

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: LIMFJORDSSKOLEN
Tilsynet er gennemført: 14-02-2020
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 8 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 12 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 16 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 19 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 21 |
| Økonomisk Tilsyn | 23 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 24 |

Rapporten er udskrevet

14-02-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|--|------------------------------|----------------------|---|
| Tilbuddets navn | LIMFJORDSSKOLEN | | | |
| Hovedadresse | Granlyvej 11 9670 Løgstør | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 99669007 E-mail: jly@vesthimmerland.dk Hjemmeside: http://www.limfjordsskolen.dk | | | |
| Tilbudsleder | Jens Lyngby | | | |
| CVR nr. | 29189471 | | | |
| Virksomhedstype | Offentlig | | | |
| Tilbudstyper | § 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) | | | |
| | § 104 (aktivitets- og samværstilbud) | | | |
| | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) | | | |
| | § 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | Granlyvej 11 | Granlyvej 11 9670 Løgstør | 32 | midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7), |
| | Projektværkstedet | Granlyvej 11 9670 Løgstør | 6 | beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), |
| | Projektværkstedet 2 | Granlyvej 11 9670 Løgstør | 5 | aktivitets- og samværstilbud (§ 104), |
| | Valmuevej | Valmuevej 10 9670 Løgstør | 6 | midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), |
| Pladser på afdelinger | | | | 49 |
| Pladser i alt | 48 | | | |
| Målgrupper | 18 til 22 år (udviklingshæmning) 18 til 55 år (udviklingshæmning) 18 til 22 år (udviklingshæmning) 18 til 55 år (udviklingshæmning) | | | |

| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | 14-02-2020 |

| | |
|----------------------------------|--|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Nord |
| Tilsynskonsulenter | Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent) |
| | Karina Vibæk (socialfaglig konsulent) |
| | Martin Madsen (Økonomikonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 16-12-19: Valmuevej 10, 9670 Løgstør (Anmeldt) 16-12-19: Granlyvej 11, 9670 Løgstør (Anmeldt) 16-12-19: Projektværkstedet, Granlyvej 11, 9670 Løgstør (Anmeldt) 16-12-19: Projektværkstedet 2, Granlyvej 11, 9670 Løgstør (Anmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet |
|---|
| <p>Limfjordsskolen er et kommunalt tilbud bestående af henholdsvis et botilbud opført efter lov om social service §§ 66.1.7 og 107. Tilbuddet er godkendt til 38 pladser jævnfør servicelovens § 107, hvoraf 32 pladser kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 66 stk. 1 nr. 7. Seks pladser er beliggende på Valmuevej 10.</p> <p>Limfjordsskolen består endvidere af et projektværksted med beskyttet beskæftigelse i henhold til lov om social service § 103 med fem pladser og aktivitets- og samværstilbud i henhold til § 104 med fem pladser.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 16- 55 år - dog fra det 18. år på Valmuevej 10.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p> |

| Særligt fokus i tilsynet |
|--|
| Opfølgning på opmærksomhedspunkter og endvidere gennemgang og kvalitetssikring af temaerne, uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer, målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel, organisation og ledelse og kompetencer. |

| Opmærksomhedspunkter |
|---|
| <p>Der vil ved næste tilsynsbesøg være fokus på ny ledelsesstruktur.</p> <p>Der vil ved næste tilsynsbesøg være fokus på tilbuddets resultatdokumentation.</p> <p>Der vil ved næste tilsynsbesøg være fokus på, hvorvidt tilbuddet har medarbejdere med særlige kompetencer, såfremt der visiteres borgere, som udover at være udviklingshæmmed har andre funktionsnedsættelser.</p> <p>Der vil ved næste tilsynsbesøg være fokus på, hvordan tilbuddet sikrer at alle de unge har en fortrolig relation til en voksen.</p> |

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes uddannelse og beskæftigelse, som tager udgangspunkt i individuelle forudsætninger, behov og udviklingspotentialer. Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Der er endvidere, på samme matrikel, et STU-tilbud, som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn, men hvor mange af borgerne i bodelen er visiteret til.</p> <p>Der opstilles mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgere og visiterende myndighed, og der følges op på disse ved et årligt møde. Der opleves et stabilt fremmøde og tilbuddet har fokus på etablering af praktikker i forhold til borgernes ønsker.</p> <p>Tilbuddet oplever et godt samarbejde med både uddannelsestilbud og praktiksteder.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--|---|
| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Limfjordsskolen støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Limfjordsskolen har som krav til ophold i tilbuddet, at borgerne samtidig deltager i STU, beskyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, som er beliggende op samme adresse.</p> <p>For uddybning se indikatorniveau.</p> | |
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt, at leder oplyser, at der opstilles mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at der afholdes årlige opfølgingsmøder med visiterende myndighed, hvor også borgernes skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud drøftes.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor stedfortræder oplyser, at der i forhold til indskrivning på Limfjordsskolen er en meget grundig indskrivningsprocedure med besøg hos borgeren og eventuelt brobygningsforløb. Dette giver, ifølge stedfortræder, et godt kendskab til den enkelte borger forinden den endelige visitation.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere er i dagtilbud, uddannelse eller beskæftigelse.

Der er ifølge det oplyste fra leder tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud, STU-tilbud, hvilket betyder, at alle borgere har et tilbud på stedet, med mindre de er i ekstern praktik.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.d | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i> |
|-----------------------|---|


| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt har et stabilt fremmøde. En medarbejder oplyser endvidere, at såfremt en borger har svært ved at komme af sted, forsøger medarbejderne af pædagogisk vej at motivere borgeren. Udgangspunktet her er, at det er medarbejdernes ansvar at finde en metode, som motiverer borgeren til at følge undervisningen.

Endelig er der lagt vægt på, at tilsynskonsulent observerede, ved tilsynsbesøget, at en medarbejder forsøgte at guide og motivere en borger til at gå med i skole (STU) efter frokost. Borgeren ønsker det ikke, hvorefter medarbejderen bliver i botilbuddet med borgeren og underviser vedkommende.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder kontinuerligt med at styrke borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål for styrkelse af selvstændighed og opbygning af sociale relationer. Der iværksættes mange tiltag, som dels styrker samspelet borgerne imellem, og dels styrker opbygning af nye relationer udenfor tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, og at samarbejdet foregår i en positiv dialog.

Limfjordsskolen har fastlagte lukkeperioder, hvilket gør, at samvær med familien ikke altid udelukkende er i henhold til borgernes ønsker og behov. Eksempelvis er der tradition for, at alle borgere er hjemme hver anden weekend, specifikke uger om sommeren og omkring søn- og helligdage.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel inddrage borgerne mere i forhold til opstilling af mål, så borgerne er bekendt med målene

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium


Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Limfjordsskolen styrker borgernes selvstændighed og udvikler borgerne sociale relationer.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har mange udadrettede aktiviteter og at tilbuddet har flere aktiviteter på tværs af sammenlignelige tilbud indenfor kort afstand.

For uddybning se indikatorniveau.

| | |
|---|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere oplyser ved interview, at de får hjælp til de ting, som de ikke selv kan.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgerne både i forhold til at øge borgernes selvstændighed og i forhold til at borgerne udvikler kompetencer til at indgå i sociale relationer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i form af en elevplane (uden dato), som er det dokument tilbuddet ifølge leder udarbejder og anvender i samarbejde med borgernes STU-forløb, at der eksempelvis opstilles mål i forhold til både, egenomsorg, trafikikkerhed, rengøring, madlavning og sociale aktiviteter.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgernes mål drøftes på gruppemøder, som afholdes hver anden uge og at borgerne drøftes på skift.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der afholdes opfølgingsmøde minimum hvert år med visiterende kommuner, hvor borgernes mål drøftes.</p> <p>Imidlertid er der også lagt vægt på, at alle borgere ikke kender til de opstillede mål.</p> | |
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de selv går ned og handler.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at de ofte tager på tur og giver eksempler som ture til Kongres og Kulturcentret i Aalborg for at se "Jul på Slottet" og tilbuddet kører også indimellem på burgerbar.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor det fremgår af det eftersendte materiale, at flere borgere går til ridning og at borgerne tager på besøg i andre botilbud og øver sig i at færdes i lokalområdet.</p> | |
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.c | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv bestemmer om og hvornår de har kontakt til deres familier i hverdagen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra leder og af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet prioriterer samarbejde med borgernes familie i dagligdagen.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at leder og en medarbejder oplyser, at tilbuddet altid spørger borgerne om lov før der tages kontakt til familien. .</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder ved tidligere tilsynsbesøg i 2018 oplyser, at Limfjordsskolen holder lukket i bestemte perioder, hvilket betyder, at hjemmebesøg ikke udelukkende er med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, men også aftales, idet tilbuddet holder lukket.</p> | |
| Indikator 02.f | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.f | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober 2018, hvor det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at alle borgerne har en kontaktpædagog.</p> | |


| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 16-55 år med udviklingshæmning. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd. Tilbuddets målsætning er at borgerne udvikler sig og kan klare sig bedst muligt i livet.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddets faglige tilgang, som tager afsæt i neuropædagogik, er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet anvender ressourceblomst som pædagogisk værktøj, hvilket vurderes relevant henset til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet udarbejder endvidere kompetenceplaner i forhold til borgerne, hvilket dokumenterer de områder, hvor borgerne har udviklet sig.</p> <p>Endelig vurderes det, at tilbuddet opstiller mål for borgernes ophold og at tilbuddet kontinuerligt følger op på de opstillede mål ved gruppemøder og minimum en gang om året med visiterende myndighed. Tilbuddet samarbejder endvidere med relevante aktører for at målene for borgernes opnås.</p> <p>Imidlertid vurderes det, at tilbuddets opfølgning ikke ses tydeligt dokumenteret og at tilbuddet ikke i forhold til alle borgere tager afsæt i mål, som opstilles af visiterende myndighed.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,3 |

| Udviklingspunkter |
|--|
| <p>Tilbuddet kan med fordel sætte øget fokus på deres dokumentationspraksis med henblik på i højere grad at kunne dokumentere positive resultater.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel søge inspiration i Socialstyrelsens håndbog for sociale tilbud: "Resultatdokumentation og evaluering.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel anmode visiterende kommuner om opstilling af mål for borgerne i forbindelse med borgerens visitering til tilbuddet.</p> |

| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
|--|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe og systematisk anvender tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke systematisk og ensartet dokumenterer opfølgningen med henblik på at sikre egen læring og deraf forbedring af indsatsen.</p> <p>Endvidere vurderes det, at tilbuddet ikke i forhold til alle borgere opstiller mål ud fra visiterende kommunes mål/bestilling.</p> <p>For uddybning se indikatorniveau.</p> | |
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |

| | |
|---|---|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der anvendes tilgange og metoder som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og at tilbuddet stadig arbejder med afsæt i neuropædagogik uden, at der anvendes pædagogiske værktøjer indenfor neuropædagogik.</p> <p>Leder oplyser videre, at der siden sidste tilsynsbesøg er udarbejdet ressourceblomst på alle borgere og at der, hvor det skønnes nødvendigt, er udarbejdet smittebølge.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe ifølge Tilbudsportalen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 16-55 år og målsætningen er, at borgerne udvikler sig og kan klare sig bedst muligt i livet.</p> | |
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at der opstilles mål for borgernes ophold.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, i form af elevplaner, at der opstilles mål i forhold til borgernes ophold.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at borgernes mål drøftes på gruppemøder og leder oplyser videre, at der afholdes statusmøder med borgerne, som dog ikke er strukturerede møder.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der i forhold til nogle af borgerne udarbejdes kompetenceskemaer, hvoraf det fremgår indenfor hvilke områder borgerne har udviklet sig under deres ophold.</p> <p>Imidlertid er der også lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at drøftelserne på gruppemøderne ikke bliver dokumenteret i borgernes journal, men udelukkende i referaterne fra møderne.</p> | |
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.c | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder oplyser at der ikke opstilles mål i forhold til alle borgere.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet ved indskrivningsmødet spørger efter mål/bestilling, men at det udelukkende er nogle sagsbehandlere, som efterfølgende fremsender mål.</p> <p>Imidlertid er der lagt vægt på, at det er konstateret i det fremsendte materiale på tre tilfældige borgere ud af 31 mulige, som er udvalgt ved stikprøve, at der ikke ses opstilling af mål/bestilling fra visiterende myndighed hos nogle af de tre borgere, hvorfor tilbuddet ikke kan dokumentere positive resultater i forhold visiterende kommuners mål vedrørende disse borgere.</p> | |
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.d | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejder oplyser, at tilbuddet samarbejder med flere forskellige, for at målene for borgerne opnås.</p> <p>Tilbuddets medarbejder oplyser, og det er dokumenteret i det fremsendte materiale i form af journalnotater, at der samarbejdes med forældre, værger og læger.</p> | |

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der er fokus på borgernes fysiske sundhed, herunder sund kost, motion og aktiviteter. Tilbuddet lægger fra starten af borgernes ophold, som typisk starter før borgerne fylder 18 år, op til et tæt samarbejde med forældrene. Det vurderes at tilbuddet i en årrække har behandlet alle borgere ens uanset alder. Der er imidlertid tale om et botilbud, hvor alle borgere har ophold udover det 18. år, hvor der fra visiterende myndighed sker omvisitering til et midlertidigt botilbud for voksne. Endvidere vurderes det, at tilbuddet igennem en længere periode har været i proces i forhold til at få implementeret borgernes ret til med- og selvbestemmelsesret i hverdagen, hvilket vurderes at være lykket. Det konstateres, at borgerne i tilbuddet har viden om deres rettigheder i forhold til hverdagen i tilbuddet og at med- og selvbestemmelse drøftes på borgernes gruppemøder. Der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelser, og der er udarbejdet seksualpolitik og beredskabsplan i forhold til vold og krænkelse og medarbejdere kan redegøre for regler og indberetningsprocedure.

| | |
|--------------------------------|-----|
| Gennemsnitlig vurdering | 4,6 |
|--------------------------------|-----|

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel dokumentere samtykke i de voksne borgers journal før kontakt til pårørende.

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet har fokus på og arbejder med, at få borgerne til at kende egne rettigheder har haft en positiv effekt. Det vurderes, at borgerne i tilbuddet løbende udvikler større viden i forhold til de områder, hvor de selv bestemmer. Tilbuddets praksis med at drøfte selv- og medbestemmelse med borgerne på gruppemøder vurderes at være en relevant måde, at give borgerne indsigt i både egne rettigheder og få ændret tidligere praksis, hvor borgerne spørger medarbejderne om lov i forhold til områder, hvor borgerne selv bestemmer.

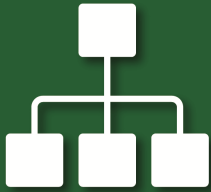
| | |
|--|---|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle borgere oplyser, at medarbejderne lytter til dem og behandler alle ordentligt. En borger oplyser, at der ikke er noget, som kan være bedre. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejderne oplyser, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Endvidere er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under socialtilsynets besøg. Flere borgere bliver mødt med knus af medarbejder, som møder på arbejde og medarbejdere giver sig tid til at lytte til borgerne. Desuden er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv må bestemme, fordi de er voksne. En borger fortæller, at medarbejderne foreslår, at vedkommende går tidligt i seng, men borgeren vælger ofte først at gå i seng til midnat, hvilket medarbejderne respekterer. En anden borger fortæller, at vedkommende har en kæreste og at de gerne må sove sammen i tilbuddet. Det er endvidere konstateret i fremsendte referater fra mandagsmøder i oktober og november 2019, at borgernes ret til selv at bestemme bliver drøftet. Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne altid bliver spurgt, før der tages kontakt til pårørende. Det er imidlertid konstateret i de eftersendte dagsbogsnotater, at det ikke altid bliver dokumenteret, at borgerne har givet samtykke til kontakt til pårørende.</p> | |
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv bestemmer i forhold til hverdagen i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer, om vedkommende vil være alene på sit værelse om eftermiddagen eller vil være sammen med de øvrige borgere i fællesrummet. Yderligere er der lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at der bliver afholdt møder, hvor de snakker om hvad de kunne tænke sig at spise og hvor de sammen bestemmer, hvilke aktiviteter de gerne vil lave i weekenden. Endvidere er der lagt vægt på at det fremgår, ud fra borgernes udsagn, at der siden sidste tilsynsbesøg har været orientering til borgerne i forhold til deres ret til selv at bestemme, når de er fyldt 18 år. En borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer, hvornår der er sengetid og om vedkommende vil sove sammen med sin kæreste. Endelig er der lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at der er få pligter og at det er ok. Borgerne fortæller, at der eksempelvis skal handles ind til aftensmad, dækkes bord og tømmes opvaskemaskine.</p> | |

| | |
|---|---|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet har fokus på sund kost og motion. Der er lagt vægt på, at borgerne ledsages til læge og tandlæge og der er fokus på borgerne almentilstand. Tilbuddet har udarbejdet en lokal tilrettet medicininstruks. For uddybning se indikatorniveau.</p> | |
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser at de er glade for at være i tilbuddet og alle giver udtryk for trivsel. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer trivsel i tilbuddet. Eksempelvis observeres der smilende borgere. Det er konstateret ved tilsynsbesøget, men ikke vægtet, at en borger oplyser, at vedkommende godt kunne tænke sig noget mere madro.</p> | |

| | |
|---|--|
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgere bliver ledsaget til diverse sundhedsydelser ved behov. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er fokus på borgernes helbredstilstand, hvilket også er dokumenteret i det fremsendte materiale i form af journalnotater, hvor der blandt andet står at en borger med fast interval får indsprøjtninger for en specifik kromosomfejl.</p> <p>.</p> | |
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.c | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i form af dagbogsnotater og referater fra mandagsmøder, at tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne forskellige aktiviteter, som styrker deres fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Eksempelvis fremgår det af referat fra mandagsmøde den 25. november 2019, at borgerne tilbydes tur i svømmehal og deltagelse i floorball og det fremgår af journal, at tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på en borger, som virker ked af det.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser per telefon efter tilsynsbesøget, at tilbuddet har udarbejdet en lokal tilrettet medicininstruks siden seneste tilsynsbesøg,</p> | |

| | |
|--|--|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets tilgang til borgerne har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelse. Medarbejderne i tilbuddet kan redegøre for magtreglerne - herunder målgruppe og indberetningsprocedure. For uddybning se indikatorniveau.</p> | |
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne understøtter at magtanvendelser undgås. Yderligere er det konstateret, at der ikke har været indberettet magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg. Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2018, hvor en medarbejder oplyser, at der er kommet andre skemaer, de skal bruge - herunder riv/krads skemaer og at der er fokus på emnet magt. En anden medarbejder oplyser, at der arbejdes forebyggende ved at medarbejderne trækker sig.</p> | |
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en medarbejder ved interview kan redegøre for reglerne for magtanvendelse og kan beskrive målgruppen og indberetningsprocedurer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne løbende informeres om deres ret til selv- og medbestemmelse, hvilket endvidere er dokumenteret i referater fra mandagsmøder.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet retningslinjer i forhold til magtanvendelser.</p> | |

| | |
|---|---|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet har fokus på både verbale, fysiske og seksuelle overgreb. Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan, som beskriver retningslinjerne ved en specifik hændelse. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet i afdeling Granlyvej har vågen nattevagt og at borgerne i afdeling Valmuevej kan kontakte medarbejdere hele døgnet, hvilket vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb. For uddybning se indikatorniveau.</p> | |
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 07.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb. En borger oplyser, at medarbejderne hjælper, når der er nogle, som er uvenner. Det fremgår af fremsendte journalnotater, at en medarbejder italesætter overfor to borgere, at de skal tale pænt til hinanden. Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser at borgere med en udadreagerende adfærd ikke kan visiteres til tilbuddet og at tilbuddet har meget fokus på at matche borgere. Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra april 2018, hvor en medarbejder oplyser, at alle medarbejdere kender til udarbejdet beredskabsplan, som er tilsendt alle per mail, og hvor medarbejderne har skullet kvittere for læsning af denne.</p> | |

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ledelse, som har en relevant uddannelsesmæssig baggrund. Ledelsen i tilbuddet består af forstander og viceforstander. Tilbuddet har efter ansættelse af viceforstander lavet ny ledelsesstruktur, som stadig er i proces.

Begge ledere har en uddannelsesmæssig baggrund som lærer suppleret med lederuddannelse. Det vurderes som hensigtsmæssigt at tilbuddet har ansat en faglig koordinator, som kan supplere den nuværende ledelse med at give pædagogisk sparring til medarbejderne i tilbuddet.

Der er tale om anerkendende ledelse, som ønsker en positiv udvikling af tilbuddet.

Endelig vurderes det, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

| | |
|--------------------------------|-----|
| Gennemsnitlig vurdering | 4,2 |
|--------------------------------|-----|

Udviklingspunkter

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 08 | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Det vurderes at tilbuddet har en kompetent ledelse.
 For uddybning se indikatorniveau.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret ved fremsendelse af CV, at den samlede ledelse har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Forstander er ansat i februar 2018, er uddannet lærer, har diplomuddannelse i ledelse og erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelse, men primært fra skoleregi.

Viceforstander er ansat i november 2019, er uddannet lærer, har diplom i ledelse og har indtil ansættelse som viceforstander varetaget ledelsen af STU (særligt tilrettelagt uddannelsesforløb), som er beliggende på samme matrikel.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser at der er udpeget en faglig koordinator i tilbuddet med en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog, som skal give pædagogisk sparring til medarbejderne.

Desuden er der lagt vægt på, at ledelsen har dokumenteret i eftersendt bilag, at ledelsen har delt ledelsen imellem sig i forhold til botilbuddet og planlægger med at skiftes til at møde ind i aftenvagter. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen er ny, hvorfor medarbejdere endnu ikke har kunnet udtale sig omkring ledelsens tilgang og tilgængelighed.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra april 2018, hvor medarbejdere oplyser, at de kan få supervision ved behov og både har adgang til ekstern og intern supervision.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har adgang til sparring på personalemøderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at der afholdes ugentlige ledelsesmøder, hvor også leder af skoledelen deltager, hvor ledelsen har mulighed for sparring.

Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder og en medarbejder oplyser ved tilsynsbesøget i april 2018, at flere medarbejdere i tilbuddet har haft svært ved, at borgerne pludselig skal bestemme alt, hvilket bedømmes, som at supervisionen ikke er givet i forhold til løsning af denne problematik.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, alle har relevante uddannelser, har været på Limfjordsskolen gennem mange år og har dermed stor erfaring med målgruppen. Personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet er en smule højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2018, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne altid kan få fat på en medarbejder.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der i de fleste vagter er tre medarbejdere på vagt i hver gruppe.

Samme medarbejder oplyser, at der i weekenden udelukkende er en gennemgående medarbejder i hvert hus og herudover møder en mellemvagt ind, så der er mulighed for ture ud af huset, såfremt borgerne har lyst til det.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i eftersendt materiale, at størstedelen af medarbejderne har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog og endvidere modul i neuropædagogik, som er den tilgang, tilbuddet anvender ifølge det oplyste på Tilbudsportalen.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser at have 837 timer til rådighed, som er målrettet borgernær kontakt. Tilbuddets budget indikerer dog, at der kun er økonomi til, at tilbuddet kan levere 752 timer, der er målrettet borgernær kontakt.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|


Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen for 2018 opgjort til 11 % på Tilbudsportalen, hvilket ikke bedømmes til at være højere end på sammenlignelige tilbud.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|--|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.c | |
| Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet ifølge årsrapport for 2018 på Tilbudsportalen er opgjort til gennemsnitlig at være på 9,8 dage per medarbejder, hvilket ikke bedømmes højere end på sammenlignelige tilbud. | |

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en veluddannet medarbejdergruppe, der besidder kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets neuropædagogiske tilgang til borgerne. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består hovedsageligt af pædagoger. Dertil kommer administrativt og praktisk personale. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Der arbejdes med afsæt i en neuropædagogisk tilgang, flere af de faste medarbejdere har gennemgået et modul i neuropædagogik, men tilbuddet ses dog ikke at have beskrevet metoder i forhold til neuropædagogik. Medarbejderne er engagerede og interesserede i løbende udvikling tilpasset den aktuelle målgruppes behov.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
|--|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes at Limfjordsskolens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne tager afsæt i en neuropædagogisk tilgang og anvender ressourceblomst og smitte-model som metoder.</p> <p>For yderligere information se indikatorniveau.</p> | |
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt medarbejderoversigt, at størstedelen af medarbejderne har en uddannelsesmæssig baggrund som socialpædagog.</p> <p>Det er dokumenteret, at der udover ledelsen er ansat 32 faste medarbejdere og otte tilkaldte vikarer.</p> <p>Ud af de 32 faste medarbejdere er 21 socialpædagoger, tre rengøringsassistenter, to omsorgsmehjælpere, en teknisk serviceleder, en sygehjælper, en social- og sundhedsassistent, en administrativ, en pædagogstuderende og</p> | |

en ernæringsassistent.

Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af de faste medarbejdere har været i tilbuddet i flere år med deraf kendskab til målgruppen.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med kompetenceudvikling på kr. 3.341,- gennemsnitlig per medarbejder, hvilket bedømmes lavere end ved sammenlignelige tilbud.


Det er konstateret, at 12 medarbejdere har modul i neuropædagogik.

| | |
|---|--|
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.b | |
| Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at borgere oplyser, at de får den støtte de har behov for. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under socialtilsynets besøg. | |

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 13 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne giver muligheder for socialt samvær, aktivitet, læring og privatliv. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne i bogrupperne på Granlyvej og rammerne på afdeling Valmuevej fremstår hjemlige. I Begge afdelinger afspejler rammerne et aktivt ungdomsliv med billeder fra ture og arrangementer, og borgerne færdes hjemmevant overalt i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes nyrenoverede værelser på hovedadressen, med selvstændigt toilet og bad, gør boligerne tidssvarende.

Det vurderes videre, at afdeling Valmuevej, som er indrettet med seks værelser og med deling af toilet og bad giver mulighed for at udvikle en større selvstændighed hos de borgere, som kan håndtere en mere selvstændig tilværelse. Valmuevej er indrettet hjemligt og med seks værelser og tre toiletter (med bad i to). Der er tale om et midlertidigt botræningstilbud til seks borgere og der er ikke nattevagt i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Limfjordsskolen består af fire bogrupper, beskyttet beskæftigelse og et samværs- og aktivitetstilbud.

Det vurderes at borgerne trives og udvikler sig i de fysiske rammer.

For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 14.a*Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er tilfredse med at bo i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres trivsel med de fysiske rammer ved, at borgerne færdes hjemmevant og med stolthed i begge afdelinger gerne vil vise deres bolig frem.

Indikator 14.b*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet består af fire bo-grupper, hvor tre er beliggende på Granlyvej- og en gruppe er beliggende på Valmuevej. Herunder fremgår det, at tilbuddet har beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud på samme adresse som afdeling Granlyvej.

Endvidere er der i nabohuset et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb (STU)), men dette er ikke omfattet af socialtilsynets tilsynsforpligtigelse.

Yderligere er der lagt vægt på at både bogrupperne på Granlyvej og boggruppen på Valmuevej er beliggende tæt på bymidten med deraf mulighed for, at flere borgere selvstændigt kan klare småindkøb.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne i afdeling Granlyvej har eget værelse og toilet og bad og adgang til fælles køkkenalrum og borgerne på Valmuevej har eget værelse og deles om tre toiletter (med bad i to), hvilket borgerne oplyser fungerer godt. Der er endvidere fælles køkken og stue på Valmuevej, hvor borgerne oplyser, at de spiser sammen og har socialt samvær om eftermiddagen og aftenen.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at Valmuevej- gruppe fire -er for de borgere, som kan klare sig uden støtte om natten, men stadig har en mulighed for at kontakte nattevagten på Granlyvej. Dette giver mulighed for at de mere velfungerende borgere kan øve sig i, at bo mere selvstændigt og det kan blive afklaret, hvorvidt fremtidig botilbud kan være uden nattevagt.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger til tilsynsbesøg i april 2018, hvor det er observeret, at Limfjordskolens fysiske rammer og indretning i forhold til de områder, hvor borgerne har bolig, bærer præg af, at der er tale om borgernes hjem. Ved rundvisning ses det, at borgernes værelser er individuelt indrettet ud fra borgernes egne ønsker.

Der har været igangsat større renovering af borgernes værelser, og alle borgere på Limfjordsskolen har nu, foruden fælles køkken og opholdsstue, selvstændigt toilet og bad.

Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober 2018, hvor borgerne i afdeling Valmuevej oplyser, at de er faldet godt til i de nye rammer og hvor det er observeret ved tilsynsbesøg, at boligen er indrettet hjemligt. Der er indberettet med fotografier fra borgernes introtur til Jesperhus Blomsterpark.

Borgere og medarbejdere fortæller endvidere om, at de har haft inviteret naboerne til åbent hus, hvor der blev serveret kage, kaffe og saftvand, hvilket havde været en god oplevelse.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2020 forudsætter en personalenormering på 25,14 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,7 pr. plads. Der budgetteres med 1,7 årsværk til ledelse, 20,13 Borgerrelateret personale, 0,51 vikarer og 2,80 administrativt/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 84.000 svarende til 3.341. Pr. medarbejder. Det vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

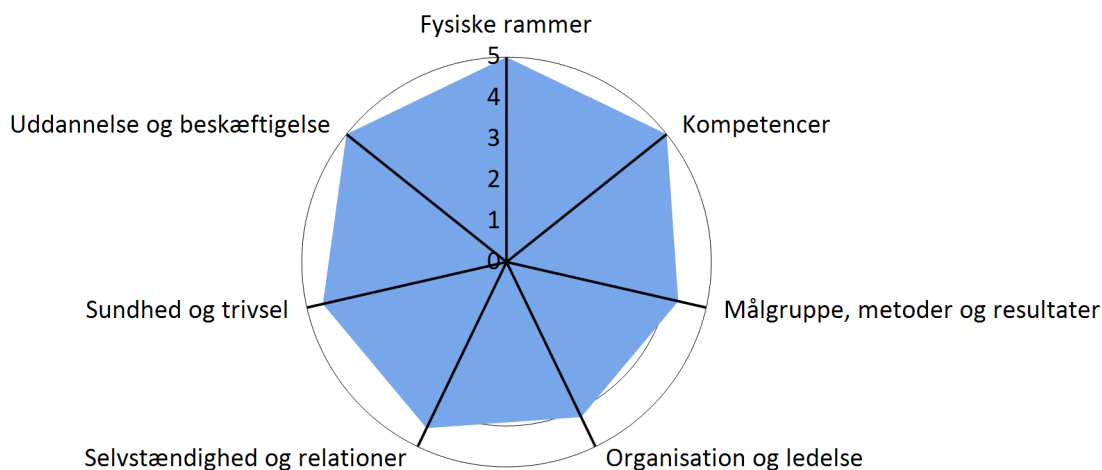
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

| | |
|------------------------|---|
| Dokumenter | Seneste tilsynsrapport fra 2018 Budget 2019 Tilbudsportalen Oplysningsskema Medarbejderoversigt Borgeroversigt Dokumentationsmateriale på seks borgere (ressourceblomst, journalnotater, elevplaner, kompetenceplaner) Referater fra gruppemøder for borgerne (mandagsmøder) Referater fra fællesmøder CV på viceforstander Beskrivelse af ledelsesstruktur Omsorgsplan Medarbejdernes telefoni |
| Observation | Fællesspisning til frokost Eftermiddagshygge i grupperne |
| Interview | Tre borgere En medarbejder Forstander |
| Interviewkilder | Beboere Ledelse Medarbejdere |

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.