

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** LIMFJORDSSKOLEN  
**Tilsynet er gennemført:** 11-12-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Læsevejledning  | 3  |
| Stamoplysninger om tilbuddet  | 4  |
| Resultat af tilsynet  | 5  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                | 6  |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse                           | 8  |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer                          | 10 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater                      | 13 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel                                    | 16 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse                               | 22 |
| Vurdering af temaet Kompetencer   | 25 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer  | 27 |
| Økonomisk Tilsyn  | 29 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 30 |

Rapporten er udskrevet

17-12-2018

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet |  |                              |                      |   |
|------------------------------|--|------------------------------|----------------------|---|
| <b>Tilbuddets navn</b>       | LIMFJORDSSKOLEN  |                              |                      |   |
| <b>Hovedadresse</b>          | Granlyvej 11<br>9670 Løgstør   |                              |                      |   |
| <b>Kontaktoplysninger</b>    | Tlf: 99669007<br>E-mail: jly@vesthimmerland.dk<br>Hjemmeside: www.limfjordsskolen.dk |                              |                      |   |
| <b>Tilbudsleder</b>          | Jens Lyngby  |                              |                      |   |
| <b>CVR nr.</b>               |  |                              |                      |   |
| <b>Virksomhedstype</b>       | Offentlig  |                              |                      |   |
| <b>Tilbudstyper</b>          | § 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)   |                              |                      |   |
|                              | § 104 (aktivitets- og samværstilbud)   |                              |                      |   |
|                              | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)   |                              |                      |   |
|                              | § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)                                     |                              |                      |   |
| <b>Afdelinger</b>            | <b>Afdeling</b>  | <b>Adresse</b>               | <b>Pladser i alt</b> | <b>Tilbudstyper</b>   |
|                              | Granlyvej 11   |                              | 32                   | midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), |
|                              | Projektværkstedet  |                              | 5                    | beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),   |
|                              | Projektværkstedet 2  |                              | 5                    | aktivitets- og samværstilbud (§ 104),   |
|                              | Valmuevej  | Valmuevej 10<br>9670 Løgstør | 6                    | midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),   |
| <b>Pladser på afdelinger</b> |  |                              |                      | 48  |
| <b>Pladser i alt</b>         | 48   |                              |                      |   |
| <b>Målgrupper</b>            | 16 til 22 år (udviklingshæmning)   |                              |                      |   |
|                              | 18 til 22 år (udviklingshæmning)   |                              |                      |   |
|                              | 18 til 55 år (udviklingshæmning)   |                              |                      |   |

| Resultat af tilsynet   |            |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt   |
| Tilsynet er gennemført | 11-12-2018 |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tilsynet er udført af            | Socialtilsyn Nord   |
| Tilsynskonsulenter               | Hanne Tømmerby (Socialfaglig konsulent)   |
|                                  | Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)   |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja  |
| Dato for tilsynsbesøg            | 29-10-18: Valmuevej 10, Løgstør (Uanmeldt)<br>29-10-18: Granlyvej 11, 9670 Løgstør (Uanmeldt) |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Limfjordsskolen er et kommunalt tilbud bestående af henholdsvis et botilbud opført efter lov om social service §§ 66.1.6 og 107 med 38 pladser, hvor 32 pladser er fleksible pladser og beliggende på Granlyvej 11 og 6 pladser i henhold til servicelovens § 107 er beliggende på Valmuevej 10.

Limfjordsskolen er endvidere bestående af projektværksted med beskyttet beskæftigelse i henhold til social service § 103 med 5 pladser og aktivitets- og samværstilbud i henhold til § 104 med 5 pladser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. lov om Socialtilsyn § 5 stk. 1.

Tilbuddet havde ved seneste tilsynsbesøg redegjort for, at der ville blive rettet op på diverse mangler, hvilket ikke var tilfældet i forhold til alle mangler.

Tilbuddet redegjorde efterfølgende for, at der ville blive rettet op på forholdene, hvilket der udelukkende har været fokus på ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Limfjordsskolen er beliggende i udkanten af Løgstør by. De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde.

På samme matrikel er der endvidere et STU-tilbud, som har samme forstander, som Limfjordsskolen. Her er størstedelen af borgerne fra Limfjordsskolen i et uddannelsesforløb.

STU-tilbuddet er ikke omfattet af socialtilsynets tilsyn.

Målgruppen i tilbuddet er borgere med udviklingshæmning. Flere borgere har derudover diagnoser som ADHD, autisme eller andre udviklingsforstyrrelser. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd.

Målsætningen i tilbuddet er at skabe et kompetenceudviklende læringsrum, fremme borgernes evne til at kunne mestre egen tilværelse og ruste borgerne til en så selvstændig og indholdsrig voksertilværelse som muligt.

Tilbuddet tager afsæt i neuropædagogik og flere medarbejdere har et modul i neuropædagogik. Der er opmærksomhed, i medarbejdergruppen, på at skabe udvikling hos borgerne uden, at der decideret er aftalt og beskrevet præcise metoder.

Det er konstateret, at der ikke, som der tidligere er redegjort for, er implementeret faste metoder i arbejdet med borgerne. Tilbuddet har efterfølgende redegjort for, at der vil blive rettet op på dette.

Det er konstateret ved opfølgende besøg i oktober 2018, at tilbuddet anvender ensartet metoder som tager udgangspunkt i neuropædagogik og at tilbuddet anvender pædagogiske værktøjer i form af smitemodel og ressourceblomst. Det er endvidere konstateret, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til endelig implementering af ensartet metoder og værktøjer.

Der er tale om et tilbud, hvor der lægges vægt på sund kost og motion og i forhold til mange aspekter i hverdagen medinddrages borgerne og har indflydelse på eget liv gennem det daglige samarbejde med medarbejderne.

Det er konstateret, at der ikke, som tidligere redegjort for, er skabt gennemsigtighed i forhold til borgerne, hvilke rettigheder de har efter det fyldte 18. år. Tilbuddet har efterfølgende redegjort for, at der vil blive rettet op på dette.

Det er konstateret ved opfølgende besøg i oktober 2018, at borgerne løbende bliver orienteret omkring egne rettigheder, men at der stadig arbejdes med at skabe gennemsigtighed hos borgerne i forhold til deres rettigheder efter det fyldte 18. år. Der er tale om et tilbud, hvor retningslinjerne har været de samme for borgerne, uagtet alder, hvorfor både borgere og medarbejdere har skullet vænne sig til nye retningslinjer.

Der arbejdes forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb, og der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til magtanvendelser, beredskabsplan for overgreb og seksualpolitik.

Det er samtidig konstateret, at der er givet påbud fra arbejdstilsynet, som vurderer, at tilbuddet mangler forebyggelse af vold på bo-delen, hvorfor tilbuddet vurderes i proces i forhold afklaring og beskrivelse af forebyggende indsats. Ledelsen har i høringsperioden for rapporten redegjort for, at der er udarbejdet handleplan og at denne er vurderet tilfredsstillende af arbejdstilsynet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det vurderes, at den samlede ledelse og medarbejdergruppe er kompetente og samlet set har flere års erfaring med både tilbud og målgruppe.


## Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynsbesøget været opfølgning i forhold til tidligere varslede påbud og besigtigelse af ny afdeling Valmuevej efter indflytning.

## **Opmærksomhedspunkter**

Der vil ved næste tilsynsbesøg være fokus på, hvorvidt tilbuddet endeligt har fået implementeret værktøjer i forhold til tilbuddets tilgange og metoder, som tydeliggør tilbuddets resultatdokumentation.

Der vil ved næste tilsynsbesøg være fokus på, hvorvidt borgerne har kendskab til egen selv- og medbestemmelse og hvordan praksis er i forhold til implementering.

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |


| Vurdering af tema  |  |
|--|--|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes uddannelse og beskæftigelse, som tager udgangspunkt i individuelle forudsætninger, behov og udviklingspotentialer. Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Der er endvidere, på samme matrikel, et STU-tilbud, som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn.</p> <p>Der opstilles mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgere og visiterende myndighed, og der følges op på disse ved et årligt møde. Der opleves et stabilt fremmøde og tilbuddet har fokus på etablering af praktikker i forhold til borgernes ønsker.</p> <p>Tilbuddet oplever et godt samarbejde med både uddannelsestilbud og dagtilbud.</p> |  |
| Gennemsnitlig vurdering  |  |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 01   | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>   |
|--|--|
| Bedømmelse af kriterium  |  |
| <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolen støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I forhold til størstedelen af borgerne, som samtidig med visitering til bodelen bliver visiteret til STU-delen, har tilbuddet en grundig indskrivningsprocedure, som giver tilbuddet et grundig kendskab til borgeren inden opstart. Øvrige borgere, som visiteres til henholdsvis beskyttet beskæftigelse og Aktivitets- og samværstilbud har mulighed for selv at vælge, hvilke aktiviteter de ønsker.</p> <p>Det vægtes endvidere, at det grundige kendskab til borgerne, det tætte samarbejde med uddannelses- og beskæftigelsestilbuddet og muligheden for skift af aktiviteter vurderes at være medvirkende til, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> |  |
| Indikator 01.a   | <p><i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i></p> |



|  |   |
|--|---|
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>  |   |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor borgere og medarbejdere oplyser, at der opstilles mål i forhold til borgernes skolegang, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har kendskab til deres elevplaner, selvom de ikke nøjagtigt kan huske de opstillede mål, og at de er med ved de årlige opfølgingsmøder, som afholdes med visiterende myndighed.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, i det fremsendte materiale, at der laves aftaler i forhold til praktik på forskellige arbejdspladser, hvilket bedømmes positivt i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at stedfortræder oplyser, ved tilsynsbesøget i april 2018, at der i forhold til indskrivning på Limfjordsskolen er en meget grundig indskrivningsprocedure med besøg hos borgeren og evt. brobygningsforløb. Dette giver, ifølge stedfortræder, et godt kendskab til den enkelte borger forinden den endelige visitation.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der følges op med visiterende kommune og borgerne minimum en gang om året.</p> |   |
| <b>Indikator 01.b</b>  | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>  |   |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere er i dagtilbud, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud og STU-tilbud, hvilket betyder, at alle borgere har et tilbud på stedet, med mindre de er i ekstern praktik.</p>  |   |
| <b>Indikator 01.c</b>  | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>   |
| <b>Indikator 01.d</b>  | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>  |   |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt har et stabilt fremmøde. En medarbejder oplyser endvidere, at såfremt en borger har svært ved at komme af sted, forsøger medarbejderne af pædagogisk vej at motivere borgeren. Udgangspunktet her er, at det er medarbejdernes ansvar at finde en metode, som motiverer borgeren til at følge undervisningen.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilsynskonsulenten observerede, ved tilsynsbesøget, at en medarbejder forsøgte at guide og motivere en borger til at gå med i skole (STU) efter frokost. Borgeren ønsker det ikke, hvorefter medarbejderen bliver i botilbuddet med borgeren og underviser vedkommende.</p>  |   |

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder kontinuerligt med at styrke borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål for styrkelse af selvstændighed og opbygning af sociale relationer. Der iværksættes mange tiltag, som dels styrker samspelet borgerne imellem, og dels styrker opbygning af nye relationer udenfor tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, og at samarbejdet foregår i en positiv dialog.

Limfjordsskolen har fastlagte lukkeperioder, hvilket gør, at samvær med familien ikke altid udelukkende er i henhold til borgernes ønsker og behov. Eksempelvis er der tradition for, at alle borgere er hjemme hver anden weekend, specifikke uger om sommeren og omkring søn- og helligdage.

Det er konstateret, at der ikke arbejdes med udvikling af borgernes selvstændighed i forhold til indtagelse af medicin.

### Gennemsnitlig vurdering

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fastholde og udvikle borgernes selvstændighed eksempelvis i forhold til indtagelse af medicin.

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolen har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed på en måde, som gør, at borgerne kan begå sig blandt andre både i og udenfor tilbuddet og udvikle en så høj grad af selvstændighed som muligt.  
 Der er yderligere lagt vægt på, at der er fokus på udvikling af både det daglige sociale samspil i tilbuddet, og at der gøres en indsats for, at borgerne møder ligestillede i såvel nærområdet som i udlandet.  
 Der er tradition for både fælles madlavning og fællesspisning i tilbuddet, hvilket er medvirkende til at styrke fællesskabet i tilbuddet.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor borgerne oplyser, at de er med til at opstille mål i forhold til udvikling af deres kompetencer og i forhold til at indgå i sociale relationer. En borger oplyser, at hun har lært selv at tage sit tøj på og at de, i boggruppen, hjælper hinanden med at lave mad.  
 Det er yderligere vægtet, at, det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der arbejdes med både udvikling af kompetencer til indgåelse i sociale relationer og i forhold til at kunne leve så selvstændigt som muligt. Der nævnes eksempelvis mål som at blive bedre til at tage kontakt til de øvrige borgere, lære at lave mad og bevare fokus ved den aktuelle aktivitet.  
 Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der sker opfølgning på de opstillede mål, med visiterende myndighed, en gang om året, og herudover sker der opfølgning på gruppemøder. Der er gruppemøder hver 14. dag, og der er drøftelse af tre-fire borgere ad gangen.  
 Endelig er det vægtet, at medarbejdere oplyser, at der ikke arbejdes med borgernes selvstændighed i forhold til administration af medicin. Medarbejderne nævner et konkret eksempel med en borger, som ved indflytning, selv var i stand til at administrere sine p-piller, men på trods af dette blev disse inddraget og udleveres nu af medarbejderne. Medarbejderne oplyser i samme forbindelse, at det primært handler om, at tilbuddet ikke vil risikere, at andre borgere forveksler medicinen med slik. Der nævnes eksempel med, at en specifik borger går ind til andre borgere, uden at være inviteret for at kigge efter slik og andet spiseligt. Dette betyder blandt andet også, at medarbejderne som udgangspunkt ikke støtter borgerne i forhold til indkøb af håndkøbsmedicin som Strepsils, næsespray eller Panodil.  
 Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor ledelsen oplyser, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til, at borgerne selv skal administrere deres medicin.  
 Tilbuddet har tidligere redegjort for, at tilbuddet ville kontakte egen læge i forhold til vurdering af, hvorvidt borgerne selv kunne administrere egen medicin. Hvis dette var tillæddet ville der blive opsat medicinskabe hos den enkelte borger. En medarbejder oplyser, at enkelte borgere selv har deres medicin hos sig og afdelingsleder oplyser, at vedkommende har været på kursus i forhold til medicinadministration og at der stadig er usikkerhed i forhold til, hvorvidt borgerne selv må opbevare egen medicin under ophold i tilbuddet.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 02.b</b> | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor borgerne oplyser, at nogle borgere går til FDF hver anden mandag, og andre går til svømning og kor. Borgerne oplyser endvidere, at der hver fredag er svømning, hvor alle borgere deltager sammen med medarbejderne.  
 Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor det fremgår af det eftersendte materiale, at flere borgere går til ridning og at borgerne tager på besøg i andre botilbud og øver sig i at færdes i lokalområdet.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.c</b> | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor borgerne oplyser, at de er hjemme hos


forældrene hver anden weekend, og at familie og netværk altid er velkomne i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der afholdes forældremøder med generel orientering, og at forældre ofte ringer for at spørge ind til borgerne.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet aktuelt har lavet en brugerundersøgelse med henblik på optimering af forældresamarbejdet, og at det fremgår af denne, at størstedelen af forældrene er tilfredse med samarbejdet med Limfjordsskolen.

Endelig er det vægtet, at det fremgår af brugerundersøgelsen, og af oplysninger fra borgere og ledelsen, at bodelen holder lukket i bestemte perioder af året, hvilket bedømmes som, at hjemmebesøg ikke udelukkende er med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, men også aftales, idet tilbuddet har lukket.

|  |   |
|--|---|
| <b>Indikator 02.d</b>  | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>   |
| <b>Indikator 02.e</b>  | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>   |
| <b>Indikator 02.f</b>  | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>  |   |
| Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.<br>Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at alle borgerne har en kontaktpædagog og en kontaktlærer. |   |

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema   |     |
|---|-----|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning. Flere borgere har derudover diagnoser som ADHD, autisme eller andre udviklingsforstyrrelser. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd. Tilbuddets målsætning er at skabe et kompetenceudviklende læringsrum, fremme borgernes evne til at kunne mestre egen tilværelse og ruste borgerne til en så selvstændig og indholdsrig voksertilværelse som muligt. Den faglige tilgang er med afsæt i neuropædagogik uden, at der samtidig anvendes konkrete metoder indenfor denne tilgang. Der følges op på målene løbende på pædagogmøder, uden at der anvendes deciderede opfølgingsværktøjer og herudover følges der op på de årlige elevkonferencer/handleplansmøder.</p> <p>Det er konstateret, at der ikke er implementeret faste metoder i tilbuddet eller anvendes specifikke opfølgingsværktøjer i forhold til arbejdet med borgerne.</p> <p>Dette til trods for, at tilbuddet tidligere har redegjort for, at metoder, senest oktober 2017, ville være implementeret i tilbuddet og samtidig opført på Tilbudsportalen.</p> <p>Det er endvidere konstateret, at der bor borger i tilbuddet udenfor den godkendte målgruppe.</p> <p>Det er konstateret ved opfølgingsbesøg i oktober 2018, at tilbuddet har implementeret faste metoder i arbejdet med borgerne og samtidig har fået disse indberettet til Tilbudsportalen.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 03</b>            | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  
Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Det er dog konstateret, at der er indskrevet en borger udenfor målgruppen.  
Tilbuddet arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang, og er i gang med implementering af faste metoder i arbejdet med borgerne og har fået disse indberettet til Tilbudsportalen.

Det er konstateret ved opfølgingsbesøg i oktober 2018, at tilbuddet har implementeret faste metoder i tilbuddet og har indberettet disse til Tilbudsportalen.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.a</b> | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  
Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor konstateres, at tilbuddet ikke har implementeret specifikke metoder, som tilbuddet tidligere har redegjort for ville være implementeret i oktober 2017.  
Ved tilsynsbesøget i marts 2017 blev det konstateret, at tilbuddets ledelse og medarbejdere ikke kunne redegøre for specifikke metoder i arbejdet med borgerne, og at der ikke var beskrivelser af metoder på Tilbudsportalen.  
Målgruppen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 16-55 år, og målsætningen er ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, at borgeren udvikler sig, og kan klare sig bedst muligt i livet.  
Tilbuddet blev anmodet om redegørelse efter seneste tilsynsbesøg i marts 2017 og sendte fyldestgørende redegørelse til socialtilsynet med oplysning om, at tilbuddet i august 2017 ville påbegynde en drøftelse af, hvordan tilbuddet fik præciseret de metoder, som fremadrettet ønskes brugt og endvidere i samme proces ville få afdækket, hvorvidt tilbuddet havde de fornødne kompetencer til at arbejde med de pågældende metoder. Tilbuddet redegjorde endvidere for, at arbejdet ville være implementeret i oktober 2017.  
Det er imidlertid konstateret, ved tilsynsbesøget i april 2018, at medarbejderne stadig ikke kan redegøre for specifikke metoder i arbejdet med borgerne. En medarbejder oplyser, at der vist nok er nedsat en arbejdsgruppe, men vedkommende har ikke hørt så meget om det. En anden medarbejder oplyser, at vedkommende arbejder efter neuropædagogisk tilgang uden samtidig at kunne redegøre for specifikke metoder. Samme medarbejder oplyser samtidig, at vedkommende ikke har været på kursus i neuropædagogik, men har hørt om neuropædagogik fra anden kollega.  
Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet i august 2017 afholdt det sædvanlige opstartsmøde. Afdelingsleder oplyser videre, at forstander umiddelbart efter opsagde sit arbejde og samtidig orienterede afdelingsleder om, at vedkommende ikke ville arbejde mere med implementering af metoder, idet han vurderede, at det var mere hensigtsmæssigt, at ny forstander var med i denne proces. Afdelingsleder oplyser videre, at han selv måske skulle have gjort noget i forhold til dette, men det tænkte han ikke videre over. Afdelingsleder oplyser endvidere, at der stadig ikke arbejdes efter ensartede specifikke metoder og at tilbuddet "plukker" alle steder, men at ny forstander har planlagt nyt møde til fastlæggelse og implementering af metoder.  
Endelig er der lagt vægt på, at ny forstander oplyser, at der er planlagt nyt møde til august 2018 i forhold til implementering af metoder.  
Det er konstateret ved tilsynsbesøget i april 2018, at der visiteret borger udenfor den godkendte målgruppe - se indikator 7.a.  
Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at tilbuddet er i proces i forhold til at udarbejde smitte-model og ressourceblomst på alle borgere og at tilbuddet arbejder med afsæt i neuropædagogik.  
Der er lagt vægt på, at flere medarbejdere oplyser, at de sidste faste medarbejdere aktuelt er på neuropædagogisk kursus.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 03.b</b> | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  
Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor det fremgår af det indsendte materiale, at der er opstillet mål for borgernes ophold, og at der løbende følges op på disse i dagbogsnotater, hvor notaterne er systematiseret med søgeord.  
Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at opfølgning på borgernes mål drøftes på pædagogmøder, hvilket endvidere er dokumenteret overfor socialtilsynet ved fremsendelse af referater.  
Endvidere er der lagt vægt på, at der, udover elevplaner og smitte-model, også er udarbejdet kompetenceskemaer, som giver et godt overblik over den udvikling, der sker, til brug for en eventuel forbedring af indsatsen.

Endelig er det vægtet, at der primært sker konstateringer af den enkelte borgers adfærd i dagbogsnotaterne, uden at der samtidig sker beskrivelse af medarbejdernes faglige vurderinger i forhold til den fremtidige indsats. Som eksempler kan nævnes, at en borger ikke kunne finde de varer, han var sendt i byen for at hente og endvidere havde givet udtryk for, at han gerne ville løbe en tur om eftermiddagen. Det er ikke samtidig oplyst, hvilke tiltag, der vil blive sat i værk for at forbedre næste indkøbstur eller forslag til, hvordan borgerens ønske i forhold til at løbe, om eftermiddagen, kan planlægges.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.c</b> | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

### Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017 hvor medarbejdere oplyser, at der er sket udvikling i forhold til borgerne under deres ophold på Limfjordsskolen. Der nævnes eksempel med en borger, som ankom i kørestol af psykiske årsager, og som nu aldrig bruger kørestol. En anden borger kan nu selv fortælle om sin udvikling på elevkonferencen. Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i de fremsendte elevplaner, at der sker positive resultater i forhold til de opstillede mål. Endelig er der lagt vægt på, at der, ifølge oplysninger fra ledelsen, ikke er opstillet mål fra myndigheds side i forhold til alle borgere, hvorfor ikke alle positive resultater er ud fra myndigheds opstillede mål.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.d</b> | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor der ifølge ledelse, medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen, er samarbejde med læger, speciallæger, forældre/værger, andre tilbud for ligesindede, fremtidige botilbud og diverse praktikpladser for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema  |  |
|--|--|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i forhold til mange aspekter i hverdagen, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.</p> <p>Der er stort fokus på borgernes fysiske sundhed, herunder sund kost, motion og aktiviteter.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet igennem mange år har opfattet sig selv som en skole mere end som et botilbud. Dette betyder, at der har været retningslinjer og regler i tilbuddet, som hvis der var tale om et skoleophold/efterskoleophold. Tilbuddet benævner sig selv som en skole, og borgerne i tilbuddet omtales som elever i daglig tale og på Tilbudsportalen. Tilbuddet lægger, fra starten af borgernes ophold, som typisk starter før borgerne fylder 18 år, op til et tæt samarbejde med forældrene.</p> <p>Der er imidlertid tale om et botilbud, hvor alle borgere har ophold udover det 18. år, hvor der fra myndigheds sker omvisitering til et midlertidigt botilbud for voksne. Det vurderes at tilbuddet, i forhold til nogle aspekter i hverdagen, tager hensyn til, borgere over 18 år skal høres og tager højde for borgernes ret til med- og selvbestemmelse. Det vurderes endvidere, at tilbuddet, i forhold til andre aspekter i hverdagen, undlader at orientere borgerne om deres rettigheder, idet der tidligere har været tradition for, at alle borgere blev behandlet ens uanset alder. Borgere i tilbuddet, som er over 18 år, er blandt andet ikke orienteret om, at de selv bestemmer, hvornår de ønsker at komme i seng om aftenen, hvorvidt de ønsker at drikke alkohol på eget værelse, spise snacks i hverdagen og selv vælger, hvem de ønsker at sove med.</p> <p>Der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelser, og der er udarbejdet seksualpolitik og beredskabsplan i forhold til vold og krænkelser og medarbejdere kan redegøre for regler og indberetningsprocedure.</p> <p>Endelig vurderes det, at tilbuddets medarbejdere, ifølge påbud fra arbejdstilsynet, vurderes ikke at have den samme holdning til, hvornår der er tale om vold og krænkelser.</p> <p>Det er konstateret ved opfølgingsbesøg i oktober 2018, at tilbuddet er i gang med implementering af viden hos borgerne i forhold til egen ret til med- og selvbestemmelse ved det fyldte 18. år.</p> |  |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   |  |

| Udviklingspunkter   |
|---|
| Tilbuddet kan med fordel tilpasse medicininstruksen til tilbuddet |



|   |  |
|---|--|
| <b>Kriterium 04</b>   | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |  |
| <p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at borgerne bliver inddraget i, hvilke aktiviteter, de ønsker i deres dagtilbud, og borgerne kan indgive ønsker i forhold til, hvilken mad de ønsker at spise.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til borgernes ret til selvbestemmelse. Størstedelen af borgerne er over 18 år, men til trods for dette er deres grad af selvbestemmelse ikke på et højere niveau end hos borgere, som er under 18 år.</p> <p>Til trods for at tilbuddet tidligere har redegjort for, at medarbejdere og borgere ville blive gjort bekendt med, at borgere over 18 har flere rettigheder i forhold til selvbestemmelse er det konstateret, at det udelukkende er medarbejderne, som er orienteret og at borgere over 18 år stadig har begrænsninger i egen selv- og medbestemmelse.</p> <p>Se indikatorniveau for uddybning.</p> <p>Det er konstateret ved opfølgingsbesøg i oktober 2018, at tilbuddet er i proces i forhold til at implementere viden hos borgerne i forhold at understøtte selv- og medbestemmelse.</p>   |  |
| <b>Indikator 04.a</b>   | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>           |
| <b>Bedømmelse</b>   | 3 (i middel grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>   |  |
| <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2017, hvor der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under tilsynsbesøget.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, i det fremsendte materiale, at borgerne på anerkendende vis forsøges motiveret til forskellige aktiviteter i hverdagen.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets værdigrundlag bygger på anerkendelse.</p> <p>Herudover vægtes det, at tilbuddet efter tilsynsbesøget i marts 2017 redegjorde for, at alle medarbejdere ved tilbuddets opstartsmøde efter sommerferien august 2017 ville få præciseret borgernes rettigheder. Det fremgik af den fremsendte redegørelse og fremsendt dagsorden til mødet, at det ville blive drøftet, at borgerne selv måtte bestemme hvem de ville sove med, om de ville drikke alkohol på eget værelse, bestemme egne sengetider og at der fremover skulle laves aftaler med borgerne over 18 år, såfremt nattevagten skulle føre tilsyn om natten, vedrørende forældres deltagelse i handleplansmøder og orientering til forældre omkring borgerne uden forudgående accept fra borger.</p> <p>Det er imidlertid konstateret, at mødet blev afholdt som redegjort for, men at de nye tiltag endnu ikke er fuldt ud implementeret og at borgerne stadig ikke kender egne rettigheder i forhold til med og selvbestemmelse, hvilket ikke bedømmes som anerkendende.</p> <p>Det vægtes, at afdelingsleder oplyser, at medarbejderne har det svært med, at der er sket disse ændringer. Afdelingsleder nævner eksempel med, at såfremt en borger går ned til byen og undlader at give besked til medarbejderne først, betragter nogle medarbejdere det som om, at borgerne er stukket af. Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der stadig er faste sengetider, idet borgerne jo bliver nødt til at komme i seng på faste tidspunkter, "så nattevagten ikke skal putte en hel masse".</p> <p>Det vægtes videre, at en borger oplyser, at såfremt vedkommende skal sove med sin kæreste kan det udelukkende være ved besøg hos forældre, idet vedkommende udelukkende må sove med en af samme køn på Limfjordsskolen.</p> <p>En anden borger oplyser, at de chips som står hos vedkommende er fra weekenden, hvor borgerne gerne må spise chips, hvilket bedømmes som, at borgerne ikke har kendskab til, at de selv bestemmer, hvornår de kan spise chips.</p> <p>Fleere medarbejdere oplyser, at borgerne formentlig stadig ikke er klar over egne rettigheder i forhold til eksempelvis at sove med en medborger af modsat køn, idet der altid udelukkende har været tradition for, at det kun er borgere af samme køn, som sover sammen og idet der samtidig med orientering af medarbejdere i forhold til nye retningslinjer ikke er sket orientering af borgerne.</p> <p>Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at borgerne i nogen grad er orienteret om egne rettigheder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borger og medarbejder oplyser, at borgerne godt er bevidste om, at de selv bestemmer, men ofte spørger de, af gammel vane, om lov til forskellige ting ved pædagogerne. Dette til trods for, at borgerne er</p> |  |

over 18 år og derfor selv kan bestemme.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til at ændre "historien" i tilbuddet, hvor alle borgere, uagtet alder, havde samme retningslinjer og hvor tilbuddet blev opfattet som en efterskole med regler, som en sådan.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 04.b</b> | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, hvor de interviewede borgere oplyser, og det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne kan vælge hvilken fritidsaktivitet, de ønsker at deltage i.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne, i deres dagtilbud, selv har indflydelse på, hvorvidt de vil arbejde med teater, kunst, madlavning eller praktisk arbejde.

Endvidere er der lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de kan fremsætte ønsker til madplan, og at de selv vælger, hvorvidt de om aftenen vil have rester fra frokosten eller hellere vil have rugbrød.

Det er tidligere oplyst, at der er nedsat elevråd. Dette har ikke vægtet i bedømmelsen, idet elevrådet er nedsat i forhold til skoledelen, som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor flere medarbejdere og forstander oplyser, at der altid, i forhold til borgere over 18 år, laves aftaler før der tages kontakt til og sker orientering til pårørende. En medarbejder oplyser, at vedkommende tidligere altid ville have aftalt det med de pårørende, såfremt en borger eventuelt skulle have prævention også uden forudgående aftale med borgeren. Forstander oplyser endvidere, at der ved indskrivning af borgerne gøres meget ud af, at orientere de pårørende om at når borgerne fylder 18 år skal der gives tilladelse, såfremt der skal ske orientering til de pårørende.

Endelig er der lagt vægt på, at det er konstateret, at der er flere aspekter i forhold til borgernes hverdag, hvor borgerne ikke er orienteret om egne rettigheder. En medarbejder oplyser, at der er en forventning om, at borgerne går i seng før nattevagten møder ind. En borger over 18 år oplyser til socialtilsynet, at vedkommende udelukkende må spise usundt i weekenden og en anden borger oplyser, at vedkommende ikke må sove sammen med sin kæreste i tilbuddet. Disse oplysninger og konstateringer bedømmes som at borgerne, over 18 år og dermed myndige, ikke i forhold til alt har indflydelse på og inddrages i beslutninger i forhold til sig selv og hverdagen.

Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at borgerne i nogen grad er orienteret om egne rettigheder.

Der er lagt vægt på, at borger og medarbejder oplyser, at borgerne godt er bevidste om, at de selv bestemmer, men ofte spørger de, af gammel vane, om lov til forskellige ting ved pædagogerne. Dette til trods for, at borgerne er over 18 år og derfor selv bestemmer i forhold til deres hverdag.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til at ændre "historien" i tilbuddet, hvor alle borgere, uagtet alder, havde samme retningslinjer og hvor tilbuddet blev opfattet som en efterskole med regler, som en sådan.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 05</b> | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
|---------------------|---|

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at borgerne får sund kost. Yderligere er der lagt vægt på, at motion indgår som en fast del af de ugentlige aktiviteter i samarbejde med STU-delen.

Det vægtes endvidere, at borgerne ledsages til læge og tandlæge, og der er fokus på løbende at tilegne sig viden i forhold til borgernes kroniske lidelser.

Det vurderes, at der generelt er trivsel hos borgerne, og at tilbuddet har fokus på at erhverve viden omkring borgernes sundhedstilstand.

Tilbuddet har udelukkende en overordnet medicininstruks, som mangler lokal tilretning.

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 05.a</b> | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor de interviewede borgere oplyser, at de trives i

tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de ser borgere som trives.

Endvidere er der lagt vægt på, at der under begge socialtilsynets besøg er observeret glade og smilende borgere, som lader til at trives.

Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at borgerne i ny afdeling Valmuevej har haft en god indflytning. Der er lagt vægt på at borgere og medarbejder oplyser, at borgerne trives, hvilket endvidere er observeret under tilsynsbesøget.

En borger oplyser, at vedkommende er meget tilfreds med at bo i tilbuddet og fortæller samtidig, at de samme aften skal spille et dansespil på Wii, hvilket en borger har foreslået til mandagsmøde.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 05.b</b> | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor borgerne oplyser, at de altid har mulighed for at få en pædagog med til tandlæge og læge.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er fokus på borgernes helbredstilstand, og at lægen kontaktes ved behov.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at nogle borgere får fysioterapi ved behov.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 05.c</b> | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor de interviewede borgere fortæller om deres forskellige fritidsaktiviteter og at de selv kan vælge.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet har fokus på sund mad og motion.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der hver uge er svømning med deltagelse af alle borgere og medarbejdere.

Endelig er det vægtet, at medarbejdere oplyser, at de opsøger viden i forhold til kroniske lidelser og nævner et eksempel med, at de aktuelt undersøger mulighed for kursus i forhold til borger med epilepsi.

Det er konstateret, at der ikke er en lokal tilrettet medicininstruks i tilbuddet.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 06</b> | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
|---------------------|---|

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til forebyggelse og indberetning af magtanvendelse.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til kendskab til alle aspekter af magt. Der anvendes magt i tilbuddet som ikke bliver indberettet til socialtilsynet.

Det er konstateret, at der er påbud fra arbejdstilsynet i forhold til forebyggelse af risikoen for vold. Arbejdstilsynet beskriver, at der ikke vurderes at være en fælles tilgang til borgerne, at aftaler med borgerne ikke overholdes og at medarbejderne har forskellig opfattelse af, hvornår der er tale om vold og krænkelse.

For yderligere oplysninger se indikatorniveau.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 06.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Medarbejdere oplyser, at forebyggelse eksempelvis sker ved at

konflikter italesættes, hvilket minimerer handlinger fra borgerne, som kan udløse magtanvendelser. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er kendskab til magtreglerne, og at medarbejderne netop har haft kursus i forhold til voksenansvarsloven via Youtube og SL's hjemmeside. Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i de fremsendte magtindberetninger, at der arbejdes forebyggende i forhold til borgere, som indimellem udviser en udadreagerende adfærd. Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor en medarbejder oplyser, at der er kommet andre skemaer de skal bruge - herunder riv/krads skemaer og at der er fokus på emnet magt. En anden medarbejder oplyser, at der arbejdes forebyggende ved at medarbejderne trækker sig. Det vægtes videre, at det er konstateret ved gennemgang af eftersendte materiale og ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt arbejder med påbud fra Arbejdstilsynet. Det er beskrevet i et referat fra et gruppearbejde, at påbuddet lyder på, at tilbuddet påbydes at forebygge risikoen for vold på bo-delen og at der ikke er en fælles opfattelse af vold og krænkelse hos medarbejderne- dette bedømmes som, at der stadig mangler implementering af procedurer og drøftelse af emnet i medarbejdergruppen.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 06.b</b> | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet retningslinjer i forhold til magtanvendelser og at der siden sidste tilsynsbesøg er påbegyndt anvendelse af andre skemaer og at de forbedringer socialtilsynet påpegede ved seneste besøg vil blive drøftet ved personalemøderne med henblik på løbende forbedring. Endelig er der lagt vægt på, at det er konstateret, at der stadig foregår ikke hjemlet magt i tilbuddet. Det fremgår af oplysninger fra borgere og medarbejdere, at borgere over 18 år stadig ikke kender egne rettigheder. Medarbejderne er af ledelsen orienteret omkring, at borgere over 18 år har flere rettigheder til selv- og medbestemmelse, men medarbejderne har ikke videreformidlet denne viden til borgerne, som derfor stadig ikke er vidende omkring deres ret til med- og selvbestemmelse i forhold til selv at bestemme, hvem de ønsker at sove med, sovetimes med videre. Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at borgerne i nogen grad er orienteret om egne rettigheder. Der er lagt vægt på, at borger og medarbejder oplyser, at borgerne godt er bevidste om, at de selv bestemmer, men ofte spørger de, af gammel vane, om lov til forskellige ting ved pædagogerne. Dette til trods for, at borgerne er over 18 år og derfor selv bestemmer i forhold til deres hverdag. Yderligere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til at ændre "historien" i tilbuddet, hvor alle borgere, uagtet alder, havde samme retningslinjer og hvor tilbuddet blev opfattet som en efterskole med regler, som en sådan. Det er endvidere konstateret, at alle borgere ved det fyldte 18. år er til samtale ved ledelsen. Der er lagt vægt på, at en medarbejder og en borger oplyser, at stedfortræder i tilbuddet indkalder borgerne til en drøftelse ved det fyldte 18. år og her orienterer borgerne om, at de nu selv må bestemme i forhold til deres hverdag. Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har været til samtale efter det netop fyldte 18. år, men ikke kan huske hvad der blev talt om. Vedkommende oplyser samtidig, at der blev underskrevet en seddel, men vedkommende kan ikke læse, så den ligger udelukkende på kontoret.

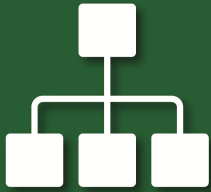
|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Kriterium 07</b> | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|--|

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har implementeret kendskab til tilbuddets beredskabsplan hos medarbejderne og at der er fokus på forebyggelse, og der er ikke indberettet magtanvendelser siden seneste tilsynsbesøg. Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er konstateret, at der er givet påbud fra arbejdstilsynet, hvor tilbuddet påbydes at forebygge risikoen for vold på bo-del, hvilket vurderes som, at tilbuddet er i proces i forhold til forebyggelse af vold.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 07.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|---|

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b>  | 3 (i middel grad opfyldt)           |
| <b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>  |                                     |
| <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor en medarbejder oplyser, at alle medarbejdere kender til udarbejdet beredskabsplan, som alle medarbejdere har skullet kvittere for læsning af. Dette stemmer overens med, at tilbuddet efter tilsynsbesøget i marts 2017 redegjorde for, at der var udarbejdet ny beredskabsplan og at tilbuddet ville sikre, at medarbejderne havde kendskab til denne ved, at medarbejderne skulle kvittere for læsning af denne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, hvor medarbejdere kan redegøre for, hvilken forebyggende indsats, der gøres i forhold til vold og overgreb. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på småskænderier og italesætter konflikter og har et grundigt kendskab til borgerne, hvilket har en forebyggende effekt i forhold til overgreb.</p> <p>Det er konstateret i det eftersendte materiale, at der har været visiteret borger med en seksuel krænkende adfærd, hvilket ikke ligger indenfor tilbuddets godkendte målgruppe. Til yderligere belysning af, hvorvidt tilbuddet gjorde sig særlige tanker før visitering af en borger med en adfærd, som ligger udenfor tilbuddets godkendelse, oplyser forstander, at borgeren er udvisiteret, idet der i sidste uge har været en episode i tilbuddet.</p> <p>Der er jævnfør ovenstående anmodet om redegørelse fra tilbuddet i forhold til denne episode.</p> <p>Tilbuddet har redegjort fyldestgørende for episoden.</p> |                                     |
| <b>Indikator 07.b</b>  | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |

|   |   |
|---|---|
|  | Temavurdering   |
|   | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

|  |  |
|--|--|
| <b>Vurdering af tema</b>   |  |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ledelse, som har en relevant uddannelsesmæssig baggrund. Ledelsen i tilbuddet består af forstander og stedfortræder. Forstander er nyansat februar 2018 og har en uddannelsesmæssig baggrund som lærer suppleret med lederuddannelse. Stedfortræder er uddannet pædagog og er samtidig leder for bo-grupperne. Begge har flere års erfaring med målgruppen. Der er tale om anerkendende ledelse, som vurderes som tilgængelig og som giver udtryk for, at de ønsker en positiv udvikling af tilbuddet.</p> <p>Det vurderes samtidig, at den samlede ledelse ikke i tilstrækkelig grad har orienteret socialtilsynet om, at tidligere fremsendte redegørelse ikke blev overholdt og implementeret som oplyst:</p> <p>Det er konstateret, at borgerne stadig ikke kender egne rettigheder - ulovhjemlet indgreb i selvbestemmelsesretten</p> <p>Det er konstateret, at tilbuddet ikke har fået drøftet og præciseret de metoder, som tilbuddet vil anvende fremover</p> <p>Det er konstateret, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til afklaring af, hvorvidt borgerne selvstændigt kan opbevare egen medicin.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der mangler kendskab i den samlede ledelse i forhold til, hvilke orienteringer, der skal tilgå socialtilsynet.</p> <p>Personalegennemstrømningen i tilbuddet er på niveau med sammenlignelige tilbud imens sygefraværet er en smule højere.</p> <p>Det er konstateret ved opfølgingsbesøg i oktober 2018, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til implementering af tilgange og metoder og implementering af viden hos medarbejderne og borgere i forhold til borgernes ret til selv- og medbestemmelse.</p> |  |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   |  |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|   |   |
|---|---|
| <b>Kriterium 08</b>   | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |   |
| <p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at ledelsen, i selve tilbuddet, vurderes at have tilstrækkelige uddannelsesmæssige kompetencer.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til den samlede ledelses kendskab til, hvilke oplysninger tilbuddet er forpligtiget til at videregive til socialtilsynet.</p> <p>For uddybning se indikatorniveau.</p> |   |



|  |  |
|--|--|
| <b>Indikator 08.a</b>  | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>   |
| <b>Bedømmelse</b>  | 3 (i middel grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>  |  |
| <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra april 2018, hvor det er dokumenteret, at den samlede ledelse har relevant uddannelsesmæssig baggrund.</p> <p>Forstander er uddannet lærer, har diplomuddannelse i ledelse og erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelse, men primært fra skoleregi.</p> <p>Stedfortræder (også omtalt som afdelingsleder) er uddannet pædagog og har været i tilbuddet i flere år med deraf følgende stort kendskab til målgruppen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at forstander udelukkende har været ansat i tilbuddet siden februar 2018, men til trods for dette bedømmes det, at vedkommende allerede har kendskab til de fleste procedurer i tilbuddet og har igangsat løsning af de mangler, som stadig ikke er på plads i forhold til tidligere fremsendt redegørelse til socialtilsynet- har planlagt møde i forhold til drøftelse af metoder..</p> <p>En medarbejder beskriver forstander som anerkendende, lydhør og med stor interesse i at få kendskab til både medarbejdere og borgere. Samme medarbejder oplyser videre, at alle medarbejdere har været indkaldt til samtale og at forstander kunne alle navne på både medarbejdere og borgere den første ansættelsesdag, idet vedkommende havde orienteret sig i billederne på Limfjordsskolens hjemmeside inden sin ansættelse, hvilket medarbejderne finder positivt.</p> <p>Samme medarbejder oplyser, at der er tale om en tilgængelig ledelse, som deltager i pædagogmøderne og de store personalemøder.</p> <p>Forstander oplyser, at vedkommende har været med i bo-afdelingerne om aftenen, for at observere dagligdagen og for at ledelse og medarbejdere sammen kan udvikle sig.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen ikke orienterer socialtilsynet om, at tidligere fremsendte redegørelse til socialtilsynet ikke er indfriet som planlagt og forventet, at afdeling i centrum af Løgstør med seks pladser er nedlagt i december 2017 og at tidligere forstander er rejst i november 2017.</p> |  |
| <b>Indikator 08.b</b>  | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>  |  |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra april 2018, hvor medarbejder oplyser, at de kan få supervision ved behov og både har adgang til ekstern og intern supervision.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har adgang til sparring på personalemøderne.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at der afholdes ugentlige ledelsesmøder, hvor også leder af skoledelen deltager, hvor ledelsen har mulighed for sparring.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder og en medarbejder oplyser, at flere medarbejdere i tilbuddet har haft svært ved, at borgerne pludselig skal bestemme alt, hvilket bedømmes, som at supervisionen ikke er givet i forhold til løsning af denne problematik.</p>   |  |
| <b>Kriterium 09</b>  | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |  |
| <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, alle har relevante uddannelser, har været på Limfjordsskolen gennem mange år og dermed har stor erfaring med målgruppen. Personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet er en smule højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det er konstateret, at der er en manglende forståelse for, at borgere over 18 år har ret til selv at bestemme i forhold til deres hverdag.</p>   |  |
| <b>Indikator 09.a</b>  | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>           |
| <b>Bedømmelse</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>  |  |

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne altid kan få fat på en medarbejder.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der i de fleste vagter er tre medarbejdere på vagt i hver gruppe.

Samme medarbejder oplyser, at der i weekenden udelukkende er en gennemgående medarbejder i hvert hus og herudover møder en mellemvagt ind, så der er mulighed for ture ud af huset, såfremt borgerne har lyst til det.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i eftersendt materiale, at størstedelen af medarbejderne har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog og endvidere modul i neuropædagogik, som er den tilgang, tilbuddet anvender ifølge det oplyste på Tilbudsportalen.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser at have 837 timer til rådighed, som er målrettet borgernær kontakt. Tilbuddets budget indikerer dog, at der kun er økonomi til, at tilbuddet kan levere 752 timer, der er målrettet borgernær kontakt. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling svarende til kr. 3.257,- per medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.b</b> | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er opgjort til 13,6 %, på Tilbudsportalen, og at det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der udelukkende i 2017 har været udskiftning af to medarbejdere i bo-delen, hvilket ikke bedømmes højere end på sammenlignelige tilbud.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.c</b> | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|


|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at sygefraværet ifølge oplysninger på Tilbudsportalen er på gennemsnitligt 17 dage per år per medarbejder, hvilket bedømmes en smule højere end på sammenlignelige tilbud.



| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema  |  |
|--|--|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en veluddannet medarbejdergruppe, der besidder kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets neuropædagogiske tilgang til borgerne. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består hovedsageligt af pædagoger. Dertil kommer administrativt og praktisk personale. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Der arbejdes med afsæt i en neuropædagogisk tilgang, flere af de faste medarbejdere har gennemgået et modul i neuropædagogik, men tilbuddet ses dog ikke at have beskrevet metoder, hverken i forhold til neuropædagogik eller andet. Medarbejderne er engagerede og interesserede i løbende udvikling tilpasset den aktuelle målgruppes behov.</p> |  |
| Gennemsnitlig vurdering  |  |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 10  | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>             |
|---|---|
| Bedømmelse af kriterium   |   |
| <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne tager afsæt i en neuropædagogisk tilgang og er i proces i forhold til beskrivelse af specifikke metoder. Tilbuddet har søgt om væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget.</p>   |   |
| Indikator 10.a  | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| Bedømmelse  | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| Bedømmelse af Indikator 10.a  |   |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor det er dokumenteret ved fremsendt personaleliste, at der, udover forstander og stedfortræder, er ansat medarbejdere, hvor langt størstedelen har en uddannelse som pædagog.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i samme liste, at størstedelen af personalegruppen har været i tilbuddet i flere år.</p> |   |

## Tilsynsrapport




Endvidere er der lagt vægt på, at flere af medarbejderne har modul i neuropædagogik og at tilbuddet er i proces i forhold til at implementere metoder.

|   |  |
|---|--|
| <b>Indikator 10.b</b>   | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>   |  |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.<br/>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor de interviewede borgere oplyser, at de får den støtte, de har behov for af medarbejderne i tilbuddet.<br/>Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under socialtilsynets besøg. Endvidere er der lagt vægt på, at omgangstonen bærer præg af ligeværdighed, og medarbejderne giver borgerne tid til at kommunikere deres behov, hvilket afspejler relevante kompetencer.<br/>Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder og en medarbejder oplyser, at flere medarbejdere har det svært med, at der har været fokus på øget selv- og medbestemmelse til borgerne over 18 år. Medarbejdere har ifølge stedfortræder været vant til, at borgerne bliver behandlet ens uanset alder, og stedfortræder oplyser endvidere til socialtilsynet, at de i forhold til enkelte forhold betragter det som omsorgssvigt, at borgerne selv skal bestemme.</p> <p>Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at borgerne i nogen grad er bevidste om egne rettigheder.<br/>Der er lagt vægt på, at forstander oplyser at tilbuddet stadig er i proces i forhold til implementering. Forstander oplyser, at medarbejderne skal vænne sig til løbende at italesætte overfor borgerne, at de ikke skal spørge om alting.</p> |  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 11</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 12</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 13</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|   |   |
|---|---|
|  | Temavurdering   |
|   | <h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

|   |  |
|---|--|
| <b>Vurdering af tema</b>  |  |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, på de fleste områder, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne giver muligheder for socialt samvær, aktivitet, læring og privatliv. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne i bogrudderne på Granlyvej og rammerne på afdeling Valmuevej fremstår hjemlige. I Begge afdelinger afspejler rammerne et aktivt ungdomsliv med billeder fra ture og arrangementer, og borgerne færdes hjemmevant overalt i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes nyrenoverede værelser på hovedadressen, med selvstændigt toilet og bad, gør boligerne tidssvarende.</p> <p>Det vurderes videre, at afdeling Valmuevej, som er indrettet med seks værelser og med deling af toilet og bad giver mulighed for at udvikle en større selvstændighed hos de borgere, som kan håndtere en mere selvstændig tilværelse. Valmuevej er indrettet hjemligt og med seks værelser og tre toiletter (med bad i to). Der er tale om et midlertidigt botræningstilbud til seks borgere og der er ikke nattevagt i tilbuddet.</p> <p>Ved opfølgingsbesøget i oktober 2018 er det konstateret, at der er flyttet seks borgere ind på Valmuevej, som er indrettet hjemligt og hvor borgerne trives.</p> |  |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  |  |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|  |  |
|--|--|
| <b>Kriterium 14</b>  | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |  |
| <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er tale om et tilbud, som rummer bo-grupper, undervisningslokaler, aktivitetslokaler og et storkøkken.</p> <p>Alle borgere, som bor på hovedadressen har, udover eget værelse, selvstændigt toilet og bad. Herudover har alle borgere adgang til fælles køkken og opholdsstue.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at rammerne både ude og inde understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Ved opfølgingsbesøg i oktober 2018 er det konstateret, at borgerne i afdeling Valmuevej har eget værelse og at seks borgere deles om køkken, opholdsstue og tre toiletter, hvor to indeholder bad.</p> |  |
| <b>Indikator 14.a</b>  | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>                                  |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>  |  |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor borgerne oplyser, at de trives i deres boliger, og det observeres, at borgerne færdes hjemmevant i tilbuddet.</p>   |  |

Det er konstateret ved tilsynsbesøg i oktober 2018, at borgerne trives i nye rammer på Valmuevej. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser og udviser stor glæde ved at bo i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres høj trivsel hos borgerne og at en medarbejder oplyser, at borgerne trives i nye rammer.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.b</b> | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor ledelsen oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2018, hvor det konstateres ved besigtigelse, at bodelen på Limfjordsskolen er delt op i tre grupper. Hus 1 med 8 pladser, Hus 2 med 12 pladser og Hus 3 med 12 pladser. Borgerne her har selvstændigt værelse, toilet og badeværelse og er fælles om køkken og opholdsstue. Tilbuddet har ifølge oplysninger fra Ledelsen indtil december 2017 haft lejlighed i byen med seks pladser. Denne afdeling har været benyttet for de borgere, som kan håndtere en mere selvstændig tilværelse. Afdelingen blev ifølge ledelsen nedlagt på grund af skadedyr og de borgere, som var tilknyttet lejligheden har haft ophold på selve Limfjordsskolen, som havde ledige værelser indenfor det godkendte pladsantal. Tilbuddet søger nu væsentlig ændring til ny afdeling, som ønskes etableret i nedlagt børnehave. Der ønskes seks pladser og borgerne her skal være fælles om tre toiletter, hvor der er bad i de to og køkken og stue. Det er konstateret ved besigtigelse af de fysiske rammer ved tilsynsbesøg i juni 2018, at der udelukkende er 32 pladser på Limfjordsskolen. Det betyder, at der tidligere har været godkendt flere pladser på Tilbudsportalen end, der har været værelser til. Det er aftalt med stedfortræder, at socialtilsynet samtidig med behandling af ansøgning om væsentlig ændring nedskriver antallet af godkendte pladser med to og at tilbuddet samtidig fremsender nyt budget.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.c</b> | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger til tilsynsbesøg i april 2018, hvor det er observeret, at Limfjordsskolens fysiske rammer og indretning i forhold til de områder, hvor borgerne har bolig, bærer præg af, at der er tale om borgernes hjem. Ved rundvisning ses det, at borgernes værelser er individuelt indrettet ud fra borgernes egne ønsker. Der har været igangsat større reovering af borgernes værelser, og alle borgere på Limfjordsskolen har nu, foruden fælles køkken og opholdsstue, selvstændigt toilet og bad.

Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober 2018, hvor borgerne i afdeling Valmuevej oplyser, at de er faldet godt til i de nye rammer og hvor det er observeret ved tilsynsbesøg, at boligen er indrettet hjemligt. Der er indberettet med fotografier fra borgernes introtur til Jesperhus Blomsterpark. Borgere og medarbejdere fortæller endvidere om, at de har haft inviteret naboerne til åbent hus, hvor der blev serveret kage, kaffe og saftvand, hvilket havde været en god oplevelse.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere

hvordan budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Tilbuddets ledelse har ansøgt om at flytte dele af tilbuddet i nye fysiske rammer. Ledelsen redegør for, at de nye fysiske rammer ikke ændrer på tilbuddets godkendte budgetramme, idet lejemålet er billigere end det tidligere lejemål til udslusning.

I forbindelse med ansøgning om nye fysiske rammer er der fremsendt en lejekontrakt til socialtilsynet for det nye lejemål. Lijekontrakten indeholder normale betingelser for erhvervslejekontrakter. Lejemålet er nyistandsat, og en leje på kr. 500

pr. kvm. vurderes for området at være rimelig og identisk med markedsløjen. Ansøgning om ibrugtagning af nye fysiske rammer vurderes ikke at ændre på kvaliteten i indsatsen til målgruppen i forhold til den betalte pris.

### Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 25,33 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 1,7 årsværk til ledelse, 20,32 Borgerrelateret personale, 0,51 vikarer og 2,80 administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 82.500 svarende til 3.257. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Tilbuddets ledelse har ansøgt om at flytte dele af tilbuddet i nye fysiske rammer. Ledelsen redegør for, at de nye fysiske rammer ikke ændrer på tilbuddets godkendte budgetramme, idet lejemålet er billigere end det tidligere lejemål til udslusning.

I forbindelse med ansøgning om nye fysiske rammer er der fremsendt en lejekontrakt til socialtilsynet for det nye lejemål. Lijekontrakten indeholder normale betingelser for erhvervslejekontrakter. Lejemålet er nyistandsat, og en leje på kr. 500

pr. kvm. vurderes for området at være rimelig og identisk med markedsløjen. Ansøgning om ibrugtagning af nye fysiske rammer vurderes ikke at ændre på kvaliteten i indsatsen til målgruppen i forhold til den betalte pris.

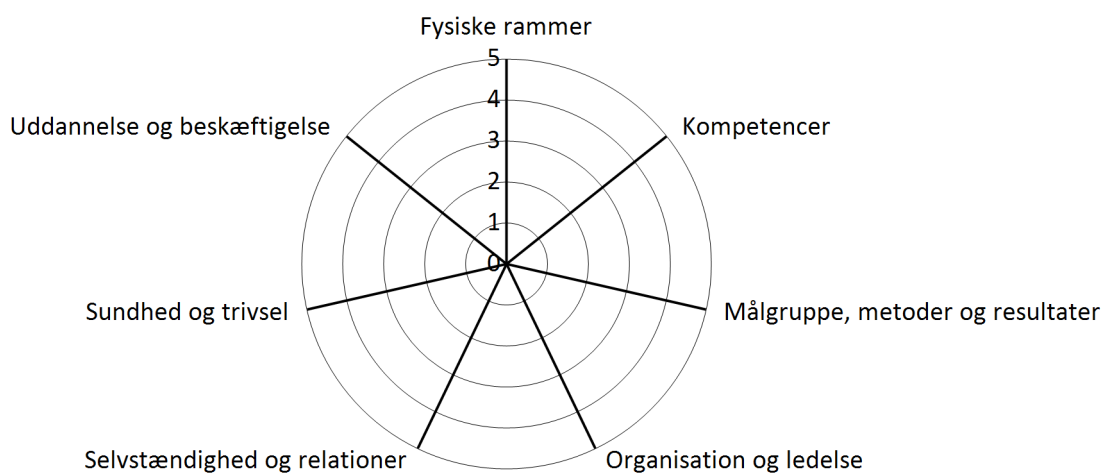
### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. |  |
|---|--|
| <b>Dokumenter</b>   | Tilsynsrapport fra tilsynsbesøg i april og juli 2018<br>Tilbudsportalen<br>Redegørelse |
| <b>Observation</b>  | Borgere hugger/drikker eftermiddagskaffe på henholdsvis Valmuevej og Granlyvej.        |
| <b>Interview</b>  | Forstander<br>En medarbejder på Valmuevej<br>5-6 borgere på begge afdelinger           |
| <b>Interviewkilder</b>  | Beboere<br>Ledelse<br>Medarbejdere   |

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.