der lagt vægt på, at den samlede ledelse er forholdsvis og at det stadig er proces i gang vedrørende ensartet opfølgning på mål, indhentelse af mål fra visiterende myndighed og tydeligere resultatdokumentation i forhold til målene opstillet i botilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser at ekstern konsulent har ydet supervision i forbindelse med opstart af samarbejde i den forholdsvis nye ledelse, og at det har været et godt forløb.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen sparrer med hinanden og at medarbejdere oplyser at de har adgang til både sparring ved ledelsen, ved kollegaer og har mulighed for supervision ved uddannet kollega ved behov. To medarbejdere oplyser videre, at ledelsen er deltagende i alle møder i de respektive grupper de har ledelsen af, og at ledelsen endvidere deltager i de alle fællesmøder medarbejderne har med lærerne fra det STU-tilbud, som er beliggende ved siden af botilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent. For uddybning se indikator 9.a, 9.b og 9.c.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021, hvor borgere ved interview oplyser, at der er nok medarbejdere på arbejde og at medarbejderne altid er til at få fat på. Videre oplyser borgere, at medarbejderne hjælper dem med de problemer, som de oplever, og at det hjælper.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejdere oplyser, at det er forskelligt hvor mange medarbejdere, der er på vagt i de enkelte grupper alt afhængig af borgernes funktionsniveau og antallet af borgere i grupperne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne fortrins er uddannet indenfor social- og sundhedsområdet med klar hovedvægt på pædagogisk personale. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplyser, at der løbende tilbydes relevante kurser og nævner her KRAP og neuropædagogik.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen for tilbuddet i 2020 er opgjort til 0 % på Tilbudsportalen, hvilket bedømmes til at være lavt i forhold til andre sammenlignelige tilbud.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledere ved interview maj 2021 oplyser, at de generelt ikke oplever en stor udskiftning i medarbejdergruppen. Videre oplyser ledere og medarbejdere, at der generelt har været en overnormering af medarbejdere set i forhold til det faldende antal af borgere indskrevet i tilbuddet. Herunder har det været muligt, at beholde den samme medarbejdergruppe, da medarbejderne har været fleksible i forhold til, at få dækket vagtplanen ind for de medarbejdere, som har været langtidssyge.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at det har været godt for borgerne, at de er blevet mødt af det faste personale fremfor vikarer, da det giver en højere grad af trivsel for borgerne. Videre er medarbejderne også glade for, at kunne forblive ansat i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet ifølge årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen er opgjort til gennemsnitlig at være på 26.02 dage per medarbejder, hvor sygefraværet i 2019 var opgjort til 6.02 dage per medarbejdere, hvilket bedømmes højere end sammenlignelige tilbud.

Der er lagt vægt på, at ledere ved tilsynsbesøg maj 2021 oplyser, at de har haft 4 medarbejdere, som har været langtidssygemeldte. Herunder har tilbuddet fortsat 2 ud af de 4 medarbejdere, som fortsat er sygemeldte. Ledere oplyser, at der er udarbejdet en sygefraværspolitik, som bliver fulgt. Herunder er der blandt andet løbende opfølgning med den sygemeldte medarbejder, som fungerer tilfredsstillende. Ledere oplyser, at de fortsat ikke oplever, at der er meget sygefravær på tilbuddet sammenlignet med andre tilbud i Kommunen. Der er lagt vægt på, at ledere oplyser, at der er foretaget fysisk APV, hvor de har fået et udviklingspunkt vedrørende forflytninger, som de efterfølgende har opfyldt.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved interview, at de hjælper hinanden på tværs af afdelingerne, når der er sygefravær, hvilket også sikrer at borgene ikke bliver mødt af vikarer. Medarbejdere oplyser, at det har fungeret tilfredsstillende, at arbejde på tværs af afdelingerne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de er glade for deres arbejde med målgruppen og de finder arbejdet meningsfyldt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en veluddannet medarbejdergruppe, der besidder kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets neuropædagogiske tilgang til borgerne. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består hovedsageligt af pædagoger. Dertil kommer administrativt og praktisk personale. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Der arbejdes med afsæt i en neuropædagogisk tilgang, flere af de faste medarbejdere har gennemgået et modul i neuropædagogik, men tilbuddet ses dog ikke at have beskrevet metoder i forhold til neuropædagogik. Medarbejderne er engagerede og interesserede i løbende udvikling tilpasset den aktuelle målgruppes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes at Limfjordsskolens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne tager afsæt i en neuropædagogisk tilgang og anvender ressourceblomst og smitemodel som metoder. For yderligere information se indikatorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor det er dokumenteret i fremsendt medarbejderoversigt, at størstedelen af medarbejderne har en uddannelsesmæssig baggrund som socialpædagog. Det er dokumenteret, at der udover ledelsen er ansat 32 faste medarbejdere og otte tilkaldte vikarer. Ud af de 32 faste medarbejdere er 21 socialpædagoger, tre rengøringsassistenter, to omsorgsmedhjælpere, en teknisk serviceleder, en sygehjælper, en social- og sundhedsassistent, en administrativ, en pædagogstuderende og en ernæringsassistent. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af de faste medarbejdere har været i tilbuddet i flere år med deraf kendskab til målgruppen. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med kompetenceudvikling på kr. 3.341,- gennemsnitlig per medarbejder, hvilket bedømmes lavere end ved sammenlignelige tilbud. Det er konstateret, at 12 medarbejdere har modul i neuropædagogik.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor borgere oplyser, at de får den støtte de har behov for. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under socialtilsynets besøg.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne giver muligheder for socialt samvær, aktivitet, læring og privatliv. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne i bogrupperne på Granlyvej og rammerne på afdeling Valmuevej fremstår hjemlige. I Begge afdelinger afspejler rammerne et aktivt ungdomsliv med billeder fra ture og arrangementer, og borgerne færdes hjemmevant overalt i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes nyrenoverede værelser på hovedadressen, med selvstændigt toilet og bad, gør boligerne tidssvarende. Det vurderes videre, at afdeling Valmuevej, som er indrettet med seks værelser og med deling af toilet og bad giver mulighed for at udvikle en større selvstændighed hos de borgere, som kan håndtere en mere selvstændig tilværelse. Valmuevej er indrettet hjemligt og med seks værelser og tre toiletter (med bad i to). Der er tale om et midlertidigt botræningstilbud til seks borgere og der er ikke nattevagt i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Limfjordsskolen består af fire bogrupper, beskyttet beskæftigelse og et samværs- og aktivitetstilbud. Det vurderes at borgerne trives og udvikler sig i de fysiske rammer. For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2019, hvor borgerne oplyser, at de er tilfredse med at bo i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres trivsel med de fysiske rammer ved, at borgerne færdes hjemmevant og med stolthed i begge afdelinger gerne vil vise deres bolig frem.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet består af fire bogrupper, hvor tre er beliggende på Granlyvej- og en gruppe er beliggende på Valmuevej. Herunder fremgår det, at tilbuddet har beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud på samme adresse som afdeling Granlyvej. Endvidere er der i nabohuset et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb (STU)), men dette er ikke omfattet af socialtilsynets tilsynsforpligtigelse. Yderligere er der lagt vægt på at både bogrupperne på Granlyvej og boggruppen på Valmuevej er beliggende tæt på bymidten med deraf mulighed for, at flere borgere selvstændigt kan klare småindkøb. Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne i afdeling Granlyvej har eget værelse og toilet og bad og adgang til fælles køkkenalrum og borgerne på Valmuevej har eget værelse og deles om tre toiletter (med bad i to), hvilket borgerne oplyser fungerer godt. Der er endvidere fælles køkken og stue på Valmuevej, hvor borgerne oplyser, at de spiser sammen og har socialt samvær om eftermiddagen og aftenen. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at Valmuevej- gruppe fire -er for de borgere, som kan klare sig uden støtte om natten, men stadig har en mulighed for at kontakte nattevagten på Granlyvej. Dette giver mulighed for at de mere velfungerende borgere kan øve sig i, at bo mere selvstændigt og det kan blive afklaret, hvorvidt fremtidig botilbud kan være uden nattevagt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det observeres, at Limfjordsskolens fysiske rammer og indretning i forhold til de områder, hvor borgerne har bolig, bærer præg af, at der er tale om borgernes hjem. Ved rundvisning ses det, at borgernes boliger er individuelt indrettet ud fra borgernes egne ønsker. Der har været igangsat større renovering af borgernes værelser, og alle borgere på Limfjordsskolen har nu, foruden fælles køkken og opholdsstue, selvstændigt toilet og bad. Der er endvidere lagt vægt på, at afdeling Valmuevej er indrettet hjemligt og med fotografier fra de udflugter borgerne har deltaget i.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at idet tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme understøtter vurderingen økonomisk bæredygtighed. Der er lagt vægt på, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 21,16 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,6 fuldtidsstilling pr. plads. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 1 årsværk til ledelse, 16,92 årsværk til borgerrelateret personale, 0,44 årsværk til vikarer, 2,80 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til aktiviteter for borgerne og kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 70.000 svarende til kroner 3.308 Pr. budgetteret årsværk.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at nødvendige oplysninger og specifikationer er tilgængelige i form af et samlet budget og oplysninger i tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte. De økonomiske oplysninger giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Der er modtaget følgende dokumentation: Ressourceblomster, dagbogsnotater, elevplaner, og kompetenceplaner

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er foretaget interview af 5 borgere på dels Granlyvej og Valmuevej.

Der er foretaget interview af 2 medarbejdere på dels Granlyvej og Valmuevej.

Der er foretaget interview af 2 ledere.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse