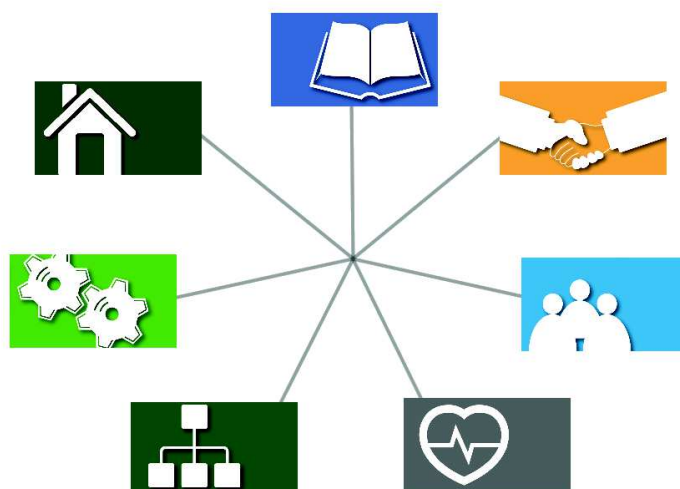


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: LIMFJORDSSKOLEN
Tilsynet er gennemført: 17-07-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

17-07-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	LIMFJORDSSKOLEN			
Hovedadresse	Granlyvej 11 9670 Løgstør			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669000 E-mail: limfjordsskolen@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.limfjordsskolen.dk			
Tilbudsleder	Klaus Munch			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Granlyvej 11	Granlyvej 11 9670 Løgstør	34	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Projektværkstedet		10	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Projektværkstedet 2		5	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Torvegade	Torvegade 5 9670 Løgstør	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				55
Pladser i alt	55			
Målgrupper	17 til 22 år (udviklingshæmning) 17 til 22 år (udviklingshæmning) 18 til 55 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	17-07-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Susan Havmand Stender (Socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-03-17: Granlyvej 11, 9670 Løgstør (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Limfjordsskolen er et kommunalt tilbud godkendt i henhold til SEL §§ 66.1.6, 107, 103, 104 som botilbud og beskæftigelsestilbud.

Der er tale om et tilbud, som rummer både en bodel på 2 forskellige adresser, et aktivitets- og samværstilbud og et beskyttet beskæftigelsestilbud. Begge dagtilbud omtales som Projektværkstedet.

Der er i alt 40 pladser i botilbuddet, 10 pladser i beskyttet beskæftigelse og 5 pladser i aktivitets- og samværstilbuddet. De 34 pladser i botilbuddet kan anvendes fleksibelt i henhold til Lov om Social Service §§ 66/107.

Limfjordsskolen er beliggende i udkanten af Løgstør by. En lejlighed i byens centrum rummer 6 af botilbudspladserne, og er for de borgere, som er i stand til at klare sig selv på flere måder. De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde.

På samme matrikel er der endvidere et STU-tilbud, som har samme forstander, som Limfjordsskolen. Her er størstedelen af borgerne fra Limfjordsskolen i et uddannelsesforløb.

STU-tilbuddet er ikke omfattet af Socialtilsyn Nord's tilsyn.

Det vurderes, at der er en kompetent og engageret ledelse og medarbejdernegruppe, men der mangler bevidsthed om den ændring der sker i forhold til borgernes rettigheder ved det fyldte 18. år.

Målgruppen i tilbuddet er borgere med udviklingshæmning. Flere borgere har derudover diagnoser som ADHD, autisme eller andre udviklingsforstyrrelser. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd.

Målsætningen i tilbuddet er at skabe et kompetenceudviklende læringsrum, fremme borgernes evne til at kunne mestre egen tilværelse og ruste borgerne til en så selvstændig og indholdsrig voksertilværelse som muligt.

Tilbuddet tager afsæt i neuropædagogik. Størstedelen af medarbejderne har et neuropædagogisk efteruddannelsesforløb, og der er opmærksomhed i medarbejdergruppen på at skabe udvikling ved at tilpasse tilgang og metode ud fra den enkeltes behov, uden at der decideret er aftalt og beskrevet præcise metoder.

Der er tale om et tilbud, hvor der lægges vægt på sund kost og motion og i forhold til mange aspekter i hverdagen medinddrages borgerne og har indflydelse på eget liv gennem det daglige samarbejde med medarbejderne.

Det er konstateret, at tilbuddet administrerer borgernes medicin til trods for, at borgerne selv allerede ved indflytning selv var i stand til dette.

Der arbejdes forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb, og der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til magtanvendelser, beredskabsplan for overgreb og seksualpolitik.

Det er konstateret, at de skriftlige retningslinjer i forhold til magtindberetninger ikke bliver fulgt fra ledelsens side, og at beredskabsplan for vold og overgreb ikke er implementeret i medarbejdergruppen.

Endvidere er det konstateret, at der foregår skjult magt i tilbuddet. Borgere, som er fyldt 18 år, kender ikke deres rettigheder i forhold til selv at træffe beslutning om indtagelse af alkohol, overnattende gæster, sengetider med videre.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.


Socialtilsyn Nord varsler i forbindelse med tilsynsbesøget følgende påbud samt skærpet tilsyn:

1. Det skal sikres, at der ikke foregår ulovhjemlede indgreb i selvbestemmelsesretten. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan for implementering. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse. (opfyldt i høringsperioden)
2. Det skal sikres, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har kendskab til reglerne om tavshedspligt og at disse efterleves. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan for implementering. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse.(opfyldt i høringsperioden)
3. Det skal sikres, at tilbuddet kan redegøre for og beskriver hvilke metoder, som anvendes i tilbuddet. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan for implementering. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse. (opfyldt i høringsperioden)
4. Det skal sikres, at tilbuddet kan redegøre, at der arbejdes med fastholdelse og udvikling af borgernes selvstændighed. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan for implementering. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse.(opfyldt i høringsperioden)
5. Det skal sikres, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har kendskab til reglerne om magtanvendelse, herunder indberetningsprocedure. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan for implementering. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse. (opfyldt i høringsperioden)
6. Det skal sikres at tilbuddet har en beredskabsplan i forhold til overgreb, som er kendt af medarbejderne. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan for implementering. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse.(opfyldt i høringsperioden)

Særligt fokus i tilsynet

Ved tilsynsbesøget har der været særlig fokus på temaerne selvstændighed og relationer, målgrupper, metoder og resultater og sundhed og trivsel.
De øvrige temaer er ændret for faktuelle rettelser.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes uddannelse og beskæftigelse, som tager udgangspunkt i individuelle forudsætninger, behov og udviklingspotentialer. Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Der er endvidere på samme matrikel et STU-tilbud, som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn.</p> <p>Der opstilles mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgere og visiterende myndighed, og der følges op på disse ved et årligt møde. Der opleves et stabilt fremmøde og tilbuddet har fokus på etablering af praktikker i forhold til borgernes ønsker.</p> <p>Tilbuddet oplever et godt samarbejde med både uddannelsesstilbud og dagtilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolen støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I forhold til størstedelen af borgerne, som samtidig med visitering til bodelen bliver visiteret til STU-delen, har tilbuddet en grundig indskrivningsprocedure, som giver tilbuddet et grundig kendskab til borgeren inden opstart. Øvrige borgere, som visiteres til henholdsvis beskyttet beskæftigelse og Aktivitets- og samværstilbud har mulighed for selv at vælge, hvilke aktiviteter de ønsker.</p> <p>Det vægtes endvidere, at det grundige kendskab til borgerne, det tætte samarbejde med uddannelse- og beskæftigelsestilbuddet og muligheden for skift af aktiviteter vurderes at være medvirkende til, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at der opstilles mål i forhold til borgernes skolegang, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har kendskab til deres elevplaner, selvom de ikke nøjagtigt kan huske de opstillede mål, og at de er med ved de årlige opfølgingsmøder, som afholdes med visiterende myndighed. Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der laves aftaler i forhold til praktik på forskellige arbejdspladser, hvilket bedømmes positivt i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at leder og medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i april 2016, at der i forhold til indskrivning på Limfjordsskolen er en meget grundig indskrivningsprocedure med besøg hos borgeren og evt. brobygningsforløb. Dette giver, iflg. leder, et godt kendskab til den enkelte borger forinden den endelige visitation. Leder oplyser ved samme tilsyn, at i forhold til borgere i Projektværkstedet (aktivitets- og samværstilbud og beskæftigelsestilbud), som typisk bor et andet sted, udarbejdes der ligeledes mål for indsatsen og følges op på de årlige handleplansmøder.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere er i dagtilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Der er tale om et botilbud med tilhørende beskyttet beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud og STU-tilbud, hvilket betyder, at alle borgere har et tilbud på stedet, med mindre de er i ekstern praktik.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har tilkendegivet, ved tilsynsbesøg i april 2016, at borgerne som udgangspunkt har et stabilt fremmøde. Oplyser endvidere, at såfremt en borger har svært ved at komme af sted forsøger medarbejderne af pædagogisk vej, at motivere borgeren. Udgangspunktet her er, at det er medarbejdernes ansvar at finde en metode, som motiverer borgeren til at følge undervisningen. Endelig er det vægtet, at leder oplyser ved tilsynsbesøg i april 2016, at borgere tilknyttet Projektværkstedet generelt har et stabilt fremmøde. Såfremt en borger viser et ustabil fremmøde, tages hånd om forholdene i samarbejde med hjemmevejleder og sagsbehandler.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder kontinuerligt med at styrke borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål for styrkelse af selvstændighed og opbygning af sociale relationer. Der iværksættes mange tiltag, som dels styrker samspillet borgerne imellem, og dels styrker opbygning af nye relationer udenfor tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, og at samarbejdet foregår i en positiv dialog.

Limfjordsskolen har fastlagte lukkeperioder, hvilket gør, at samvær med familien ikke altid udelukkende er i henhold til borgernes ønsker og behov. Eksempelvis er der tradition for, at alle borgere er hjemme hver anden weekend, specifikke uger om sommeren og omkring søn- og helligdage.

Det er konstateret, at der ikke arbejdes med udvikling af borgernes selvstændighed i forhold til indtagelse af medicin.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fastholde og udvikle borgernes selvstændighed eksempelvis i forhold til indtagelse af medicin.

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolen har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed på en måde, som gør, at borgerne kan begå sig blandt andre både i og udenfor tilbuddet og udvikle en så høj grad af selvstændighed som muligt.

Det er yderligere vægtet, at der er fokus på udvikling af både det daglige sociale samspil i tilbuddet, og at der gøres en indsats for, at borgerne møder ligestillede i såvel nærområdet, som i udlandet.

Der er tradition for både fælles madlavning og fællesspisning i tilbuddet, hvilket er medvirkende til at styrke fællesskabet i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er med til at opstille mål i forhold til udvikling af deres kompetencer og i forhold til at indgå i sociale relationer. En borger oplyser, at hun har lært selv at tage sit tøj på, og at de i boggruppen hjælper hinanden med at lave mad.

Det er yderligere vægtet, at, det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der arbejdes med både udvikling af kompetencer til indgåelse i sociale relationer og i forhold til at kunne leve så selvstændigt som muligt. Der nævnes eksempelvis mål som at blive bedre til at tage kontakt til de øvrige borgere, lære at lave mad og bevare fokus ved den aktuelle aktivitet.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der sker opfølgning på de opstillede mål med visiterende myndighed en gang om året, og herudover sker der opfølgning på gruppemøder. Der er gruppemøder hver 14. dag, og der er turnus med 3-4 borgere ad gangen.

Endelig er det vægtet, at medarbejdere oplyser, at der ikke arbejdes med borgernes selvstændighed i forhold til administration af medicin. Medarbejderne nævner et konkret eksempel med en borger, som ved indflytning selv var i stand til at administrere sine p-piller, men på trods af dette blev disse inddraget og udleveres nu af medarbejderne. Medarbejderne oplyser i samme forbindelse, at det primært handler om, at tilbuddet ikke vil risikere, at andre borgere forveksler medicinen med slik. Der nævnes eksempel med, at en specifik borger går ind til andre borgere, uden at være inviteret, for at kigge efter slik og andet spiseligt. Dette betyder blandt andet også, at medarbejderne som udgangspunkt ikke støtter borgerne i forhold til indkøb af håndkøbsmedicin som Strepsils, næsespray eller Panodil.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at nogle borgere går til FDF hver anden mandag, og andre går til svømning og kor. Borgerne oplyser endvidere, at der hver fredag er svømning, hvor alle borgere deltager sammen med medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere, ved tilsyn i april 2016, oplyser, at der, i samarbejde med lignende tilbud i området, arrangeres forskellige sociale aktiviteter som hockey og fester. Derudover samarbejdes med lignende tilbud i udlandet, hvilket især gælder for borgere tilknyttet beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det ses af dagbogsnotater, at borgerne øver i forhold til selvstændigt at handle ind i lokalområdet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er hjemme hos forældrene hver anden weekend, og at familie og netværk altid er velkomne i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der afholdes forældremøder med generel orientering, og at forældre ofte ringer for at spørge ind til borgerne.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet aktuelt har lavet en brugerundersøgelse med henblik på optimering af

forældresamarbejdet, og at det fremgår af denne, at størstedelen af forældrene er tilfredse med samarbejdet med Limfjordsskolen.


Endelig er det vægtet, at det fremgår af brugerundersøgelsen, og af oplysninger fra borgere og ledelsen, at bodelen holder lukket i bestemte perioder af året, hvilket bedømmes som, at hjemmebesøg ikke udelukkende er med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, men også aftales, idet tilbuddet har lukket.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at alle borgerne har en kontaktpædagog og en kontaktlærer.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Limfjordsskolen har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning. Flere borgere har derudover diagnoser som ADHD, autisme eller andre udviklingsforstyrrelser. Målgruppen omfatter ikke borgere med uadadreagerende adfærd. Tilbuddets målsætning er at skabe et kompetenceudviklende læringsrum, fremme borgernes evne til at kunne mestre egen tilværelse og ruste borgerne til en så selvstændig og indholdsrig voksertilværelse som muligt. Den faglige tilgang er neuropædagogik, og der arbejdes med diverse opfølgingsværktøjer.</p> <p>Alle medarbejdere har været på et neuropædagogisk efteruddannelsesforløb, og tilbuddets medarbejdere har efterfølgende ændret i tidligere praksis i forhold til borgerne, hvilket har ført til positive resultater. Blandt andet er borgerne nu altid med ved overlap, og formiddagspausen afholdes i borgernes uddannelsesstilbud og ikke i bodelen.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere givet udviklingspunkt i forhold til beskrivelse af de anvendte metoder, men det konstateres ved tilsynsbesøget, at ledelse og medarbejdere ikke kan redegøre for de pædagogiske metoder, og at der ikke er en beskrivelse af metoder på Tilbudsportalen.</p> <p>Tilbuddet har i samarbejde med borger, pårørende, sagsbehandler og UU-vejleder opsat mål for indsatsen og der følges op ved de årlige elevkonferencer/handleplansmøder.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet mål i forhold til borgerne ophold, også i forhold til de borgere, hvor myndighed ikke har opstillet mål.</p> <p>Der følges op på målene løbende på pædagogmøder, uden at der anvendes deciderede opfølgingsværktøjer indenfor neuropædagogik.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet kan med fordel anmode visiterende kommuner omkring opstilling af konkrete mål for borgernes ophold. - Tilbuddet kan med fordel beskrive de anvendte metoder. - Tilbuddet kan med fordel tilpasse medicininstruksen til tilbuddet

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolen har en klar målgruppebeskrivelse, og der arbejdes med udgangspunkt i neuropædagogik, hvilket fører til positive resultater for borgerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at der samarbejdes med relevante aktører.

Det er endelig vægtet, at der er opstillet mål for alle borgeres ophold til trods for, at der ikke er opstillet mål fra myndigheds side i forhold til alle borgere.

Dette betyder, at tilbuddet ikke kan dokumentere positive resultater i forhold til alle borgere ud fra opstillede mål fra myndighed.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at den faglige tilgang og metode er ud fra neuropædagogik, hvilket bedømmes relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Målgruppen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 16-55 år, og målsætningen er ifølge Tilbudsportalen, at borgeren udvikler sig, og kan klare sig bedst muligt i livet.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i april 2016, at alle lærere, pædagoger og køkkenleder har gennemgået et neuropædagogisk efteruddannelsesforløb på 4 uger over de sidste 2 år.

Endvidere er der lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere oplyser ved tilsyn i marts 2017, at implementering af neuropædagogik blandt andet har betydet, at der, af hensyn til borgerne, er sket ændringer i forhold til, at formiddagspauser nu afholdes på skolen, og at borgerne er med ved overlap imellem skole og bodel. Ifølge oplysninger fra medarbejderne har disse tiltag skabt mere ro hos borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er beskrivelser af metoder på Tilbudsportalen, som socialtilsynet, ved sidste besøg i april 2016, havde lavet et udviklingspunkt omkring, og at ledelse og medarbejdere ved nuværende besøg i marts 2017 ikke kan redegøre for specifikke metoder i arbejdet med borgerne.

Medarbejdere oplyser, at der udarbejdes smitemodel på alle borgere, som et værktøj for opfølgning, uden at dette er en metode.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af det indsendte materiale, at der er opstillet mål for borgernes ophold, og at der løbende følges op på disse i dagbogsnotater, hvor notaterne er systematiseret med søgeord.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at opfølgning på borgernes mål drøftes på pædagogmøder, hvilket endvidere er dokumenteret overfor socialtilsynet ved fremsendelse af referater.

Endvidere er der lagt vægt på, at der udover elevplaner og smitemodel også er udarbejdet kompetenceskemaer, som giver et godt overblik over den udvikling, der sker, til brug for en eventuel forbedring af indsatsen.

Endelig er det vægtet, at der primært sker konstateringer af den enkelte borgers adfærd i dagbogsnotaterne, uden at der samtidig sker beskrivelse af medarbejdernes faglige vurderinger i forhold til den fremtidige indsats.

Som eksempler kan nævnes, at en borger ikke kunne finde de varer, han var sendt i byen for at hente og endvidere havde givet udtryk for, at han gerne ville løbe en tur om eftermiddagen.

Det er ikke samtidig oplyst, hvilke tiltag, der vil blive sat i værk for at forbedre næste indkøbstur eller forslag til, hvordan borgerens ønske i forhold til at løbe om eftermiddagen kan planlægges.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er sket udvikling i forhold til borgerne under deres ophold på Limfjordsskolen. Der nævnes eksempel med en borger, som ankom i kørestol af psykiske årsager, og som nu aldrig bruger kørestol. En anden borger kan nu selv fortælle om sin udvikling på elevkonferencen.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i de fremsendte elevplaner, at der sker positive resultater i

forhold til de opstillede mål.

Endelig er der lagt vægt på, at der ifølge oplysninger fra ledelsen ikke er opstillet mål fra myndigheds side i forhold til alle borgere, hvorfor ikke alle positive resultater er ud fra myndigheds opstillede mål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ifølge ledelse, medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen er samarbejde med læger, speciallæger, forældre/værger, andre tilbud for ligesindede, fremtidige botilbud og diverse praktikpladser for at understøtte, at målene for borgerne opnås.	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet i forhold til mange aspekter i hverdagen understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Der er stort fokus på borgernes fysiske sundhed, herunder sund kost, motion og aktiviteter.

Det vurderes, at tilbuddet igennem mange år har opfattet sig selv som en skole mere end som et botilbud. Dette betyder, at der har været retningslinjer og regler i tilbuddet, som hvis der var tale om et skoleophold/efterskoleophold. Tilbuddet benævner sig selv som en skole, og borgerne i tilbuddet omtales som elever i daglig tale og på Tilbudsportalen. Tilbuddet lægger fra starten af borgernes ophold op til et tæt samarbejde med forældrene, som typisk starter før borgerne fylder 18 år.

Der er imidlertid tale om et botilbud, hvor alle borgere har ophold udover det 18. år, hvor der fra myndigheds sker omvisitering til et midlertidigt botilbud for voksne. Det er konstateret, at Limfjordsskolen ikke ændrer i deres praksis i forhold til kontakten med forældre, hvilket betyder at tavshedspligten ikke overholdes og samtidig betyder, at der sker tilsidesættelse af borgernes selvbestemmelsesret i forhold til sengetider, indtagelse af alkohol, og hvorvidt de ønsker at sove med andre.

Der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelser, og der er udarbejdet seksualpolitik og beredskabsplan i forhold til vold og krænkelse, men det er konstateret, at procedurer for magtanvendelser og beredskabsplan ikke er implementeret i medarbejdergruppen, ligesom der har været manglende kendskab hos ledelsen i forhold til behandling af magtanvendelser.

Gennemsnitlig vurdering	3,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Retningslinjer for håndtering af magtanvendelser kan med fordel gennemgås og revideres, således at det sikres, at magtanvendelser sendes til såvel anbringende kommune som Socialtilsyn Nord.

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at borgerne bliver inddraget i, hvilke aktiviteter, de ønsker i deres dagtilbud, og borgerne kan indgive ønsker i forhold til, hvilken mad de ønsker at spise.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til borgernes ret til medbestemmelse. Størstedelen af borgerne er over 18 år, men til trods for dette er deres grad af selvbestemmelse ikke på et højere niveau end hos borgere, som er under 18 år.

Det er konstateret, at borgere ikke selv administrere medicin til trods for, at de gjorde dette ved indflytning i tilbuddet.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de får hjælp til det, som de selv har svært ved.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra Tilbudsportalen, at tilbuddets værdigrundlag bygger på anerkendelse.

Yderligere er det vægtet, at der observeres en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne under tilsynets besøg.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne ikke kender deres rettigheder, hvilket ikke bedømmes anerkendende.

To borgere oplyser, på tilsynets forespørgel om, hvorvidt der er noget, som ikke er tilladt, at de ikke må dyrke sex i tilbuddet, og at de udelukkende må drikke alkohol til fester. Ledelse og medarbejdere har bekræftet, at det ikke er tilladt for borgerne at sove sammen, og at der i forhold til specifikke borgere sættes regler op i forhold til at besøge hinanden i boligerne. Dette begrundes med, at der ved besøg imellem specifikke borgere kan være risiko for overgreb.

Endelig er der lagt vægt på, at den anerkendende tilgang ikke altid kan ses i den skriftlige dokumentation.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, og at det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne kan vælge hvilken fritidsaktivitet, de ønsker at deltage i.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne, i deres dagtilbud, selv har indflydelse på, hvorvidt de vil arbejde med teater, kunst, madlavning eller praktisk arbejde.

Endvidere er der lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de kan fremsætte ønsker til madplan, og at de selv vælger, hvorvidt de om aftenen vil have rester fra frokosten eller hellere vil have rugbrød.

Det er tidligere oplyst, at der er nedsat elevråd. Dette har ikke vægtet i bedømmelsen, idet elevrådet er nedsat i forhold til skoledelen, som ikke er omfattet af socialtilsynets tilsyn.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne, uanset alder, er omfattet af det samme regelsæt i forhold til eksempelvis sengetider.

Der er nævnt eksempler med, at medarbejder slukkede for en borgers mobil, idet vedkommende ikke selv formåede at gøre det, og medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke i kommunikationen med forældre tages højde for, hvorvidt borgerne er under eller over 18 år.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at borgerne får sund kost. Yderligere er der lagt vægt på, at motion indgår som en fast del af de ugentlige aktiviteter i samarbejde med STU-delen.
 Det vægtes endvidere, at borgerne ledsages til læge og tandlæge, og der er fokus på løbende at tilegne sig viden i forhold til borgernes kroniske lidelser.
 Det vurderes, at der generelt er trivsel hos borgerne, og at tilbuddet har fokus på at erhverve viden omkring borgernes sundhedstilstand.
 Tilbuddet har udelukkende en overordnet medicininstruks, som mangler lokal tilretning af de medicinansvarlige.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og har fået mange kammerater.
 Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der opleves trivsel hos borgerne.
 Endvidere er der lagt vægt på, at der observeres en god stemning og tilfredse borgere under tilsynets besøg.
 Endelig er det vægtet, at de interviewede borgere oplyser, at der indimellem er en borger, som går ind i deres bolig og tager deres ting. En borger oplyser, at såfremt det fortsætter, vil vedkommende flytte. En borger fortæller samtidig, at samme borger har rykket i hår og har rykket plakater ned fra vedkommendes bolig. Borgerne fortæller det altid til medarbejderne, som forsøger at hjælpe, men problemet fortsætter.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de altid har mulighed for at få en pædagog med til tandlæge og læge.
 Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er fokus på borgernes helbredstilstand, og at lægen kontaktes ved behov.
 Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at nogle borgere får fysioterapi ved behov.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere fortæller om deres forskellige fritidsaktiviteter og at de selv kan vælge.
 Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet har fokus på sund mad og motion.
 Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der hver uge er svømning med deltagelse af alle borgere og medarbejdere.
 Endelig er det vægtet, at medarbejdere oplyser, at de opsøger viden i forhold til kroniske lidelser og nævner et eksempel med, at de aktuelt undersøger mulighed for kursus i forhold til borger med epilepsi.
 Det er konstateret, at der ikke er en lokal tilrettet medicininstruks i tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.
 Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til forebyggelse af magtanvendelse.
 Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til håndtering og indberetning af magtanvendelse, ligesom der mangler viden i tilbuddet i forhold til skjult magt.
 For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på forebyggelse af magtanvendelser.
 Medarbejdere oplyser, at forebyggelse eksempelvis sker ved at konflikter italesættes, hvilket minimere handlinger fra borgerne, som kan udløse magtanvendelser.
 Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at der er kendskab til magtreglerne, og at medarbejderne netop har haft kursus i forhold til voksenansvarsloven via Youtube og SL´s hjemmeside.
 Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i de fremsendte magtindberetninger, at der arbejdes forebyggende i forhold til borgere, som indimellem udviser en udadreagerende adfærd.
 Endelig er det vægtet, at tilbuddet ikke ses at have udarbejdet beskrivelser af den forebyggende indsats i forhold til de borgere, hvor der indimellem er behov for at bruge magtanvendelse.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der er udarbejdet retningslinjer i forhold til magtanvendelser.
 Yderligere er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at nye medarbejdere, ved ansættelse, bliver introduceret til magtreglerne og anmodet om at skrive under på denne introduktion.
 Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der, siden socialtilsynets sidste besøg, har været magtanvendelser i tilbuddet, uden at disse er indberettet til socialtilsynet.
 Ledelsen har under socialtilsynets skriveproces fremsendt tre magtindberetninger, der er udarbejdet i forhold til 2016 og 2017. To af de fremsendte magtindberetninger er i forhold til fastholdelse af borger i det tidsrum vedkommende er i STU, og socialtilsynet fører ikke tilsyn med STU-delen.
 Det er endvidere konstateret, at de fremsendte magtindberetninger er udfyldt på forkert skema.
 Det er endvidere vægtet, at der, efter en eventuel magtanvendelse, ifølge det indberettede og ifølge ledelsen, altid sker drøftelse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
 Endelig er der lagt vægt på, at det er konstateret, at der foregår skjult magt i tilbuddet. Det fremgår af det fremsendte materiale, at der er bestemte sengetider for alle borgere uanset alder. Endvidere oplyser forstander, at der er skabt en tradition for, at borgerne ikke sover sammen, og de interviewede borgere oplyser, at de ikke må dyrke sex og drikke alkohol i tilbuddet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.
 Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet forebygger vold og overgreb.
 Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til kendskab til beredskab og retningslinjer i forhold til vold og overgreb.
 For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de indimellem oplever en krænkende adfærd fra en af de øvrige borgere.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, ved tilsynsbesøg i april 2016, at medarbejderne er meget opmærksomme på kærestepar, at der er regler vedrørende kærestetid og at der laves rammer, som alle kan være i.

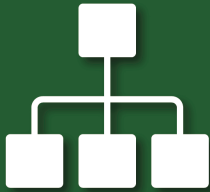
Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen tidligere, i forbindelse med godkendelse af tilbuddet, har fremsendt beredskabsplan i forhold til forebyggelse og håndtering af overgreb.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der er udarbejdet seksualpolitik i tilbuddet, og at tilbuddet, ifølge oplysninger fra ledelsen, har en medarbejder, som er uddannet seksualvejleder. Det vægtes endvidere, at det konstateres ved det aktuelle tilsyn i marts 2017, at medarbejdere kan redegøre for, hvilken forebyggende indsats, der gøres i forhold til vold og overgreb. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på småskænderier og italesætter konflikter og har et grundigt kendskab til borgerne, hvilket har en forebyggende effekt i forhold til overgreb.

Endelig er det vægtet, at medarbejderne oplyser, at de ikke har kendskab til, at der er udarbejdet en decideret beredskabsplan vedrørende vold eller overgreb i tilbuddet. Endvidere observerer socialtilsynet, at den beredskabsplan, som findes på ledelsens kontor, er den overordnede psykiske beredskabsplan for medarbejdere ansat i Vesthimmerlands Kommune og ikke den beredskabsplan, som blev fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med godkendelse.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Limfjordsskolen ledes engageret og kompetent. Ledelsen består af leder og stedfortræder, som samtidig er afdelingsleder for bogrudderne. Lederen har en uddannelsesmæssig baggrund som lærer suppleret med diverse lederkurser og efteruddannelsesforløb. Stedfortræder er uddannet pædagog. Begge har mange års erfaring med målgruppen. Der er tale om vellidt ledelse, som er tilgængelig og anerkendende og giver god faglig sparring. Den daglige drift varetages fagligt og økonomisk forsvarligt, og ledelsen sætter rammerne for tilbuddets udvikling.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og stedfortræder samlet set udgør en faglig kompetent ledelse. For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret ved tilsynsbesøg i april 2016, at forstander er uddannet lærer, har diplomuddannelse i ledelse, har et modul i projektledelse, en fundraiseruddannelse og løbende kurser i coaching, personligt lederskab m.v. Dertil kommer erhvervs erfaring som lærer, viceskoleleder og skoleleder for specialskole. Leder har været forstander på Limfjordsskolen de seneste 7 år. Yderligere er der lagt vægt på, at det ligeledes er dokumenteret ved tilsynsbesøg i april 2016, at stedfortræder er uddannet pædagog og har været ansat på Limfjordsskolen i 7 år. Endelig er det vægtet, at leder og stedfortræder fremstår engagerede og visionære.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, ved tilsynsbesøg i april 2016, at personalet i sidste skoleår fik supervision i forbindelse med uddannelse i neuropædagogik.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder, ved samme besøg, oplyser, at der, efter uddannelsesforløbet i neuropædagogik, ikke har været tid til supervision. Medarbejder har ønske om ekstern supervision.

Det er endvidere vægtet, at der samarbejdes med VISO ved behov.

Endelig er det vægtet, at der samarbejdes og sparres på tværs af skoledel og bodel.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, alle har relevante uddannelser og har været på Limfjordsskolen gennem mange år og har derved stor erfaring med målgruppen. Personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet er en smule højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det er dokumenteret, at der har været barsel og enkelte længerevarende sygdomsforløb.

Det er konstateret, at der er en manglende bevidsthed om borgernes rettigheder.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne, jfr. temaet Kompetencer, har relevante faglige kompetencer.

Det er konstateret ved tilsynsbesøg i juni 2016 at medarbejder oplyser, at 2 medarbejdere er blevet fyret.

Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der er afsat kr. 3.324 pr. medarbejder til kompetenceudvikling, hvilket vurderes at være på et lavere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er opgjort til 9 på Tilbudsportalen ved tilsynsbesøget i april 2016 og ikke siden er ændret, hvilket ikke skønnes at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at sygefraværet er dokumenteret, ved fremsendelse af oversigt over fraværsdage, til at være på gennemsnitligt 18 dage pr. medarbejder. Dette bedømmes værende på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en veluddannet medarbejdergruppe, der besidder kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets neuropædagogiske tilgang til borgerne. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består hovedsageligt af pædagoger. Dertil kommer administrativt og praktisk personale. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Der arbejdes med afsæt i en neuropædagogisk tilgang, og næsten alle medarbejdere har gennemgået et neuropædagogisk efteruddannelsesforløb, men tilbuddet ses ikke at have beskrevet metoder, hverken i forhold til neuropædagogik eller andet. Medarbejderne er engagerede og interesserede i løbende udvikling tilpasset den aktuelle målgruppes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne tager afsæt i en neuropædagogisk tilgang og er i proces i forhold til beskrivelse af specifikke metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret ved fremsendt personaleliste, at der, udover forstander og stedfortræder, er ansat 32 medarbejdere på Limfjordsskolen, hvoraf langt størstedelen har en uddannelse som pædagog.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det er oplyst, ved tilsynsbesøg i april 2016, at der er en meget høj anciennitet i medarbejdergruppen, og at 28 af de faste medarbejdere har gennemført modul i neuropædagogik.</p>	

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøg i april 2016 oplyser omkring specifikke metoder, men disse metoder er ved det aktuelle tilsynsbesøg i marts 2017 endnu ikke beskrevet på Tilbudsportalen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere, ved tilsynsbesøg i april 2016 oplyser, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at leder og medarbejdere, ved samme besøg, oplyser, at der ved behov anvendes diverse former for visuel kommunikation som boardmakers og tegn til tale, og det observeres under rundvisningen, at der er opsat strukturtavler med både tekst og billedmateriale.</p> <p>Endelig er det vægtet, at det observeres, ved tilsynsbesøg i april 2016, at medarbejderne er imødekommende overfor borgerne og er nærværende i samspillet med dem. Omgangstonen bærer præg af ligeværdighed, og medarbejderne giver borgerne tid til at kommunikere deres behov. Medarbejders omtale af borgerne afspejler relevante kompetencer.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på de fleste områder understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne giver muligheder for socialt samvær, aktivitet, læring og privatliv. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne i bogrudderne fremstår hjemlige. I bogrudderne og i lejligheden afspejler rammerne et aktivt ungdomsliv med billeder fra ture og arrangementer, og borgerne færdes hjemmevant overalt i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes nyrenoverede værelser på hovedadressen, med selvstændigt toilet og bad, gør boligerne tidsvarende.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er tale om et tilbud, som rummer bogrudder, undervisningslokaler, aktivitetslokaler og et storkøkken.</p> <p>Alle borgere, som bor på hovedadressen, har, udover eget værelse, selvstændigt toilet og bad. Herudover har alle borgere adgang til fælles køkken og opholdsstue.</p> <p>Borgere som bor i lejlighed i midtbyen har, udover eget værelse, adgang til fælles køkken, stue, toilet og bad.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at rammerne, på såvel hovedadressen som i lejligheden i byen, understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de trives i deres boliger, og det observeres, at borgerne færdes hjemmevant i tilbuddet.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Bodelen er delt op</p>	

i tre grupper med værelser, eget badeværelse og fælles køkken og opholdsstue. Derudover er der en større spisesal/ festsal, som ligger i tilknytning til det store fælleskøkken, og et aktivitetsrum. I en anden bygning er der indrettet gymnastiksal, som borgerne kan benytte.

Det er endvidere vægtet, at lejligheden i midtbyen, for borgere som er i stand til at håndtere en mere selvstændig tilværelse, er centralt beliggende og er indrettet som et bofællesskab. Borgerne er glade for at bo der, og med støtte fra medarbejderne varetager de hverdagens praktiske opgaver.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at Limfjordsskolens fysiske rammer og indretning i forhold til de områder, hvor borgerne har bolig, bærer præg af, at der er tale om borgernes hjem. Ved rundvisning ses det, at borgernes værelser er individuelt indrettet ud fra borgernes egne ønsker.

Der har været igangsat større renovering af borgernes værelser, og alle borgere på Limfjordsskolen har nu, foruden fælles køkken og opholdsstue, selvstændigt toilet og bad.

Endelig er der lagt vægt på, at lejligheden i midtbyen afspejler, at hver borger har indrettet sit eget værelse ud fra interesser. Borgerne deler her, foruden køkken og opholdsstue, også toilet og bad.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, hvilket understøttes af normeringens sammensætning og personalets faglige kvalifikationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig omfang er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Der er konkret lagt vægt på, at personalenormeringen udgør 0,6 pr. plads.

Der er yderligere lagt vægt på, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 3.324. Pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Der budgetteres med en normering på 24,60 fuldtidsstillinger, som er baseret på realistiske gennemsnitslønninger. Der budgetteres med 1,7 medarbejder til ledelse, 17,8 faguddannede, 2 ikke-faguddannede, 2,80 administrativt/teknisk personale samt vikardækning.

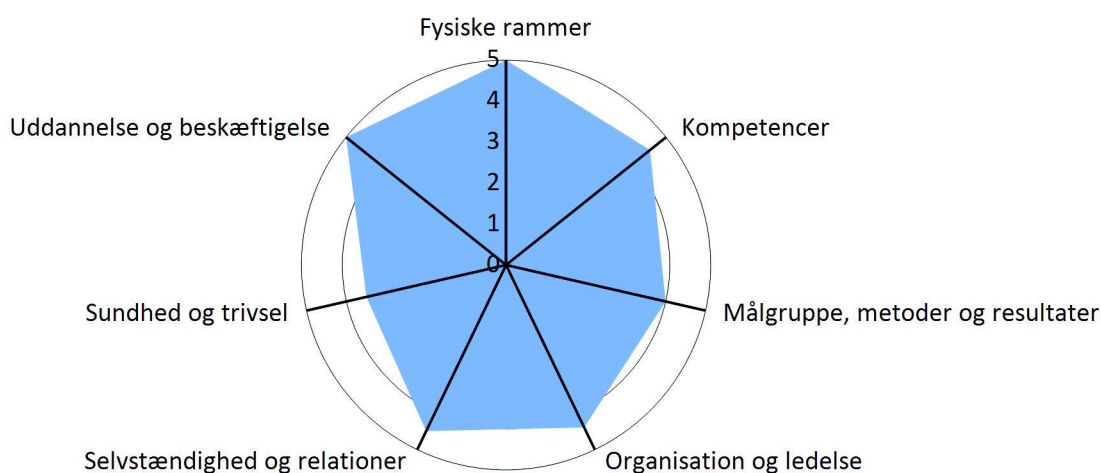
Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2017.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Ajourførte oplysninger på Tilbudsportalen medvirker til at give et godt indblik i tilbuddets økonomiske forhold. Det vurderes, at tilbuddets oplysninger i årsrapporten på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med nøgletal udarbejdet med baggrund i seneste års aflagte regnskab.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningsskema Tilsynsrapport fra april 2016 Tilbudsportalen Medarbejderliste Oversig over borgere Seksualpolitik Indberetning af vold og trusler Procedure i forbindelse med magtanvendelse Psykisk beredskabsplan for medarbejdere Materiale på 4 borgere - herunder elevplaner-smitte-model-kompetenceskemaer-dagbogsnotater Referater fra pædagogmøder Referater fra bestyrelsesmøder - ikke relevante for tilsyn, da der er tale om en skolebestyrelse Brugerundersøgelse af forældresamarbejde
Observation	Observerede leder og medarbejderne dialog med borgerne. Observerede overlap imellem medarbejdere og borgere fra gr. 4 (lejligheden beliggende i midtbyen)
Interview	Ledelse 2 medarbejdere 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.